



**HÔTEL-DIEU
DE LÉVIS**

CENTRE HOSPITALIER AFFILIÉ UNIVERSITAIRE



OFFRE DE SERVICES DU CHAU HÔTEL-DIEU DE LÉVIS



14 AVRIL 2009

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES ABRÉVIATIONS	5
INTRODUCTION	6
1. LA VISION ET LA MISSION	7
2. LES CONSIDÉRATIONS MÉTHODOLOGIQUES	9
3. LES PARTICULARITÉS DE L'HÔTEL-DIEU DE LÉVIS	10
a. Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés du territoire du Grand Littoral	10
b. Centre hospitalier régional de la Chaudière-Appalaches	10
c. Centre hospitalier affilié universitaire membre du RUIS-UL	11
4. LA CLIENTÈLE	13
4.1 Population desservie	13
4.1.1 Provenance des patients admis à l'Hôtel-Dieu de Lévis	13
4.1.2 Provenance géographique de la clientèle desservie	13
4.1.3 Desserte des réseaux locaux par l'Hôtel-Dieu de Lévis	14
4.1.4 Provenance de la clientèle des réseaux locaux selon le domaine d'activités	15
4.1.5 La desserte en pédopsychiatrie	16
4.1.6 La chirurgie d'un jour	16
4.1.7 Le cas du Centre de santé Paul-Gilbert	18
5. L'OFFRE DE SERVICES	18
5.1 Les programmes cliniques spécifiques	18
5.1.1 Laboratoires et médecine transfusionnelle	18
5.1.2 Centre de traumatologie	19
5.1.3 Coordination régionale du programme québécois de dépistage du cancer du sein	20
5.1.4 Coordination régionale du programme des soins respiratoires	21
5.1.5 Unité de coordination clinique des services préhospitaliers d'urgence (UCCSPU)	23
5.1.6 Centre antidouleur	24
5.1.7 Centre de traitement des plaies complexes	25
5.1.8 Centre de médecine de plongée du Québec	26
5.1.9 Centre de planification familiale et de gynécologie	28
5.1.10 Programme de lutte contre le cancer	29
5.1.11 Médecine de jour	30
5.1.12 Clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie	32
5.2 Les services cliniques	34
5.2.1 Les spécialités	34
5.2.1.1 L'anesthésiologie	35
5.2.1.2 La chirurgie	36
5.2.1.2.1 Générale	36
5.2.1.2.2 Thoracique	37
5.2.1.2.3 Maxillo-faciale	37
5.2.1.2.4 Vasculaire	38
5.2.1.2.5 Orthopédie	39
5.2.1.2.6 Urologie	41
5.2.1.3 La gynécologie-obstétrique	42

5.2.1.3.1	Unité de néonatalogie intermédiaire	42
5.2.1.3.2	Unité mère-enfant.....	43
5.2.1.4	La médecine.....	45
5.2.1.4.1	Cardiologie	45
5.2.1.4.2	Dermatologie/allergologie.....	46
5.2.1.4.3	Gastro-entérologie.....	47
5.2.1.4.4	Gériatrie.....	49
5.2.1.4.5	Hémato-oncologie	50
5.2.1.4.6	Infectiologie	51
5.2.1.4.7	Médecine interne	52
5.2.1.4.8	Médecine physique.....	53
5.2.1.4.9	Néphrologie	54
5.2.1.4.10	Neurologie	55
5.2.1.4.11	Pneumologie.....	58
5.2.1.4.12	Rhumatologie	59
5.2.1.5	Médecine générale	60
5.2.1.5.1	Médecine générale	60
5.2.1.5.2	Soins palliatifs.....	62
5.2.1.6	Médecine d'urgence	62
5.2.1.6.1	Médecine d'urgence	62
5.2.1.6.2	Médecine hyperbare.....	65
5.2.1.6.3	Médecine préhospitalière.....	67
5.2.1.7	O.R.L.O.	68
5.2.1.7.1	Oto-rhino-laryngologie.....	68
5.2.1.7.2	Ophtalmologie	69
5.2.1.8	Pédiatrie	70
5.2.1.9	Pharmacie	71
5.2.1.10	Santé mentale.....	73
5.2.1.10.1	Programme de santé mentale	73
5.2.1.10.2	Pédopsychiatrie	74
5.2.1.10.3	Psychiatrie (adulte).....	76
5.2.1.10.4	Gérontopsychiatrie	78
5.2.1.10.5	Activités d'enseignement et de recherche	79
5.2.1.11	Santé publique.....	80
5.2.1.11.1	Santé publique.....	80
5.2.1.11.2	Santé au travail.....	82
5.2.2	Les services diagnostiques	83
5.2.2.1	Imagerie médicale	83
5.2.2.1.1	Radiographie générale	84
5.2.2.1.2	Ultrasonographie	85
5.2.2.1.3	Mammographie.....	86
5.2.2.1.4	Tomographie axiale	86
5.2.2.1.5	Résonance magnétique.....	87
5.2.2.1.6	Angiographie diagnostique et d'interventions	88
5.2.2.1.7	Radiologie d'interventions.....	90
5.2.2.1.8	Lecture d'examen radiologiques et service de garde régionale	91
5.2.2.3	Laboratoire de biologie médicale et prélèvements	91
5.2.2.3.1	Anatomo-pathologie	91
5.2.2.3.2	Biochimie médicale.....	92
5.2.2.3.3	Hématologie	92



5.2.2.3.4	Microbiologie	93
5.2.2.4	Médecine nucléaire	93
5.2.2.5	Électrophysiologie	94
5.2.2.6	Laboratoire de physiologie respiratoire.....	96
5.2.2.7	Laboratoire d'exploration vasculaire	99
5.2.2.8	Le laboratoire des troubles du sommeil.....	100
5.3	Les services de réadaptation	101
5.3.1	Audiologie-orthophonie	101
5.3.2	Physiothérapie.....	103
5.3.3	Ergothérapie.....	104
5.4	Le comité d'éthique de la recherche	105
CONCLUSION		107

LISTE DES ABREVIATIONS

CCSR	Centre de coordination des services régionaux du programme de dépistage du cancer du sein	MIRE	Mesures implantées pour le renouveau de l'évaluation
CDD	Centre de dépistage désigné	MPOC	Maladie pulmonaire obstructive chronique
CÉR	Comité d'éthique de la recherche	MSLT	Test de latence du sommeil
CETI	Centre d'évaluation et de traitement intensif	MSSS	Ministère de la santé et des services sociaux
CHAU	Centre hospitalier affilié universitaire	MWT	Test de maintien d'éveil
CHSGS	Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés	NCI	National Cancer Institute
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée	OMS	Organisation mondiale de la santé
CHUQ	Centre hospitalier universitaire de Québec	OPIQ	Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec
CLSC	Centre local de services communautaires	ORL	Oto-rhino-laryngologie
CMDP	Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens	OTRQ	Ordre des technologues en radiologie du Québec
CMPQ	Centre de médecine de plongée du Québec	PAA	Pression artérielle ambulatoire
CPRE	Cholangiopancréatographie rétrograde endoscopique	PH	Potentiel hydrogène
CRDI	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle	PQDCS	Programme québécois de dépistage du cancer du sein
CRDP-CA	Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches	PRIISME	Programmes intégrés d'information de suivi médical et d'enseignement
CRID	Centre de référence pour investigation diagnostique	RAMQ	Régie de l'assurance maladie du Québec
CSST	Commission de la santé et de la sécurité du travail	RLS	Réseaux locaux de services
CWAC	Canadian Wound Care Association	RQAM	Réseau québécois de l'asthme et de la maladie pulmonaire obstructive chronique
DRG	Diagnosis related group	RUIS-UL	Réseau universitaire intégré en santé mentale
DSPPE	Direction de la santé publique, de la planification et de l'évaluation	SCIAD	Suivi clinique intelligent à domicile
ECG	Électrocardiogramme	TAP	Techniciens ambulanciers Paramédics
EEG	Électroencéphalogramme	TDAH	Trouble de déficit d'attention avec ou sans hyperactivité
EMG	Électromyographie	TDM	Tomodensitométrie
GMF	Groupe de médecine familiale	TEP	Tomographie par émission de positrons
GOG	Gynecologic Oncology Group	UCCSPU	Unité de coordination clinique des services préhospitaliers d'urgence
HDL	Hôtel-Dieu de Lévis	UCDG	Unité de courte durée gériatrique
IRM	Imagerie par résonance magnétique	URSSUL	Unité de recherche sur les soins et services d'urgence
MCRO	Modèle canadien du rendement occupationnel		
MIBI	Thallium ou scintigramme de technétium		



INTRODUCTION

Depuis leur création en 2005, les Centres de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches, dont celui du Grand Littoral, travaillent à compléter et à mettre en œuvre leur projet clinique. Dans le cadre de ces travaux, les établissements ayant une mission régionale sont invités à présenter leur offre de services. Tel que stipulé à l'article 105.1 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, tout établissement, autre qu'une instance locale, doit contribuer significativement à la définition du projet clinique et organisationnel initié par une instance locale et préciser à l'agence concernée l'offre de services qu'il rend disponible au palier local, régional ou suprarégional.

C'est dans ce cadre que le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis a produit son offre de services.

Ce document fera l'objet d'une diffusion à l'intérieur du centre hospitalier, aux représentants des établissements de la région Chaudière-Appalaches et aux établissements membres du RUIS de l'Université Laval. Il sera aussi rendu disponible à l'Agence et aux médecins omnipraticiens de la région.



1. La vision et la mission

La vision

Le centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) Hôtel-Dieu de Lévis assume des missions de soins, d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies de la santé.

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis entend offrir une gamme complète de soins et de services diagnostiques et thérapeutiques supportés par des technologies de l'information adaptées aux besoins de la clientèle et des cliniciens. Il entend également offrir la meilleure qualité de soins et de services selon les standards nationaux les plus élevés, à savoir les normes MIRE du Conseil canadien d'agrément des services de santé.

Le centre hospitalier agit comme hôpital de référence qui dispense une gamme complète de soins généraux et spécialisés, aussi bien en mode d'hospitalisation qu'en mode ambulatoire à la clientèle de la région de la Chaudière-Appalaches. Dans certaines spécialités médicales, les soins et les services sont aussi rendus disponibles à des usagers d'autres régions de l'est du Québec.

Le centre hospitalier est membre du Réseau local de services intégrés du Grand Littoral et participe par entente aux activités des autres réseaux locaux de la région de la Chaudière-Appalaches. Il est membre du Réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL) et participe à la planification et l'organisation des services spécialisés de ce réseau. À ce titre, il assume une mission académique et est engagé dans des activités d'enseignement et de recherche dans le domaine de la santé et des services sociaux.

La mission

En s'appuyant sur l'expertise de son personnel et sur un plateau technique élaboré, le centre hospitalier affilié universitaire (CHAU) Hôtel-Dieu de Lévis offre, dans une gamme étendue de spécialités médicales, des soins généraux et spécialisés en santé physique et mentale aux usagers, soit :

- ♦ soins et services d'hospitalisation de courte durée,
- ♦ soins et services ambulatoires,
- ♦ activités d'enseignement aux professionnels de la santé,
- ♦ activités de recherche clinique et évaluative.

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis est membre :

- ♦ du Réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL),
- ♦ du Réseau local de services de santé et de services sociaux du Grand Littoral.

Par entente, il est associé aux autres réseaux locaux de services de la région de la Chaudière-Appalaches. Il dessert également dans certaines spécialités des clientèles extrarégionales.



De façon particulière, la mission du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis consiste à répondre aux besoins des clientèles des réseaux locaux de services intégrés de manière à :

- ♦ offrir aux usagers, directement ou sur référence, des services spécialisés, préventifs, curatifs ou de réadaptation en fonction de leurs besoins,
- ♦ fournir à l'usager tous les soins actifs et l'enseignement requis à l'occasion d'un épisode d'hospitalisation de courte durée,
- ♦ fournir à l'usager les soins et les services spécialisés disponibles au Centre ambulatoire en réseau tant au site Hôtel-Dieu de Lévis qu'au site Paul-Gilbert,
- ♦ dispenser des services diagnostiques et d'intervention,
- ♦ assumer une mission d'enseignement et de recherche en santé et en services sociaux,
- ♦ permettre l'enseignement médical et paramédical en partenariat avec l'Université Laval, les institutions d'enseignement de niveau universitaire, collégial et secondaire et divers organismes gouvernementaux,
- ♦ promouvoir, élaborer et diffuser les résultats de la recherche clinique et évaluative, en partenariat avec d'autres groupes partageant les mêmes objectifs, afin de contribuer à l'évolution des sciences de la santé.

Dans le prolongement de sa mission, le CHAU s'engage à :

- ♦ collaborer avec tous les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux afin d'offrir aux usagers un éventail complet, efficace, efficient et intégré de soins de santé en tenant compte des nouvelles technologies et des ressources disponibles,
- ♦ agir comme centre hospitalier régional et s'adapter constamment aux nouveaux besoins,
- ♦ s'assurer de la formation continue, de la sécurité et de l'implication de toutes les personnes oeuvrant au sein de l'établissement.



2. Les considérations méthodologiques

Présenter l'offre de services de l'Hôtel-Dieu de Lévis se révèle un exercice relativement long et complexe. La longueur de l'exercice s'explique par l'étendue des soins et services dispensés par l'établissement. La complexité se justifie par les particularités du centre hospitalier, puisqu'il est à la fois le centre hospitalier de soins généraux et spécialisés du territoire du Grand Littoral, le centre hospitalier régional de la Chaudière-Appalaches, et de par son statut, un centre hospitalier affilié universitaire membre du Réseau universitaire intégré de services de l'Université Laval.

L'étendue des services dispensés par le centre hospitalier et les particularités de l'établissement font en sorte que les possibilités sont nombreuses pour retenir une stratégie de présentation de l'offre de services de l'établissement. Il fallait donc que la stratégie retenue permette aux lecteurs internes et externes nombreux de s'y retrouver dans un document qui est appelé à contenir une masse d'information considérable. Cette stratégie devait aussi demeurer sensible à la nécessité que le langage utilisé demeure à proximité des termes et des expressions déjà connus dans notre milieu. Il fallait aussi rendre justice aux médecins et aux professionnels en respectant leur culture.

En conséquence de ces considérations, l'offre de services est présentée selon les programmes cliniques spécifiques, les services cliniques et les services de réadaptation. La notion de programme clinique spécifique a pour objet de présenter des activités dont la finalité est circonscrite de façon spécifique tout en débordant le cadre général traditionnel des activités dévolues au centre hospitalier. Ces activités se développent graduellement depuis quelques années en relation, notamment avec le rôle régional du centre hospitalier. Les services cliniques permettent de présenter l'offre de services du centre hospitalier selon les spécialités médicales incluant les activités ambulatoires et hospitalières tout en traitant de façon explicite des services diagnostiques. Les services de réadaptation complètent la présentation de l'offre de services du centre hospitalier.



3. Les particularités de l'Hôtel-Dieu de Lévis

a. Centre hospitalier de soins généraux et spécialisés du territoire du Grand Littoral

Le modèle d'organisation des services accepté par le ministre de la Santé et des Services sociaux pour la région de la Chaudière-Appalaches a mené à la création de cinq réseaux locaux de santé et de services sociaux, dont celui du Grand Littoral au sein duquel l'Hôtel-Dieu de Lévis assume le rôle de centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS) en lien avec le Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral. Ce rôle amène le centre hospitalier à collaborer à la réalisation du programme clinique qui sera mis en oeuvre dans le territoire.

Depuis le 1^{er} avril 2005, l'Hôtel-Dieu de Lévis assume la gestion des activités spécialisées au site Paul-Gilbert à Charny. Le mandat consiste à adapter l'offre de services aux besoins et aux réalités des populations du secteur ouest et sud-ouest du Littoral. Ainsi, l'Hôtel-Dieu de Lévis est responsable, depuis cette date, des plateaux techniques et opératoires, des cliniques externes de consultations spécialisées, de l'imagerie médicale et des laboratoires. Cette cession partielle des activités du Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral vers l'Hôtel-Dieu de Lévis a pour but d'uniformiser l'offre de services à la population et d'assurer une intégration optimale des services médicaux et hospitaliers de 2^e et 3^e lignes.

Aussi, en raison de son statut universitaire et de son rôle régional, l'Hôtel-Dieu de Lévis est appelé à transmettre une offre de services à chacun des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de la région Chaudière-Appalaches, en conformité avec les orientations du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS). À titre de membre du RUIS de l'Université Laval, l'Hôtel-Dieu de Lévis contribue à la détermination de ces orientations. Il participe également aux activités d'enseignement et de recherche du réseau universitaire.

Le projet de Loi 25, adopté en décembre 2003, a instauré une organisation de services intégrés visant à rapprocher les services de la population et à faciliter le cheminement de toute personne dans le réseau.

En raison de son rôle régional et de sa mission universitaire, l'Hôtel-Dieu de Lévis n'a pas été fusionné et reste autonome. Mais, les objectifs d'intégration de services restent les mêmes. L'Hôtel-Dieu de Lévis est une composante du réseau local de services du Grand Littoral et des mécanismes de coordination permanents ont été mis en place avec le Centre de santé et de services sociaux du Grand Littoral pour assurer cette intégration des services.

Pour des raisons d'accessibilité, est apparu important de renforcer l'accessibilité en développant, au site Paul-Gilbert de Charny, un pôle de services spécialisés. Ce pôle de services ambulatoires, qui permet à la population de l'ouest du territoire (Lotbinière et Chutes-Chaudière en particulier) d'avoir accès à ces services spécialisés et à une équipe oeuvrant dans les services diagnostiques tels la radiologie et les laboratoires.

b. Centre hospitalier régional de la Chaudière-Appalaches

L'Hôtel-Dieu de Lévis est appelé à jouer dans le réseau régional un rôle de chef de file en matière de soins et services spécialisés. C'est à l'hôpital que revient le rôle d'introduire les nouvelles approches cliniques, les nouvelles technologies, de les diffuser, de soutenir les autres établissements et les intervenants en termes de formation continue, etc.

L'hôpital de référence assume aussi, à la demande de l'Agence régionale et en collaboration avec elle, le développement et l'implantation des nouveaux programmes de soins spécialisés d'envergure régionale.



L'expertise est le point central qui donne la crédibilité aux activités de l'hôpital de référence et sa reconnaissance comme acteur central du réseau régional par les autres partenaires. Cette expertise se définit sur différents plans. D'emblée, on identifie l'expertise médicale qui se développe et se maintient par la variété et la complexité de la pratique clinique et l'encadrement d'activités d'enseignement et de recherche. Le regroupement dans l'hôpital de référence de certaines spécialités aussi bien que la synergie interprofessionnelle découlant de la présence de médecins de plusieurs disciplines offrent un rassemblement de savoir scientifique et clinique pouvant résoudre les cas complexes. Il y a aussi l'expertise professionnelle offerte par d'autres disciplines tels les soins infirmiers, la pharmacie, les services diagnostiques ou d'investigation. Cette expertise professionnelle est souvent recherchée par les intervenants des autres milieux.

L'expertise de l'hôpital de référence, c'est aussi celle offerte par son plateau technique. Il dispose d'équipements de pointe et de haute technologie aussi bien pour l'investigation que pour le traitement. Normalement, c'est en son sein que l'on retrouve les équipements les plus complexes et les plus coûteux (ex. : résonance magnétique, angiographie, laboratoire d'exploration vasculaire, etc.).

Le partenariat avec les CSSS conduit à conclure des ententes avec le centre hospitalier régional. Le contexte actuel et prévisible, axé sur la première ligne, la déconcentration des services et la rationalisation des ressources, obligent à revoir des façons de faire et à prévoir un mode de distribution des services s'appuyant sur le partenariat de tous les dispensateurs de services spécialisés.

Dans le contexte de Chaudière-Appalaches et d'une région étendue et diversifiée, l'approche de partenariat s'avère encore plus pertinente. En effet, pour poursuivre le changement des habitudes de consommation et de référence à Québec, il faut favoriser l'implantation d'une approche basée sur le partenariat, la déconcentration des services et l'implication de la première ligne.

Il revient au réseau régional et à l'hôpital de référence de prévoir les corridors de services vers les soins ultraspecialisés qui ne sont normalement disponibles que dans un très petit nombre d'endroits. On peut alors parler de partenariat interrégional.

Le rôle de l'hôpital régional est complexe puisqu'il exige le suivi de liens entre l'hôpital et les cinq CSSS de la région. Ces liens doivent rechercher constamment à :

- ♦ favoriser les échanges professionnels entre les équipes de support (ex. : personnel technique spécialisé),
- ♦ permettre une meilleure coordination des services destinés aux usagers (ex. : en fonction des listes d'attente ou de la disponibilité d'un examen),
- ♦ faciliter le regroupement des achats au niveau des équipements mais aussi des autres fournitures spécialisées,
- ♦ favoriser la standardisation des protocoles de soins et autres procédures,
- ♦ faciliter la définition des besoins et de recrutement des effectifs médicaux,
- ♦ permettre la mise en place d'un système de garde à dimension régionale comprenant aussi bien les remplacements de vacances, de congés maladies ou autres.

c. Centre hospitalier affilié universitaire membre du RUIS-UL

La valeur ajoutée qu'offre l'Hôtel-Dieu de Lévis au plan de l'enseignement universitaire et de la recherche est indéniable. Le statut de CHAU de l'Hôtel-Dieu de Lévis apporte une dimension supplémentaire au développement de son rôle régional.



Les activités d'enseignement universitaire et de recherche favorisent le maintien et le développement de l'expertise et de compétences dont l'ensemble de la région bénéficiera.

- ♦ faciliter le partage de l'expertise et son développement,
- ♦ favoriser la formation continue.

L'Hôtel-Dieu de Lévis est membre du réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL). À ce titre, plusieurs de nos services spécialisés sont identifiés comme des unités académiques en appui à ce réseau universitaire et participent de façon significative à la formation des étudiants. En 2004-2005, le centre hospitalier a accueilli 465 étudiants universitaires dans presque toutes les disciplines de la santé. Des 276 étudiants en médecine, on retrouve 128 résidents en médecine familiale et en spécialité lesquels ont été accueillis principalement dans les spécialités de médecine d'urgence, d'anesthésiologie, de radiologie et de psychiatrie. Le centre hospitalier a accueilli également 148 externes et stagiaires en médecine. En sciences infirmières, une augmentation de 55 % est observée par rapport à l'an dernier pour un total de 1067 jours/étudiants. Nous continuons d'accueillir à chaque année une vingtaine d'étudiants et résidents en pharmacie d'hôpital. Les stagiaires dans les disciplines de réadaptation et de soutien psychosocial représentent 8 % des jours/étudiants supervisés en 2004-2005. Par ailleurs, le centre hospitalier a reçu 648 étudiants de niveau collégial dont 586 en soins infirmiers.

Pour sa part, le Centre de recherche de l'Hôtel-Dieu de Lévis compte une quarantaine de chercheurs et cliniciens impliqués dans des activités de recherche et qui se regroupent au sein de l'Assemblée des chercheurs à titre de chercheurs réguliers, chercheurs associés, cliniciens-chercheurs et étudiants gradués. Un comité de gestion de la recherche a consolidé au cours de la dernière année son mandat et son fonctionnement; ce comité réunit les coordonnateurs de chacun des trois axes de recherche, soit l'axe en Médecine d'urgence, l'axe en Santé mentale et l'axe de Recherche clinique.

Par ailleurs, la réforme prévoit la mise en place de quatre réseaux universitaires intégrés de services à l'échelle du Québec. L'Hôtel-Dieu de Lévis est membre du Réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL) et, à ce titre, assume, avec les autres établissements universitaires affiliés à l'Université Laval, des responsabilités à la fois sur le plan des stages universitaires et sur le plan de la définition et de l'organisation des services.

4. La clientèle

4.1 Population desservie

4.1.1 Provenance des patients admis à l'Hôtel-Dieu de Lévis

L'Hôtel-Dieu de Lévis est reconnu pour desservir la région Chaudière-Appalaches dans de nombreuses spécialités médicales et chirurgicales. Le centre hospitalier reçoit en effet la très grande majorité de sa clientèle en provenance de la région Chaudière-Appalaches et constitue le principal établissement de la région en regard des activités de soins et services spécialisés nécessitant de l'hospitalisation ou encore des services ambulatoires.

Les données de l'année 2004-2005 sont les dernières disponibles à cet effet et sont diffusées par le MSSS à tous les établissements du réseau via le système MedEcho CD Explorateur DRG.

Les données qui suivent sont extraites de ce système d'information.

En 2004-2005, l'Hôtel-Dieu de Lévis a admis 13 771 patients provenant de toutes les régions du Québec. De ce total, 12 989 ou 94,3% provenaient de la région Chaudière-Appalaches. Ce nombre d'admissions représente 32,9% du nombre total de tous les admis provenant de la région Chaudière-Appalaches en 2004-2005.

4.1.2 Provenance géographique de la clientèle desservie

Nous venons de constater que près de 95% de la clientèle admise à l'Hôtel-Dieu de Lévis provient de la région Chaudière-Appalaches. De plus, la répartition de la clientèle desservie par l'Hôtel-Dieu de Lévis démontre que celle-ci provient très majoritairement du territoire du Grand Littoral. En effet, 83,3% de la clientèle admise à l'Hôtel-Dieu de Lévis en 2004-2005 provenait de ce territoire.

Provenance des admis à l'HDL en 2004-2005 – RLS de Chaudière-Appalaches	
Montmagny-L'Islet	4,3%
Beauce	2,2%
Les Etchemins	1,9%
Amiante	0,9%
Littoral	83,3%
92,6% de la clientèle admise à l'HDL provient de Chaudière-Appalaches	

Lorsque l'on observe le volume total des admissions du centre hospitalier, la clientèle provenant des autres réseaux locaux semble relativement peu importante. Toutefois, nous verrons dans les prochains paragraphes que cela est différent lorsque l'on considère le poids que cela représente en terme d'hospitalisation provenant de chacun des réseaux locaux.

4.1.3 Desserte des réseaux locaux par l'Hôtel-Dieu de Lévis

Nous allons maintenant regarder les données sous l'angle de la proportion de la clientèle de chacun des territoires de réseaux locaux desservis par l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cette façon de voir donne un meilleur aperçu de l'importance de l'Hôtel-Dieu de Lévis par rapport à la clientèle de chacun des territoires des réseaux locaux.

Ainsi, pour le territoire du Grand Littoral les hospitalisations effectuées à l'Hôtel-Dieu de Lévis représentent 59,2% du total des clientèles du réseau local du Grand Littoral. Pour le secteur de Montmagny-L'Islet, cela représente 12,7%, pour le secteur de la Beauce 3,9%, pour le secteur des Etchemins 13,2% et pour le secteur de l'Amiante 2,5%.

Proportion du total des hospitalisations de chacun des Réseaux locaux de service (RLS) de Chaudière-Appalaches effectuées à l'HDL en 2004-2005	
RLS	% de cas totaux admis à l'HDL
Littoral	59,2%
Montmagny-L'Islet	12,7%
Beauce	3,9%
Les Etchemins	13,2%
Amiante	2,5%

Cela signifie donc qu'un peu plus de 40% de la clientèle du réseau du Grand Littoral consomme ses soins d'hospitalisation dans un établissement autre que l'Hôtel-Dieu de Lévis. Évidemment le territoire du Grand Littoral est exposé directement en terme d'accessibilité aux établissements de la région de Québec et c'est bien entendu vers cette région que ce dirige une grande partie de la clientèle de notre réseau local.

Toutefois, il devient intéressant de constater que l'Hôtel-Dieu de Lévis est un centre hospitalier important pour les réseaux locaux de Montmagny-L'Islet et des Etchemins puisque plus de 10% de la clientèle de ces territoires est traitée à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

4.1.4 Provenance de la clientèle des réseaux locaux selon le domaine d'activités

Le tableau suivant décrit la provenance de la clientèle selon les grands domaines d'activités identifiés dans le CD Explorateur en 2004-2005 soit : médecine, chirurgie, obstétrique, psychiatrie.

Proportion en % de la clientèle du territoire desservi par l'Hôtel-Dieu de Lévis en 2004-2005 selon le domaine					
	Domaines				
RLS	Médecine	Chirurgie	Obstétrique	Psychiatrie	Chirurgie d'un jour
Littoral	61,5%	48,9%	57,5%	96,5%	49,9%
Montmagny-L'Islet	7,5%	24,2%	18,6%	N/D	12,6%
Beauce	2,0%	5,9%	6,2%	N/D	6,8%
Les Etchemins	10,5%	16,0%	18,2%	N/D	17,6%
Amiante	1,1%	6,8%	0,2%	N/D	3,4%

Comme on peut le constater, c'est en psychiatrie que la clientèle du RLS du Littoral est la mieux desservie puisque 96,5% des patients provenant du réseau du RLS du Littoral sont admis à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Nous reviendrons plus loin sur le cas spécifique de la pédopsychiatrie.

Pour l'instant, notons que la clientèle de certains domaines comme l'obstétrique et la chirurgie en provenance des autres réseaux locaux de la région est très significative. Ainsi, 24,2% de la clientèle chirurgicale du réseau de Montmagny-L'Islet est traitée à l'Hôtel-Dieu de Lévis et 16% de celle des Etchemins.

Nous constatons que 18,6% de la clientèle d'obstétrique de Montmagny-L'Islet est traitée à l'Hôtel-Dieu de Lévis et 18,2% de celle des Etchemins.

En chirurgie, cela peut s'expliquer certainement par la gamme de services spécialisés disponibles au centre hospitalier. Notamment, dans certains domaines chirurgicaux, tels la chirurgie vasculaire, l'urologie ou autres.

En obstétrique, cela est plus surprenant et semble démontrer que le rayonnement du centre hospitalier, de même que la desserte régionale, ne s'exprime pas nécessairement par des programmes de soins plus spécialisés mais correspond aussi à des attentes différentes au niveau de la population ou encore par la capacité des différents milieux à y répondre.

4.1.5 La desserte en pédopsychiatrie

Le CD Explorateur ne permet pas d'isoler finement un secteur surspécialisé comme la pédopsychiatrie. Toutefois, en recoupant les données pour les hospitalisations des 0-17 ans en psychiatrie, nous pouvons identifier qu'en 2004-2005 il y a eu 205 hospitalisations pour des 0-17 ans en psychiatrie et provenant de la région Chaudière-Appalaches. De ce total, 185 hospitalisations ont eu lieu à l'Hôtel-Dieu de Lévis, ce qui représente 90,2% de tous les cas de la région Chaudière-Appalaches. De fait, seulement 9 hospitalisations ont eu lieu soit au CHUQ ou à l'Hôtel-Dieu du Sacré-Cœur de Jésus en 2004-2005. On peut donc affirmer que la clientèle de la région Chaudière-Appalaches est totalement desservie dans notre région et essentiellement à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Cela reflète bien les objectifs de ce programme qui visait à instaurer à l'Hôtel-Dieu de Lévis un programme de 3^e ligne en pédopsychiatrie.

4.1.6 La chirurgie d'un jour

Le CD Explorateur intègre également les données de chirurgie d'un jour qui sont dans le système MedÉcho.

On pourra constater dans les données de chirurgie d'un jour que l'éventail géographique de la clientèle desservie est également assez vaste. Ainsi, 88,3% de la clientèle de chirurgie d'un jour à l'Hôtel-Dieu de Lévis provenait de la région Chaudière-Appalaches en 2004-2005 et 7,4% de la région de Québec.

Provenance de la clientèle en chirurgie d'un jour à l'HDL en 2004-2005		
Par région	Nombre	%
Chaudière-Appalaches	4151	88,3%
Québec	350	7,4%
Bas St-Laurent	72	1,6%
Gaspésie – îles-de-la-Madeleine	46	1,0%
Autres	81	1,7%
Total	4 699	100%

Par rapport à la desserte des réseaux locaux de notre région, nous constatons que 76,2% de la clientèle provenait du territoire du Littoral, 4,6% de Montmagny-L'Islet, 3,7% de Beauce, 2,6% des Etchemins et 1,3% de l'Amiante.

Provenance de la clientèle en chirurgie d'un jour à l'HDL pour les RLS de Chaudière-Appalaches en 2004-2005		
Par RLS	Nombre	%
Littoral	3580	76,2%
Montmagny-L'Islet	215	4,6%
Beauce	172	3,7%
Les Etchemins	121	2,6%
Amiante	63	1,3%

Comme précédemment, nous illustrerons l'importance de la desserte de l'Hôtel-Dieu de Lévis pour chacun de ces territoires de réseaux locaux.

De fait, l'Hôtel-Dieu de Lévis a traité en 2004-2005 49,9% de tous les cas de chirurgie d'un jour provenant du CSSS du Grand Littoral. Nous aurons l'occasion d'intégrer dans un paragraphe suivant les données du Centre de santé Paul-Gilbert même si cet établissement n'était pas à ce moment fusionné à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Il est important de constater également qu'en chirurgie d'un jour 12,6% des cas de Montmagny-L'Islet sont opérés à l'Hôtel-Dieu de Lévis et 17,6% des cas des Etchemins. Pour le territoire de la Beauce, cette proportion s'élève à 6,8% et elle est de 3,4% pour l'Amiante.

Proportion du total des chirurgies d'un jour de chacun des Réseaux locaux de service (RLS) de Chaudière-Appalaches effectuées à l'HDL en 2004-2005	
RLS	% de cas totaux admis à l'HDL
Littoral	49,9%
Montmagny-L'Islet	12,6%
Beauce	6,8%
Les Etchemins	17,6%
Amiante	3,4%

La chirurgie d'un jour est souvent perçue comme un service de proximité relative. Toutefois, les données démontrent que la clientèle est prête à se déplacer pour recevoir ce service lorsque cela le nécessite.

4.1.7 Le cas du Centre de santé Paul-Gilbert

En 2004-2005, le Centre de santé Paul-Gilbert a traité 1 958 personnes en chirurgie d'un jour dont 1 075 patients ou 54,9% provenait du territoire du Littoral. Cela représente en fait 12,3% de tous les cas provenant du réseau local du Littoral. Si l'on additionne au 49,9% des patients traités par l'Hôtel-Dieu de Lévis, nous constatons que les deux centres ont traité 62,2% de tous les cas provenant du réseau local du Littoral en chirurgie d'un jour en 2004-2005.

Au Centre de santé Paul-Gilbert, la clientèle de Chaudière-Appalaches représentait en 2004-2005 63,2% du total de la clientèle desservie alors que celle provenant de la région de Québec représentait 26,8% de tous les cas.

Il sera intéressant de voir, avec l'intégration à l'Hôtel-Dieu de Lévis, si la répartition de la clientèle traitée au Centre de santé Paul-Gilbert proviendra davantage de la région Chaudière-Appalaches dans le futur ou si encore la présence de chirurgiens de Québec se maintiendra et amènera conséquemment une déserte extrarégionale significative.

5. L'offre de services

5.1 Les programmes cliniques spécifiques

L'offre de services du centre hospitalier est présentée dans cette section pour chacun des programmes cliniques répertoriés.

5.1.1 Laboratoires et médecine transfusionnelle

Description sommaire

La banque de sang fait partie du service d'hémo-oncologie. Elle est responsable d'effectuer notamment les typages, les dépistages sanguins et les tests de compatibilité pour s'assurer que le sang et les autres produits transfusés ne provoqueront pas de réactions indésirables. La banque de sang fournit aux usagers des services cliniques les produits labiles et stables distribués par Héma-Québec.

Modalités d'accès aux services

Une dizaine d'hémo-oncologues oeuvrent au CHA Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services sont accessibles sur demande médicale, dans le cadre des activités hospitalières et externes.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

La banque de sang de l'Hôtel-Dieu de Lévis se voit reconnaître le statut de centre désigné par le ministère de la Santé et des Services sociaux. À cet effet, elle est donc responsable d'offrir des services aux centres associés et affiliés de la région et de supporter et de superviser les services offerts par ces centres.

5.1.2 Centre de traumatologie

Description sommaire

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis est un centre secondaire de traumatologie, à ce titre, il fait partie de l'un des 14 maillons du continuum de services en traumatologie au Québec.

Afin d'obtenir le titre de centre secondaire, l'établissement offre des services de chirurgie générale, d'orthopédie, de soins intensifs polyvalents ainsi que de réadaptation précoce. Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis dispose d'un plateau technique élaboré, de corridors de services avec les centres référents et le centre de neurotraumatisme et offre des soins spécialisés en orthopédie ainsi qu'une couverture en médecine interne.

Un recueil de procédures et de protocoles décrit tous les processus de prise en charge des différents services ou secteurs :

- ◆ Service d'urgence;
- ◆ Imagerie médicale;
- ◆ Laboratoires;
- ◆ Bloc opératoire;
- ◆ Soins intensifs;
- ◆ Réadaptation;
- ◆ Service de prise en charge rapide.

Modalités d'accès aux services

La porte d'entrée pour tout traumatisé demeure l'urgence de CHAU Hôtel-Dieu de Lévis. À partir de la salle de stabilisation, la clientèle est orientée, selon les critères M-10, M-30 et M-60, vers les services appropriés ou est transférée vers le centre de traumatologie tertiaire ou d'expertise tel que précisé dans les ententes interétablissements.

Clientèle desservie

Tout traumatisé grave et polytraumatisé ne nécessitant pas de services relevant d'un centre tertiaire ou d'un centre d'expertise.

Enseignement et recherche

L'établissement offre les stages suivants :

- ◆ Médecine d'urgence/traumatologie aux externes, aux résidents, aux médecins en pratique en ressourcement ainsi qu'aux infirmières praticiennes de 1^{ère} ligne;
- ◆ Orthopédie aux externes et résidents en médecine;
- ◆ Chirurgie générale aux externes et aux résidents en médecine;
- ◆ Clinique de la douleur aux résidents en médecine;
- ◆ Médecine environnementale aux résidents en médecine.



De plus, de l'enseignement intrahospitalier est offert aux groupes de professionnels suivants :

- ◆ Soins infirmiers;
- ◆ Inhalothérapeutes;
- ◆ Physiothérapeutes;
- ◆ Ergothérapeutes.

Les membres du Département de médecine d'urgence sont impliqués au sein de l'Unité de recherche en soins et services d'urgence de l'Hôtel-Dieu de Lévis (URSSUL) pour les projets de recherche liés à la médecine d'urgence.

Développement

Des travaux sont en cours pour la mise en place d'une section de traumatologie à l'unité de soins de chirurgie. En plus de regrouper la clientèle de traumatologie, une équipe interdisciplinaire sera formée pour assurer aux traumatisés un suivi intégré de l'admission au départ. Pour supporter ce mode de fonctionnement, des ordonnances collectives sont en élaboration de même que des suivis systématiques pour les clientèles suivantes :

- ◆ Polytraumatisé;
- ◆ Thoraco-abdominale;
- ◆ Maxillo-facial;
- ◆ Musculosquelettique.

5.1.3 Coordination régionale du programme québécois de dépistage du cancer du sein

Description sommaire

Le Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) est un programme de santé publique relevant de la Direction de la santé publique, de la planification et de l'évaluation (DSPPE), de l'Agence régionale de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches. Il a débuté en 1998 dans notre région. Le mandat de coordination des services cliniques du PQDCS a été confié au CHA Hôtel-Dieu de Lévis. Le centre de coordination assure les fonctions relatives à la gestion opérationnelle du programme de dépistage pour l'ensemble des activités et mécanismes nécessaires à la dispensation des services de façon continue à la clientèle. Il assume également la responsabilité de garantir la qualité des services. Tout ce qui concerne l'envoi des lettres, la collaboration avec les acteurs locaux et provinciaux, l'analyse des indicateurs de résultat par rapport aux normes, le maintien et le renouvellement de la certification et de l'agrément en mammographie ainsi que les activités de promotion font partie de son mandat.

Modalités d'accès aux services

Le PQDCS est un programme s'adressant aux femmes de 50 à 69 ans afin de les inviter à passer une mammographie de dépistage aux deux ans. La population admissible provient des bases de données de la RAMQ et une mise à jour est effectuée deux fois par année. Le CCSR s'occupe de la gestion de la population admissible : envoi des lettres d'invitation, transmission des résultats, rappel aux deux ans et service à la clientèle de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Toutes les femmes de la région Chaudière-Appalaches, âgées entre 50 et 69 ans, asymptomatiques et n'ayant pas eu de cancer du sein. Il y a quatre centres de dépistage désignés (CDD) où se font les mammographies, soit aux CSSS – centres hospitaliers de Beauce, Montmagny et Thetford ainsi qu'à la Clinique radiologique de Lévis.

Les centres de référence en investigation désignés (CRID) où se font les examens complémentaires requis pour certaines femmes sont également au nombre de quatre, soit les trois CSSS précédemment nommés auxquels s'ajoute le CHA Hôtel-Dieu de Lévis. La clientèle invitée est répartie par CSSS (5).

Enseignement et recherche

- ◆ Le CCSR voit à la détermination des besoins régionaux de formation et assure l'organisation de celle-ci, en collaboration avec les partenaires impliqués (Agence – CSSS – MSSS – OTRQ).
- ◆ Recherche en cours sur la participation des femmes au PQDCS en Chaudière-Appalaches, réalisée par l'Agence.

5.1.4 Coordination régionale du programme des soins respiratoires

Description sommaire

Le Programme régional des soins respiratoires dispense des soins et services aux personnes nécessitant de l'oxygénothérapie à domicile ou en CHSLD.

Ce programme a été implanté dans notre région en 1996 à la suite du transfert des ressources provenant de l'Hôpital Laval et du Foyer de Loretteville. Ces établissements desservaient, à ce moment, une partie seulement de la région Chaudière-Appalaches.

Dans le cadre de la mise en place de ce programme régional, le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis s'est vu confier les principales responsabilités suivantes :

- ◆ Mettre en place et coordonner le mécanisme d'accès aux soins et services respiratoires (gestion de l'admissibilité au programme);
- ◆ Gérer, remplacer et entretenir le parc d'équipements et la fourniture de matériel aux CSSS de la région;
- ◆ Assurer la formation continue des inhalothérapeutes affectés au programme et superviser la qualité des soins et services.

Ce programme est sous la responsabilité du Service de pneumologie du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis pour le volet médical et sous la responsabilité de la Direction des services hospitaliers pour le volet administratif.



Modalités d'accès aux services et clientèle desservie

L'ensemble des résidents de la région Chaudière-Appalaches a accès au Programme des soins respiratoires à domicile et en CHSLD.

Les usagers de la région nécessitant ces services sont référés par leur médecin traitant auprès de leur CSSS et les demandes doivent être acceptées par un pneumologue du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis.

Entente de service

Les inhalothérapeutes qui dispensent les soins et services à la clientèle du programme sont sous la responsabilité des CSSS suivants :

- ◆ CSSS du Grand Littoral ;
- ◆ CSSS de Montmagny-L'Islet;
- ◆ CSSS de Beauce (le CSSS dessert également les usagers du territoire du CSSS des Etchemins);
- ◆ CSSS de la région de Thetford.

L'équipe du programme régional est sous la responsabilité d'un coordonnateur ayant une formation en inhalothérapie.

- ◆ En plus des médecins spécialistes en pneumologie, l'équipe comprend un coordonnateur technique (inhalothérapeute), deux agentes administratives et une préposée à la stérilisation.

Installation et équipement

L'équipe dispose de locaux adéquats comprenant :

- ◆ Bureaux administratifs;
- ◆ Local d'entreposage (équipements et fournitures);
- ◆ Local pour le nettoyage des équipements.

Le programme régional possède environ 1 000 pièces d'équipements de toutes sortes, comprenant notamment des concentrateurs, des CPAP, des BiPAP, des saturomètres et autres, le tout pour une valeur estimée à environ 750 000 \$.

Annuellement, le programme régional fournit aux CSSS de la région du matériel pour une valeur de l'ordre de 150 000 \$.

Jusqu'à présent la mise en place de ce programme constitue une amélioration importante en termes d'accessibilité au service d'oxygénothérapie puisqu'il n'y a plus de liste d'attente pour ces équipements dans notre région. Il s'agit d'un programme universel et gratuit pour les usagers nécessitant cette gamme de soins.



5.1.5 Unité de coordination clinique des services préhospitaliers d'urgence (UCCSPU)

Description sommaire

L'Unité de coordination clinique des services préhospitaliers d'urgence (UCCSPU) est la composante clinique du projet télémétrie Chaudière-Appalaches.

L'UCCSPU reçoit en temps réel les données cliniques du patient qui lui sont transmises par les techniciens ambulanciers Paramédics. Elle utilise un logiciel de protocoles pour identifier la condition du patient et élaborer un prédiagnostic, le tout dans le cadre de l'amorce d'un traitement optimal.

Modalités d'accès aux services

L'UCCSPU est un nouveau service actuellement disponible 24/24 h et qui couvre les activités de l'ensemble des ambulances du territoire. Les 43 véhicules de la région en sont équipés et une couverture 24/7 est ainsi assumée.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Régional (en tout ou en partie)

Tout usager transporté en ambulance qui présente une condition critique. Environ 400 à 500 cas par période sont pris en charge par les transporteurs ambulanciers de la région et bénéficient de l'aide de l'UCCSPU.

L'UCCSPU offre ses services aux équipes préhospitalières de la région ainsi qu'aux établissements ayant une mission hospitalière dans la région Chaudière-Appalaches.

Entente de service

Le projet télémétrie Chaudière-Appalaches est une initiative prise par l'équipe des services préhospitaliers de la région. La Fondation « télémétrie Chaudière-Appalaches » a permis de recueillir 2,1 M \$ pour concrétiser ce projet. Le MSSS y a consenti 1,6 M \$ échelonné sur quatre ans.

L'UCCSPU est opérée, par entente avec l'Agence régionale, par le CHAU HDL.

Équipe multidisciplinaire

L'UCCSPU agit comme une véritable plaque tournante qui supporte les équipes préhospitalières et hospitalières de la région. Elle coordonne l'ensemble des opérations auprès des patients nécessitant des soins urgents avant leur arrivée à l'établissement. Une équipe de cinq infirmières cliniciennes formées spécifiquement en assure le fonctionnement en lien au besoin avec un des 23 médecins urgentologues.

Les techniciens ambulanciers Paramédics (TAP) au chevet de patients nécessitant des soins urgents entrent en contact avec l'infirmière de l'UCCSPU et décrivent la situation de leur patient : l'infirmière peut modifier la nature des soins donnés par les techniciens ambulanciers Paramédics, allant même jusqu'à dévier le transport de sa destination initiale. L'infirmière achemine alors au centre hospitalier receveur les renseignements pertinents obtenus.

Installation

- ◆ l'UCCSPU dispose d'un local à proximité de l'urgence avec le matériel de télécommunication nécessaire à son fonctionnement.

5.1.6 Centre antidouleur

Le centre antidouleur de l'Hôtel-Dieu de Lévis est né il y a environ 16 ans. Il est en croissance constante depuis. Le traitement de la douleur chronique est apparu suite à un besoin clinique de soutien à un problème dont la prévalence était importante et pour une clientèle qui était délaissée.

Le nombre d'anesthésiologistes impliqués dans la clinique est maintenant de neuf (9) sur un total de 17 anesthésiologistes qui offrent des services en anesthésiologie au site HDL et au site Paul-Gilbert. Sept de ces neufs anesthésiologistes ont une formation supplémentaire spécifiquement orientée dans le traitement de la douleur chronique. Ces formations ont été acquises au Canada, en Europe et en Australie. Nous sommes le centre où il y a le plus grand nombre d'anesthésiologistes oeuvrant dans le traitement de la douleur chronique à l'est de Montréal. Nous avons également une expertise qui fait l'envie de beaucoup.

Dans les dernières années, notre approche s'est systématisée de façon importante. Dans la dernière année, le centre hospitalier a également investi des sommes importantes dans la création d'une clinique intrahospitalière dont les locaux modernes et vastes sont entièrement dédiés au traitement de la douleur chronique. Une équipe actuellement composée d'infirmières, d'infirmière auxiliaires, d'inhalothérapeutes, d'omnipraticiens et d'anesthésiologistes est en marche pour assurer le bon fonctionnement de la clinique. Nous ajouterons prochainement un plus interdisciplinaire. De nombreux liens se sont tissés avec d'autres spécialistes dont les champs d'expertise sont connexes et complémentaires (orthopédie, physiatrie, neurologie, psychiatrie entre autres). Ces ressources sont disponibles dans notre centre hospitalier.

Des résidents en anesthésiologie sont en formation durant une grande partie de l'année et régulièrement, des omnipraticiens viennent profiter d'une journée de tutorat pour affiner leur approche et leur niveau de connaissance pour améliorer la prise en charge en première ligne.

Des activités annuelles d'enseignement sont organisées et destinées principalement aux omnipraticiens pour aider à la formation médicale continue dans le thème douleur chronique. Des guides de pratique et de suivi orientés sur des syndromes spécifiques sont en réalisation et seront disponibles en format papier et sur le site Internet du centre hospitalier. Le site Internet donne de l'information pour les clients de même que pour les médecins traitant.

Des activités de recherche sont réalisées depuis déjà quelques années et nous participons à des projets d'envergure provinciale dans le domaine de l'évaluation et du traitement de la douleur chronique.



5.1.7 Centre de traitement des plaies complexes

Description sommaire

Le centre hospitalier offre un centre de traitements de plaies complexes dans le cadre des activités du Service de médecine hyperbare et en lien avec l'Unité de médecine de jour.

Modalités d'accès aux services

Les services du centre de traitements de plaies complexes sont disponibles sur référence médicale. Les services sont assurés sur semaine de 8 h à 16 h. Des activités de soutien aux infirmières oeuvrant en CLSC (formation et suivi) y sont également dispensées.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

La clientèle visée est celle des patients souffrant de plaies chroniques, soit d'une durée de plus de quatre semaines, de nature artérielle, ischémique, traumatique, diabétique, veineuse ou neuropathique.

L'équipe procède à l'évaluation initiale des patients et assure un suivi à une fréquence et pour une durée variables, tentant de retourner dès que possible le patient dans sa communauté et dans son milieu pour ses soins courants.

La contribution des CSSS et, dans la plupart des cas, des soins à domicile est essentielle, puisque les changements de pansements et le traitement quotidien des plaies sont réalisés au point d'accès usuel du patient. Au besoin, une communication des intervenants du milieu avec l'équipe des plaies complexes est toujours possible sur les heures ouvrables.

Local (Littoral)

Les services sont d'abord offerts à la clientèle du territoire du Littoral.

Régional (en tout ou en partie)

Le centre de traitements des plaies complexes reçoit des références hors territoire pour l'évaluation de patients avec problématique particulière et pour certains examens spécialisés disponibles comme le laboratoire micro-vasculaire qui dessert la région de la Chaudière-Appalaches et l'est du Québec.

Suprarégional

Voir commentaire indiqué pour le régional.

Entente de service

Un projet de téléconsultation du traitement des plaies complexes est en voie de réalisation en collaboration avec le RUIS de l'Université Laval et l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.

Activités d'enseignement et de recherche

- ◆ stage spécifique en plaies complexes à partir de septembre 2006 (une place/mois),
- ◆ de la formation est dispensée par les membres de l'équipe aux infirmières des CSSS, ainsi qu'aux équipes médicales référentes,
- ◆ plusieurs membres sont impliqués dans la *Canadian Wound Care Association (CWAC)* qui œuvre au niveau canadien pour améliorer les connaissances et la formation des équipes quant au soin des plaies,
- ◆ certains projets spécifiques de recherche ont eu cours dans les dernières années, dont des fournitures médicales qui ont été évaluées en collaboration avec l'industrie,
- ◆ certains membres font partie de l'Unité de recherche sur les soins et les services d'urgence de Lévis (URSSUL).

Équipe multidisciplinaire

L'équipe médicale du centre de traitements des plaies complexes est la même que celle du Service de médecine hyperbare. L'équipe multidisciplinaire s'appuie sur une infirmière stomothérapeute dédiée. Elle bénéficie aussi du soutien partiel de l'équipe de l'Unité de médecine de jour.

Des médecins spécialistes collaborent à certaines activités du Centre des plaies complexes. Mentionnons notamment la chirurgie vasculaire, l'infectiologie, la médecine générale, l'orthopédie, la dermatologie et la chirurgie plastique.

Installation

- ◆ la clinique est située dans les locaux de l'Unité de médecine de jour.

5.1.8 Centre de médecine de plongée du Québec

Description sommaire

Le Centre de médecine de plongée du Québec (CMPQ) a été mis sur pied en mai 2004. Ce Centre offre un service d'assistance médicale pour les plongeurs professionnels et les plongeurs récréatifs du Québec, et ce, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

Modalités d'accès aux services

Le Centre de médecine de plongée du Québec offre les services suivants aux plongeurs professionnels et aux plongeurs sportifs du Québec.

Urgence et coordination

- ◆ Assister les opérateurs de caisson hyperbare sur place au moment d'accidents de décompression en appliquant les protocoles d'intervention appropriés.
- ◆ Assurer la liaison avec les services d'urgence des centres hospitaliers, si nécessaire.
- ◆ Assurer une évacuation adéquate du plongeur.
- ◆ Traiter en chambre hyperbare ou orienter vers un service hyperbare les plongeurs victimes d'un accident et dont l'état de santé nécessite de tels traitements.

Planification

- ◆ Dresser la liste des services d'urgence disponibles aux niveaux provincial, régional et municipal, ainsi que celle des services médicaux et des autorités administratives aptes à intervenir au moment d'un accident de plongée.
- ◆ Fournir l'information utile aux entreprises de plongée pour l'élaboration de leur plan d'urgence et de leur plan de plongée.

Conseils

- ◆ Conseiller au besoin les médecins formés en médecine de plongée de niveau I, les médecins des services d'urgence et ceux du réseau de la santé au travail.
- ◆ Conseiller et superviser les opérateurs de caisson hyperbare.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Suprarégional

Le Centre de médecine de plongée de Québec opéré par le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis offre des services aux plongeurs professionnels et aux plongeurs récréatifs du Québec.

Entente de service

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) en collaboration avec la CSST a confié à l'Hôtel-Dieu de Lévis la responsabilité de la gestion et de l'offre de service du Centre de médecine de plongée du Québec.

Activités d'enseignement et de recherche

Des membres de l'équipe du Centre de médecine de plongée du Québec opéré par le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis, effectuent périodiquement la tournée d'organisations oeuvrant auprès des plongeurs professionnels ou récréatifs afin de prodiguer des conseils sur la prévention et la sécurité.

Équipe multidisciplinaire

L'équipe médicale du Centre de médecine de plongée du Québec est la même que celle du Service de médecine hyperbare. Le Centre bénéficie de plus d'un coordonnateur afin d'assurer le bon fonctionnement des activités en plus de procéder à la vigie des sites de plongée en activité pour le Québec.

Installation

- ◆ le Centre de médecine de plongée utilise les mêmes installations que le Service de médecine hyperbare ainsi qu'un local spécifique pour son coordonnateur.

5.1.9 Centre de planification familiale et de gynécologie

Description sommaire

Le centre hospitalier offre les services d'un centre de planification familiale et gynécologique dans le cadre du regroupement clientèle périnatalité pédiatrie.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles à toute la clientèle féminine sur référence médicale. Par contre, pour les femmes qui désirent une interruption de grossesse volontaire les modalités diffèrent. Ainsi, un intervenant du réseau de la santé et des services sociaux ou la clientèle peut prendre rendez-vous sans référence.

Les services sont offerts du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Clientèle desservie

1. Grossesse

Les femmes enceintes bénéficient, au centre, de suivi de grossesse, suivi pour grossesse gémellaire et de suivi pour une grossesse à risque tels que : hypertension gravidique, retard de croissance intra-utérin, prééclampsie, etc.

Des examens de dépistage sont aussi disponibles comme par exemple échographie, amniocentèse. Enfin, des évaluations de bien-être fœtal sont aussi effectuées au centre.

2. Gynécologie

Les gynécologues offrent différents traitements, en mode ambulatoire, aux femmes présentant un problème gynécologique (colposcopie, installation de pessaire, chirurgie mineure, etc.)

3. Interruption volontaire de grossesse

Une femme qui désire une interruption de grossesse a accès à ce service selon certains critères établis dont le nombre de semaines de grossesse. Ainsi, des interruptions sont possibles si la grossesse se situe entre 7 semaines et 12 semaines et 6 jours. Un corridor de services est assuré avec nos centres de références pour des grossesses de 13 semaines et plus.

Local et régional

Le centre de planification familiale et gynécologique dessert la clientèle du Grand Littoral et assume un mandat régional pour les interruptions volontaires de grossesse. De plus, la clientèle présentant une grossesse à risque, en provenance du territoire de Montmagny-L'Islet, bénéficie de suivi dans notre centre.

Équipe multidisciplinaire

L'équipe est composée d'obstétriciens, gynécologues, d'infirmières et d'une intervenante sociale qui est dédiée à la désirant une interruption volontaire de grossesse.

Installation

Le centre de planification familiale et gynécologique est situé au premier étage.

5.1.10 Programme de lutte contre le cancer

Adhérent au Programme régional de lutte contre le cancer, le CHAU HDL a élaboré son Programme de lutte contre le cancer. Ainsi, en concordance avec les assises du Programme régional de lutte contre le cancer et en partenariat avec les CSSS de la région de la Chaudière-Appalaches, la mission du Programme de lutte contre le cancer du CHAU HDL vise essentiellement à répondre aux besoins des personnes atteintes de cancer et leurs proches. La mission du Programme de lutte contre le cancer du CHAU HDL, en tant que centre hospitalier régional, est d'offrir à la population de la région Chaudière-Appalaches des soins de qualité en oncologie. De plus, en tant qu'équipe interdisciplinaire régionale, le CHAU HDL doit fournir des services principalement spécialisés et parfois surspécialisés aux personnes atteintes de cancer de même qu'un enseignement de base et spécialisé aux intervenants de toute la région et mener des activités de recherche. Un partenariat est établi entre les équipes locales de la région et leur CSSS respectif, particulièrement le CSSS du Grand Littoral. L'accès aux soins et aux services de qualité, et ce, le plus près possible du domicile, aux personnes atteintes de cancer et leurs proches, constitue la pierre angulaire du programme. Le but du Programme de lutte contre le cancer du CHAU HDL est essentiellement d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de cancer et de leurs proches, et ce, tout au long du continuum de soins et de services. Le bien-être et une qualité de vie optimale pour la personne atteinte, sa famille et ses proches, sont les principaux leitmotivs de cette équipe.

Au cours des dernières années, le CHAU HDL a déployé des efforts dans la mise en place d'activités ou de mécanismes reliés à la lutte contre le cancer, et ce, en fonction des ressources disponibles. On peut citer l'implantation du Programme de dépistage du cancer du sein, la mise sur pied d'une équipe de soins palliatifs, l'introduction des infirmières pivots en oncologie, le déploiement de comités de thérapies de cancer et finalement, la création de corridors de services et d'ententes entre l'hôpital et les CSSS de la région, particulièrement le CSSS du Grand Littoral. Désormais, il s'agit de structurer un réseau de services intégrés en oncologie dans la région Chaudière-Appalaches et le rôle régional, dévolu au CHAU HDL, est d'une grande importance afin d'atteindre les objectifs du Programme québécois de lutte contre le cancer.

Face à cela, le principal mandat en oncologie du CHAU HDL est :

- ◆ D'assurer l'expertise-conseil et le soutien aux intervenants et professionnels des équipes interdisciplinaires locales en oncologie de la région. De plus, au regard de ses responsabilités régionales en matière d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies, le CHAU HDL collabore avec l'Université Laval et s'inscrit dans le partenariat créé par le Réseau universitaire intégré de santé (RUIS).

Toutefois, comme l'équipe interdisciplinaire du CHAU HDL joue un mandat local pour la sous-région du Littoral, le mandat consiste aussi à :

- ◆ Assurer le suivi, appliquer les traitements et offrir les soins de soutien aux personnes atteintes de cancer, et ce, en étroite collaboration avec son partenaire principal, soit le CSSS du Grand Littoral.

5.1.11 Médecine de jour

Description sommaire

L'Unité de médecine de jour représente une alternative à l'hospitalisation. Les services offerts permettent l'investigation de votre état de santé, de vous prodiguer des soins ambulatoires et de vous fournir l'enseignement requis.

Modalités d'accès

L'Unité de médecine de jour peut accueillir dix-neuf usagers puisqu'elle dispose de huit civières et d'une possibilité de onze fauteuils. Les services sont assurés sur semaine entre 7 h 30 et 19 h.

Les demandes d'inscription sont faites par votre médecin traitant.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

La clientèle desservie peut obtenir des services dans plusieurs spécialités sous trois volets principaux :

Volet Investigation	Volet traitement	Volet enseignement
La préparation en vue de l'examen en imagerie médicale et la surveillance suite à l'examen : pour une artériographie, angiographie, post-biopsie	Cardiologie : Cardio version électrique élective, suivi des insuffisants cardiaques, administration de substances thérapeutiques selon le protocole et surveillance	Diabète individualisé et de groupe
Gastroentérologie : préparation et surveillance en suivi d'une ponction, biopsie, examens endoscopiques, etc.	Neurologie : Ischémie cérébrale transitoire, sclérose en plaque	Ostéoporose
Neurologie : ponction lombaire, test au Tensilon, etc.	Traitement des thrombophlébites profondes	Urologie : auto-cathétérisme urinaire
		Pneumologie : asthme adulte et enfant
	Infectiologie : préparation de l'usager à l'antibiothérapie i/v à domicile et enseignement	
Médecine interne : clinique d'investigation prévoit la préparation d'examens multiples le même jour	Médecine interne et rhumatologie : administration de substances thérapeutiques selon un protocole et surveillance	
Gériatrie : préparation d'examens multiples le même jour	Endocrinologie : diabète de novo, diabète de grossesse, insulinothérapie, etc.	
	Urologie : cystite (RIMSO), cancer de la vessie (BCG)	

De plus, la préparation préopératoire de l'usager pour une chirurgie le même jour est assurée par ce service.

Provenance de la clientèle

Les services sont offerts à la clientèle du territoire du Littoral et de la région Chaudière-Appalaches.

5.1.12 Clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie

Description sommaire

La clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie offre aux médecins de famille de la région et à leur clientèle une ressource de consultation spécialisée en pédiatrie afin de mieux répondre à des besoins spécifiques comme ceux des patients asthmatiques, des patients présentant un surplus de poids ou des patients ayant des troubles scolaires. Elle réalise également des consultations en pédiatrie générale.

Les objectifs

- ◆ Fournir une évaluation spécialisée de qualité;
- ◆ Favoriser une intervention multidisciplinaire globale et concertée incluant le jeune, sa famille, son école et sa communauté;
- ◆ Répondre adéquatement aux besoins des médecins de la région en les informant du processus d'évaluation et en les associant au suivi.

Ce projet bénéficie de l'appui du Département universitaire de pédiatrie de la Faculté de médecine de l'Université Laval. La clinique a une vocation d'enseignement auprès des externes et résidents en stage dans nos unités cliniques.

L'équipe médicale

- ◆ Dre Céline Bélanger
- ◆ Dre Lise Bélanger
- ◆ Dre Claire Mondor
- ◆ Dre Mylène Rheault
- ◆ Dr André Rousseau

Ouvrant dans la région depuis plusieurs années, l'équipe de pédiatres du centre hospitalier a développé des qualifications et intérêts diversifiés dans tous les domaines relatifs à la pratique de la médecine spécialisée en pédiatrie.

L'équipe multidisciplinaire

Une infirmière clinicienne qui épaulé tant l'équipe médicale que les enfants et leur famille dans les démarches de consultation, d'évaluation et de suivi.

Une inhalothérapeute spécialisée en enseignement pour la clientèle asthmatique qui rencontre les enfants et leur famille. Elle réalise aussi les spirométries lorsque pertinentes.

Une nutritionniste spécialisée qui réalise l'évaluation et le suivi des enfants et adolescents présentant un surplus de poids. Une collaboration spéciale avec la Chaire de recherche sur l'obésité de l'Université Laval sera instaurée.

La collaboration déjà existante avec les partenaires de la région (CSSS, Commission scolaire, pédopsychiatrie, etc.) sera optimisée.

Les cliniques

Les critères de référence et les objectifs de chacune des cliniques spécialisées sont présentés ci-dessous. Toutes ces cliniques donnent lieu au travail en équipe avec le médecin de famille, les autres membres du réseau de la santé de la région et le milieu scolaire.

Clinique d'asthme

Clientèle cible :

Tout patient de 6 mois à 18 ans présentant des symptômes de dyspnée obstructive récidivante pour lequel on désire obtenir une évaluation pédiatrique complète et un plan d'action approprié.

Objectifs :

Pour les patients asthmatiques : faciliter l'accès aux outils d'évaluation (exemples : spirométrie, questionnaires de symptômes, etc.), offrir l'enseignement approprié, les bons outils de traitement et un suivi au besoin.

Pour les patients dont le diagnostic d'asthme est infirmé, prendre en charge adéquatement l'investigation afin de préciser un autre diagnostic.

Clinique de surplus de poids

Clientèle cible :

Enfants de 3 à 17 ans présentant un surplus de poids (indice de masse corporelle (IMC) \geq 85^e percentile) ou une obésité (IMC \geq 95^e percentile) avec ou sans complication.

Objectifs :

- ◆ Évaluation physique et psychosociale;
- ◆ Détection précoce et prévention des conséquences sur la santé et au plan psychosocial;
- ◆ Prise en charge nutritionnelle, approche comportementale et programme d'activité physique;
- ◆ Suivi de 6 à 24 mois selon le cas, liaison avec le médecin traitant lorsque possible.

Clinique des troubles scolaires

Clientèle cible :

Patients de 5 à 18 ans référés par leur médecin de famille, par un intervenant de CSSS ou par un psychologue scolaire concernant un trouble scolaire dont l'étiologie est à préciser.

Objectifs :

- ◆ Effectuer une évaluation pédiatrique complète et pertinente;
- ◆ Initier au besoin un traitement et en faire le suivi jusqu'à la liaison avec le médecin de famille.

Les modalités de références

- ◆ Utiliser votre formulaire de référence habituel;
- ◆ Y inscrire le motif de référence et le degré d'urgence;
- ◆ Joindre au besoin les documents pertinents au motif de la consultation tels que : examens de laboratoire et radiologique, copie de dossier, etc.;
- ◆ Indiquer au patient ou à la famille de téléphoner au 835-7121 poste 3919 pour prendre rendez-vous ou acheminer les documents par télécopieur à l'attention de la clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie au numéro 835-7239, en spécifiant que vous demandez un rendez-vous pour ce patient.

Il est possible de joindre l'infirmière clinicienne si le degré d'urgence ou la complexité du problème vous préoccupent. Celle-ci pourra soit vous confirmer que la clinique ambulatoire spécialisée répondra à vos attentes ou vous mettra en contact avec le pédiatre afin de discuter d'une référence en médecine de jour pédiatrique. Cette ressource est utilisée si une investigation sanguine, radiologique ou de plusieurs médecins (ORL, infectiologue, ophtalmologue, etc.) est nécessaire.

5.2 Les services cliniques

5.2.1 Les spécialités

L'offre de services du centre hospitalier est présentée dans cette section selon les spécialités et les services diagnostiques.

5.2.1.1 L'anesthésiologie

Une équipe de 17 anesthésiologistes offre des services à la population du Littoral et de la grande région 12 en réalisant des anesthésies locales, régionales et générales afin de permettre de faire des examens invasifs, des chirurgies d'un jour où hospitalisées, mineures ou majeures. Notre équipe est habilitée à fournir des soins simples ou complexes à tout un éventail de clientèle chirurgicale. Nous sommes, entre autres, habilité à faire de l'anesthésie pour la chirurgie thoracique, vasculaire, urologique ou orthopédique majeure. Nous fournissons également un service d'analgésie obstétricale. Nous avons un service d'analgésie post-opératoire (SAPO) qui nous permet avec de la médication entérale, parentérale ou même neuraxiale et plexique, de soulager plus efficacement les douleurs postopératoires de la clientèle chirurgicale ou traumatique.

Les anesthésiologistes sont évidemment impliqués dans la médecine périopératoire, dont l'évaluation préopératoire est un des maillons les plus importants. Ainsi, selon que l'état de santé du client ou sa chirurgie le nécessite, un anesthésiologiste rencontrera le client, des jours ou des semaines avant une procédure électorale. Une évaluation initiale sera réalisée de même qu'au besoin, une demande de complément d'information sous forme d'examen ou de consultation. Des explications sont données et les alternatives sont discutées.

Notre implication historique dans les soins intensifs se poursuit et nous avons même recruté un anesthésiologiste qui participe à la formation des nouveaux soins intensifs de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services anesthésiques sont réalisés dans deux sites. Le plus évident est celui du centre hospitalier Hôtel-Dieu de Lévis mais nous oeuvrons aussi à la salle d'opération du site Paul-Gilbert, à Charny.

5.2.1.2 La chirurgie

5.2.1.2.1 Générale

Description sommaire

Le Service de chirurgie générale offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe :

- Chirurgie du système digestif incluant chirurgie de l'œsophage et hépato-biliaire (résection hépatique);
- Chirurgie du système endocrinien (thyroïde et parathyroïde);
- Chirurgie oncologique;
- Chirurgie mammaire (cancer du sein);
- Chirurgie de l'œsophage;
- Chirurgie gastrique;
- Chirurgie hépato-biliaire;
- Chirurgie pancréatique;
- Chirurgie colorectale;
- Chirurgie laparoscopique avancée (résection intestinale, chirurgie œsophagienne, etc);
- Traumatologie;
- Consultations.

Il compte 6 chirurgiens. Un est spécialisé en chirurgie oncologique, deux sont impliqués en chirurgie thoracique, deux le sont en chirurgie endocrinienne et quatre en chirurgie vasculaire.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service en chirurgie générale se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En chirurgie générale, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient principalement du territoire du Littoral, mais également d'ailleurs en Chaudière-Appalaches. De plus, une desserte extrarégionale est à noter en chirurgie digestive (p. ex : chirurgie œsophagienne et hépato-biliaire).

5.2.1.2.2 Thoracique

Description sommaire

Le Service de chirurgie thoracique offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe:

- Chirurgie œsophagienne (maladie bénigne et maligne);
- Chirurgie pulmonaire (maladie bénigne ou maligne);
- Chirurgie du médiastin (maladie bénigne ou maligne);
- Traumatologie.

Le service compte 2 chirurgiens.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en chirurgie vasculaire se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En chirurgie thoracique, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient principalement du territoire du Littoral, mais également d'ailleurs en Chaudière-Appalaches. De plus, une desserte extrarégionale est à noter auprès d'usagers d'autres régions de l'est du Québec.

5.2.1.2.3 Maxillo-faciale

Description sommaire

Le Service de maxillo-faciale offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe:

- ◆ Service de consultation et de traitement des malocclusions dento-squelettiques;
- ◆ Pathologies bucco-dentaires;
- ◆ Traitement de la dysfonction temporo-mandibulaire;
- ◆ Édentation partielle ou complète;
- ◆ Chirurgies bucco-dentaires mineures et majeures;
- ◆ Traumatismes majeurs et mineurs de la sphère buccale et maxillo-faciale.

Il compte 3 spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale.



Modalités d'accès aux services

L'offre de service en maxillo-faciale se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens, les médecins dentistes, les denturologistes et les médecins spécialistes.

La clientèle est référée par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille, dentistes et denturologistes.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En maxillo-faciale, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient en grande partie de la région Chaudière-Appalaches. Cette spécialité est donc régionale et même supra-régionale puisque la clientèle provient également d'autres régions de l'Est du Québec.

Enseignement et recherche

Le service accueille des résidents en spécialité de chirurgie buccale et maxillo-faciale à raison d'un résident par mois, 10 mois par an (R-2 à R-5). Il reçoit également des dentistes en résidence multidisciplinaire pendant 6 mois par année. Les 3 chirurgiens en chirurgie buccale et maxillo-faciale sont impliqués en enseignement à temps partiel auprès de la Faculté de médecine dentaire de l'Université Laval.

5.2.1.2.4 Vasculaire

Description sommaire

Le Service de chirurgie vasculaire offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe:

- Services de consultation externe en maladies vasculaires périphériques;
- Service d'investigation non invasive (laboratoire vasculaire);
- Chirurgie vasculaire et endovasculaire, artérielle et veineuse.

Le Service de chirurgie vasculaire compte 4 chirurgiens.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service en chirurgie vasculaire se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En chirurgie vasculaire, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient principalement du territoire du Littoral, mais également d'ailleurs en Chaudière-Appalaches. De plus, une desserte extrarégionale est à noter auprès d'usagers d'autres régions de l'est du Québec.

5.2.1.2.5 Orthopédie

Description sommaire

L'orthopédie s'adresse à toutes les infections du système osseux, articulaire et musculaire. Elle peut aussi être décrite comme les infections du système musculo-squelettiques (os, articulation, muscle, ligament, tendon, etc.).

Les méthodes d'investigation les plus fréquemment utilisées sont la radiographie simple, la tomographie axiale et parfois, pour les tissus mous, la résonance magnétique (ligament, muscle, ménisque et coiffe des rotateurs).

Le rôle de l'orthopédiste est d'analyser les fractures et voir si le traitement doit être orienté vers la pose d'un plâtre ou encore à une chirurgie pour des fractures plus complexes. Dans le cas d'articulation usée, l'intervention consistera par l'installation de prothèses.

L'équipe d'orthopédistes du centre hospitalier effectue à peu près toutes les chirurgies des articulations sauf le dos. Les usagers doivent pour ce type d'intervention être référés si la chirurgie est nécessaire à l'Hôpital Saint-François D'Assise (pour le dos usé) et à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus (traumatisme du dos). Les orthopédistes du centre hospitalier apportent des solutions dans les cas d'instabilité ligamentaire complexe nécessitant une chirurgie (reconstruction ligamentaire croisée antérieure et instabilité d'épaule). Ils évaluent les polytraumatisés qui vont nécessiter de multiples chirurgies.

Le centre hospitalier dispose d'un programme spécialisé de chirurgie de la main en ergothérapie. Il s'agit d'un programme de réadaptation pour les cas de main ayant subi une chirurgie ou non, dont la condition est problématique. Parmi les critères d'accès à ce programme mentionnons :

- ◆ lésions des tendons fléchisseurs ou extenseurs;
- ◆ amputation;
- ◆ réimplantation de doigts;
- ◆ fractures métas, phalanges, os du carpe;
- ◆ reconstruction de poulies.

L'expertise médicale et professionnelle

- ◆ sept orthopédistes;
- ◆ deux spécialisés en membres supérieurs;
- ◆ tous font de la chirurgie de reconstruction;
- ◆ tous font de la traumatologie.

Cette gamme de soins et services spécialisés est disponible pour la clientèle desservie par l'Hôtel-Dieu de Lévis. En ce qui concerne la chirurgie des membres supérieurs, la clientèle provient de toutes les régions du territoire du RUIS de l'Université Laval et même de la région de la Mauricie.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en orthopédie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS offrant cette gamme de soins.

La clientèle est référée aux médecins spécialistes orthopédistes par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent être admis à l'unité d'hospitalisation pour bénéficier de traitements (prothèses, polytraumatisés).

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Desserte locale

L'équipe d'orthopédistes œuvre à l'Hôtel-Dieu de Lévis au site principal et au site du Centre Paul-Gilbert. Les activités de chirurgies d'un jour sont effectuées sur les deux sites. La clientèle est surtout locale.

Desserte régionale

Bien que cette spécialité soit présente dans les autres établissements à vocation hospitalière de la région, on retrouve une portion de la clientèle qui provient d'ailleurs en Chaudière-Appalaches. Bien sûr, la plupart des cas orientés à l'Hôtel-Dieu de Lévis le sont pour une intervention aux membres supérieurs.

Desserte extra régionale

On retrouve, même à Québec, peu d'orthopédistes spécialisés dans les interventions aux membres supérieurs. Pour cette raison, notamment, la desserte dans ce domaine revêt un caractère extra régional. On retrouve des usagers qui proviennent, par exemple, des régions de la Mauricie, de Québec, du Bas Saint-Laurent et de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine.

Enseignement et recherche

Les médecins orthopédistes dispensent des activités d'enseignement à des externes (1 par mois ou environ 10 par année) et à des résidents en médecine familiale surtout des R-1 et R-2 (1 par mois ou environ 10 par année). Mentionnons, que deux orthopédistes de l'équipe assurent un enseignement à l'Université Laval en physiothérapie.

5.2.1.2.6 Urologie

Description sommaire

L'urologie est le domaine de la médecine qui s'applique aux reins, aux voies urinaires des hommes et des femmes, et au système reproducteur masculin. L'urologie est une spécialité chirurgicale.

Le Service d'urologie comprend 4 membres actifs. Les principaux services dispensés se situent en urologie générale et spécialisée. Ils sont :

- ◆ la chirurgie urologique, de l'adulte principalement ainsi que l'investigation endoscopique et urodynamique.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service en urologie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS.

La clientèle est référée aux médecins urologues par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent bénéficier d'investigations ou de traitements chirurgicaux, et au besoin, être admis chez les hospitalisés.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les médecins urologues offrent une desserte régionale au CSSS Montmagny-L'Islet, au CSSS de Beauce et au site du Centre Paul-Gilbert du centre hospitalier.

Notons également que le territoire de La Pocatière est desservi par l'équipe d'urologues de l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Cette desserte extrarégionale et la desserte régionale concerne les services de base en urologie, tandis que les activités plus spécialisées se réalisent principalement à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Enseignement et recherche

Les médecins urologues réalisent des activités d'enseignement clinique. Ils participent également à des activités de recherche clinique.

5.2.1.3 La gynécologie-obstétrique

5.2.1.3.1 Unité de néonatalogie intermédiaire

Description sommaire

L'Unité de néonatalogie intermédiaire accueille les nouveau-nés dont la condition est instable et qui nécessite une surveillance accrue par le personnel infirmier ainsi que des équipements spécialisés.

Modalités d'accès aux services

Les pédiatres ou omnipraticiens obstétriciens réfèrent les nouveau-nés à l'Unité de néonatalogie intermédiaire.

Clientèle desservie

Les nouveau-nés qui nécessitent des soins et une surveillance accrue en raison de leur condition physique. Par exemple, un nouveau-né de moins de 37 semaines de grossesse ou qui nécessite une antibiothérapie intraveineuse. De plus, le centre mère enfant du centre hospitalier universitaire de Québec transfère les nouveau-nés de notre région, et ce, dès que leur condition le permet. Ainsi, pour les nouveaux parents la proximité avec leur enfant est favorisée.

Équipe multidisciplinaire

L'équipe est composée d'omnipraticiens, d'anesthésiologistes, de pédiatres et d'infirmières. Différents professionnels du centre hospitalier sont interpellés lorsque des problématiques sont identifiées.

Entente de services

Une entente de service est développée avec le Centre mère enfant du centre hospitalier universitaire de Québec pour le retour des nouveau-nés de notre région et qui ont nécessité des soins tertiaires.

Installation

L'Unité de néonatalogie intermédiaire est intégrée à l'Unité mère enfant au 6^e étage.



Une mesure constante des paramètres vitaux est possible par le biais de moniteur cardiaque spécifique au nouveau-né. Six moniteurs cardiaques, six isolettes et une table chauffante sont disponibles dans la pouponnière soins intermédiaires

Activités d'enseignement et de recherche

Chaque année, l'unité accueille des étudiants en provenance des différents milieux collégial et universitaire et étudiant dans différentes disciplines tels que soins infirmiers, médecine, médecine spécialisée.

5.2.1.3.2 Unité mère-enfant

Description sommaire

L'Unité mère enfant offre des services aux femmes enceintes, et ce, dans une perspective familiale. Ainsi, des soins et des services sont dispensés en prénatal et en postnatal. De plus, l'hospitalisation peut être nécessaire au cours de la grossesse si une problématique est identifiée. Enfin, des soins et des services en mode ambulatoire sont aussi offerts.

La participation du conjoint ou d'une personne significative est encouragée et favorisée.

Le personnel de l'unité offre soutien et support aux nouveaux et futurs parents.

Les soins et les services sont personnalisés et adaptés aux besoins de chacun puisqu'il est reconnu que l'accouchement est une expérience unique. Le continuum de services est assuré au congé du centre hospitalier via un formulaire de continuité de soins acheminé aux intervenantes en périnatalité des CSSS après autorisation de la clientèle.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles à toutes les femmes enceintes peu importe leur lieu de résidence. Le personnel de l'Unité mère enfant accueille la clientèle 7 jours sur 7, et ce, 24 heures sur 24.

Clientèle desservie

Les femmes enceintes qui nécessitent une évaluation clinique spécialisée en cours de grossesse et celles qui se présentent pour accoucher.

Local et régional

La majorité de sa clientèle provient du territoire du Grand Littoral mais aussi des Etchemins et de Montmagny-L'Islet.



Équipe multidisciplinaire

L'équipe est composée d'obstétriciens, gynécologues et omnipraticiens, d'anesthésiologistes, de pédiatres d'infirmières. Différents professionnels du centre hospitalier sont interpellés lorsque des problématiques sont identifiées.

Entente de services

Des ententes de services sont développées avec le Centre mère enfant du centre hospitalier universitaire de Québec au regard des grossesses de 34 semaines et moins et aussi pour les nouveau-nés nécessitant des soins spécialisés de niveau tertiaire.

Une entente de services est aussi en place avec le CSSS du Grand Littoral en lien avec la maison des naissances Mimosa et les sages-femmes.

Installation

L'Unité mère enfant est située au 6^e étage. Le département offre 8 chambres de naissance et 16 lits en postpartum. Lors de période de grande affluence, il est possible accueillir jusqu'à 21 nouvelles mamans.

La pouponnière est dotée de 32 bassinettes et de 6 isolettes

Activités d'enseignement et de recherche

Chaque année, l'unité accueille des étudiants en provenance des différents milieux collégial et universitaire et étudiant dans différentes disciplines tels que soins infirmiers, médecine, médecine spécialisée.

À l'occasion, l'unité participe à des activités de recherche.

5.2.1.4 La médecine

5.2.1.4.1 Cardiologie

Description sommaire

Le Service de cardiologie offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe:

- ◆ ECG sans rendez-vous;
- ◆ Tapis roulant (ECG avec effort);
- ◆ Holter;
- ◆ Mibi Persantin;
- ◆ Mibi à l'effort;
- ◆ Stress échocardiographie;
- ◆ Étude de viabilité au Thallium;
- ◆ Suivi de cardiostimulateur;
- ◆ Implantation de cardiostimulateurs;
- ◆ Cardioversion électrique élective;
- ◆ Potentiel tardif;
- ◆ Echographie cardiaque;
- ◆ Échographie transoesophagien;
- ◆ Table basculante;
- ◆ Pression artérielle ambulatoire (PAA);
- ◆ Consultations.

Il compte huit cardiologues. Cinq d'entre eux font des échographies cardiaques, trois des tables basculantes et trois des échographies transoesophagiennes.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service en cardiologie se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En cardiologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95 %. Cette spécialité est régionale en partie seulement, car les cardiologues offrent des services de lecture d'ECG aux points de services du CSSS du Grand Littoral. À l'occasion, des services sont offerts au CSSS de Montmagny L'Islet pour les échographies cardiaques et les Mibi Persantin.

Enseignement

- ◆ Enseignement dans le réseau de l'Université Laval;
- ◆ Stage disponible pour les résidents seniors en cardiologie au programme de cardiologie de l'Université Laval;
- ◆ Implication dans le milieu pour support pédagogique aux intervenants.

Recherche

- ◆ Projets de recherches multicentriques en cours sur différents sujets de cardiologie;
- ◆ Actuellement, plus de 10 études actives en organisation ou en fonction.

5.2.1.4.2 Dermatologie/allergologie

Description sommaire

Le Service de dermatologie offre une gamme complète de soins et services spécialisés, tant en mode ambulatoire qu'hospitalisé :

- ◆ Service de consultation générale en dermatologie et en allergie incluant les soins de plaies;
- ◆ Photothérapie pancorporelle de même qu'une unité mains-pieds;
- ◆ U.V.B. à spectre étroit et U.V.A.

Deux médecins spécialistes composent l'équipe de dermatologues et un troisième se joindra très bientôt à l'équipe. Un dermatologue possède une grande expertise dans le traitement du psoriasis. Les deux médecins offrent des services généraux de dermatologie tant pour les maladies inflammatoires que pour les lésions tumorales. Un autre ira acquérir une expertise en maladies génitales et sexuellement transmissibles.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en dermatologie se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est adressée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur demande des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En dermatologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95%. Cette spécialité est régionale même si les territoires de Montmagny-L'Islet et de Beauce sont desservis en partie par des médecins en provenance du CHUQ.

Enseignement et recherche

Les médecins dermatologues font de l'enseignement aux résidents en médecine familiale pendant 6 à 8 mois par an pour des stages d'une durée de 1 mois chacun.

5.2.1.4.3 Gastro-entérologie

Description sommaire

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis offre des services spécialisés et surspécialisés dans le traitement et les soins des maladies digestives. Six médecins gastroentérologues oeuvrent à ce service dédié aux activités d'endoscopie diagnostique et thérapeutique. Cette équipe possède les caractéristiques suivantes :

- ◆ Un médecin possède une surspécialité en hépatologie;
- ◆ Deux médecins effectuent de l'échoendoscopie;
- ◆ Trois font de la cholangiopancréatographie rétrograde endoscopique (CPRE);
- ◆ Deux réalisent l'étude de motilité de l'oesophage et l'étude de PH métrie.

Les services offerts sont la consultation médicale en gastro-entérologie sur cinq (5) sites du territoire et l'endoscopie digestive. Ces dernières activités sont :

- ◆ Gastrosopies,
- ◆ Coloscopies,
- ◆ Prothèses expansibles : oesophage, duodénum, colon,
- ◆ Coagulation à l'Argon,
- ◆ CPRE (Investigation des voies biliaires et le pancréas),
- ◆ Échoendoscopie haute et basse,
- ◆ Étude de motilité de l'oesophage,
- ◆ Étude du grêle par capsule endoscopique.

Ainsi, le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis est en mesure d'offrir à sa clientèle de Chaudière-Appalaches de l'Est du Québec situé sur la Rive-Sud du Saint-Laurent des soins et des traitements à la fine pointe des avancées médicales pour plusieurs maladies telles que :

- ◆ la néoplasie digestive;
- ◆ les troubles digestifs fonctionnels (syndrome du côlon irritable, dyspepsie fonctionnelle);
- ◆ les maladies inflammatoires de l'intestin (maladie de Crohn, colite ulcéreuse);
- ◆ les cancers digestifs;
- ◆ l'anémie ferriprive;
- ◆ les maladies pancréatiques;
- ◆ les maladies hépatiques virales.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en gastroentérologie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS.

La clientèle est référée aux médecins spécialistes gastroentérologues du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis par certaines spécialités médicales pour les patients hospitalisés ou non, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire.

Des consultations en gastroentérologie sont effectuées sur cinq (5) sites du territoire. Ils sont :

- CHAU Hôtel-Dieu de Lévis (site principal);
- CHAU Hôtel-Dieu de Lévis (Site du Centre Paul-Gilbert);
- Cliniques médicales des Ponts;
- Clinique médicale Saint-Rédempteur;
- GMF Saint-Étienne.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Desserte locale

Les médecins gastroentérologues du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis sont présents sur cinq (5) sites du territoire.

Desserte régionale

En gastroentérologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient de la région Chaudière-Appalaches. Cette spécialité médicale est présente dans la région seulement à l'Hôtel-Dieu de Lévis.



Desserte extra régionale

La clientèle en gastroentérologie provient également des régions du Bas Saint-Laurent et de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Cette spécialité comporte donc une desserte extra régionale compte tenu de besoins supérieurs aux effectifs médicaux disponibles dans ces régions et de la présence à Lévis de services spécialisés et surspécialisés reconnus pour leur qualité et leur accessibilité. Mentionnons à ce titre l'échoendoscopie et l'utilisation de la technologie par capsule vidéo endoscopique permettant diverses applications cliniques. De plus, les médecins spécialistes du Service de gastro-entérologie font de la consultation médicale sur place et des examens endoscopiques au centre hospitalier des îles de la Madeleine environ une fois par mois.

Enseignement et recherche

L'équipe de médecins gastroentérologues est impliquée dans des études cliniques multicentriques. Plusieurs projets de recherche sont en cours dans ce secteur au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis.

Le Service de gastroentérologie est impliqué également dans la formation médicale auprès de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Sur une base annuelle, le Service de gastroentérologie accueille des étudiants en médecine pour des stages. Les membres du service sont également impliqués dans la formation médicale continue des médecins omnipraticiens et spécialistes.

5.2.1.4.4 Gériatrie

Description sommaire

Le centre hospitalier compte un seul médecin gériatre.

Il est habilité et préparé à intervenir auprès des personnes âgées en milieu hospitalier comme médecins consultant ou encadrant les interventions dans les structures d'intervention lourde comme c'est le cas pour l'Unité de courte durée gériatrique (UCDG) du centre hospitalier. Il œuvre de concert avec les équipes multidisciplinaires d'intervention. Il est complémentaire aux interventions aiguës des autres spécialités médicales, y compris la médecine interne et familiale.

Il joue presque exclusivement un rôle de seconde ligne, de consultant auprès des intervenants du réseau pour la clientèle ambulatoire. Il peut agir comme consultant auprès des médecins omnipraticiens et aux structures de maintien à domicile.



Le premier critère d'admission à l'UCDG est que l'utilisateur présente plus d'un syndrome gériatrique. On réfère ici à des problématiques pouvant mettre en péril l'autonomie fonctionnelle et souvent l'orientation sociale d'une personne âgée. Ces problèmes sont les suivants : atteinte cognitive, delirium, immobilisme, chutes, polypharmacie, fractures de toute sorte, accident vasculaire cérébral, parkinsonisme, etc.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en gériatrie se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En gériatrie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches. Cette spécialité est régionale en partie, car le médecin gériatre de l'Hôtel-Dieu de Lévis offre principalement ses services à des usagers provenant du territoire du Littoral. Des usagers du territoire du CSSS de Beauce sont aussi desservis à partir de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Notons que le médecin gériatre de l'Hôtel-Dieu de Lévis est le seul de sa spécialité en Chaudière-Appalaches.

Enseignement et recherche

En enseignement, le gériatre accueille entre 1 et 3 étudiants par année. Chaque stage est d'une durée qui varie entre 1 et 3 mois.

5.2.1.4.5 Hémato-oncologie

Description sommaire

Le Service d'hémato-oncologie offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe:

- Traitement des tumeurs;
- Traitement des leucémies aiguës;
- Traitement des maladies hématologiques bénignes.

Le Service compte 13 hémato-oncologues.

Les soins ambulatoires sont offerts 5 jours par semaine. Environ 8 à 10 patients sont hospitalisés en moyenne en hémato-oncologie

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en hématologie-oncologie en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En hématologie-oncologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95 %. Cette spécialité est régionale, car les hématologie-oncologues se déplacent au CSSS de Beauce et au CSSS de Thetford. Des services sont également offerts sous forme de référence pour les patients en provenance du CSSS Montmagny-L'Islet.

Enseignement et recherche

Des externes et des résidents en médecine familiale bénéficient de formations à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Le centre hospitalier possède un programme de recherche clinique en hématologie-oncologie. Plusieurs protocoles de recherche sont ouverts dont certains avec l'entreprise privée, le NCI Canadien et le GOG.

5.2.1.4.6 Infectiologie

Description sommaire

Le Service d'infectiologie offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe :

- ◆ Traitement des infections virales, bactériennes, parasitaires et à champignons;
- ◆ Antibiothérapie à domicile auprès d'usagers à l'Unité de médecine de jour et en Clinique de Plaies Complexes;
- ◆ Clinique externe;
- ◆ Prévention et contrôle des infections nosocomiales.

Le Service compte 3 infectiologues à temps plein et un infectiologue agit comme membre associé.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en infectiologie s'effectue en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Parmi les usagers hospitalisés, notons, entre autres, les usagers des soins intensifs, en post opératoire, sous chimiothérapie ou infectés par des bactéries multirésistantes qui nécessitent une consultation en infectiologie.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En infectiologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95 %. Cette spécialité est régionale en très grande partie, car tous les territoires sont desservis par le centre hospitalier sauf le CSSS de Thetford où on retrouve un médecin infectiologue.

Enseignement et recherche

Des externes sont présents en infectiologie de septembre à mai sur une base annuelle. À l'occasion, le Service reçoit des résidents en médecine familiale.

5.2.1.4.7 Médecine interne

Description sommaire

Le rôle des médecins internistes à l'Hôtel-Dieu de Lévis revêt un aspect très multidisciplinaire et polyvalent au sein de l'établissement à vocation régionale et universitaire. Ils travaillent en partenariat avec une équipe d'omnipraticiens assurant l'hospitalisation et le suivi du patient admis en médecine interne leur permettant de développer leur rôle de consultant à l'urgence, aux cliniques externes de même qu'auprès des autres spécialités médicales et chirurgicales.

Actuellement, les principaux champs d'activités de la médecine interne sont :

- ◆ Néphrologie de première ligne;
- ◆ Endocrinologie;
- ◆ Médecine ambulatoire via le Centre d'investigation en médecine interne (CIMI);
- ◆ Évaluation et suivi de l'aspect médical des grossesses à risque élevés.

L'équipe compte deux médecins spécialistes internistes.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en médecine interne se situe en complémentarité avec les services dispensés par les médecins omnipraticiens du territoire du Littoral. La clientèle bénéficie de l'accès aux médecins internistes par l'entremise de l'urgence et sur référence de médecins spécialistes d'autres spécialités médicales.

Clientèle desservie

En médecine interne, la desserte est avant tout le fait du territoire du Littoral puisque les autres centres hospitaliers de la région comptent également sur une équipe de médecins rattachés à cette spécialité médicale.

Enseignement et recherche

Une unité de formation académique en médecine interne est actuellement en préparation et devrait ouvrir ses portes à l'été 2009, soit au moment où l'équipe de médecins internistes devrait passer de 2 à 5 médecins spécialistes. Cette unité offrira la pyramide complète de formation puisque 6 externes, 2 résidents juniors et 1 résident senior y recevront leur formation.

5.2.1.4.8 Médecine physique

Description sommaire

La physiatrie est une spécialité médicale du système locomoteur qui porte principalement sur l'évaluation et le traitement de diverses pathologies. Les sites les plus courants sont ceux de l'ensemble de la colonne vertébrale et les articulations périphériques. Un apport important des médecins physiatres consiste à l'évaluation de la capacité fonctionnelle. Il s'agit de l'évaluation musculaire globale spécifique. Dans ce cadre, les physiatres travaillent en interdisciplinarité avec les physiothérapeutes et les ergothérapeutes pour les activités d'évaluation des capacités fonctionnelles des usagers. Ces derniers sont le plus souvent des accidentés du travail et de la route ainsi que les personnes étant aux prises avec des maladies dégénératives.

L'expertise médicale et professionnelle

Le Service de physiatrie compte sur deux médecins spécialistes physiatres. Ces derniers s'appuient sur une équipe de physiothérapeutes et d'ergothérapeutes.

Service associé à la physiatrie

Le principal service associé est celui de l'expertise pour les accidentés du travail et de la route après la phase de récupération (expertise médicale).



Modalités d'accès aux services

L'offre de service en physiothérapie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS offrant cette gamme de soins.

La clientèle est référée aux médecins spécialistes physiatres par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent être admis à l'unité d'hospitalisation pour bénéficier de traitements reliés à une situation aiguë.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Régional

La gamme de soins et services spécialisés de physiothérapie est disponible pour la clientèle desservie par l'Hôtel-Dieu de Lévis et accessible à l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches.

- ◆ Un physiatre œuvre également au CRDPCA et plus spécifiquement dans le programme de réadaptation pour les amputés gériatrie.
- ◆ Un physiatre est impliqué dans les activités du Centre antidouleur du centre hospitalier.

Desserte locale

L'équipe médicale se déploie dans trois cliniques médicales, soit le GMF Saint-Étienne, le GMF Saint-Rédempteur et la Clinique médicale de Bernières. De plus, les physiatres oeuvrent à la clinique externe du site du Centre Paul-Gilbert.

Enseignement et recherche

Le Service de physiothérapie est activement impliqué dans la formation médicale auprès de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Sur une base annuelle, le service accueille 8 à 9 résidents (R1 ou R2) par année, et ce, pour un stage d'une durée d'un mois.

5.2.1.4.9 Néphrologie

Composition

Le Service de néphrologie comprend 3 membres actifs qui sont aussi membres du CMDP du CHUQ. Tous les autres membres du Service de néphrologie du CHUQ – l'Hôtel-Dieu de Québec assurent également le support et la couverture de garde.

Activités

Les activités exercées dans le centre hospitalier touchent avant tout les soins. Des activités d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies en santé se font en collaboration avec l'équipe de néphrologie du CHUQ.

À l'Hôtel-Dieu de Lévis, les services suivants sont dispensés :

- ◆ Hémodialyse – hémofiltration;
- ◆ Dialyse péritonéale;
- ◆ Suivi interdisciplinaire d'insuffisance rénale chronique (programme SAVOIR);
- ◆ Consultations.

Clientèle

Les soins et services sont offerts à toute la population de la région Chaudière-Appalaches. Pour l'hémofiltration, l'Hôtel-Dieu de Lévis peut jouer un rôle supra régional.

5.2.1.4.10 Neurologie

Description sommaire

La neurologie s'adresse à l'ensemble des affections touchant le système nerveux central (encéphale et moelle épinière), ou périphérique (racines, nerfs, muscles). Longtemps cantonnée dans le domaine de l'observation, les nombreuses découvertes des dernières décennies auront entraîné d'importants avancements dans le domaine de la neurologie. Les examens radiologiques (CT-scan, résonance magnétique), la scintigraphie cérébrale (incluant la TEP), l'électrophysiologie (EEG, EMG) sont quelques-uns des examens issus de la haute technologie qui ont marqué autant de progrès importants dans le diagnostic neurologique.

Le Service de neurologie a vu son activité se développer considérablement au cours des dernières années, en partie par la prise en charge hospitalière, par la mise en œuvre de nouvelles techniques d'examen et en partie par le développement de consultations répondant aux orientations particulières de nos spécialistes (par exemples, la sclérose en plaque, la migraine, les troubles du mouvement).

Le Service de neurologie couvre l'ensemble du large domaine des maladies neurologiques (accidents vasculaires cérébraux, maladies dégénératives (Alzheimer, Parkinson, sclérose latérale amyotrophique...), sclérose en plaques, épilepsie, maladies neuromusculaires, ICT, migraines, etc) du diagnostic à la thérapie telle la thrombolyse.

L'expertise médicale et professionnelle

- ◆ Cinq neurologues et la disponibilité d'un sixième poste (actuellement vacant).
- ◆ Cinq techniciennes en électrophysiologie médicale.

Services et programmes associés à la neurologie

- ◆ Département d'électrophysiologie médicale;
- ◆ Unité de médecine de jour (soins ambulatoires);
- ◆ Département d'imagerie médicale et angiographie (2 TDM, IRM);
- ◆ Département des laboratoires de biologie médicale;
- ◆ Service de cardiologie;
- ◆ Département de médecine nucléaire;
- ◆ Département d'anesthésiologie;
- ◆ Département de physiothérapie;
- ◆ Département de psychiatrie;
- ◆ Département d'orthopédie;
- ◆ Accessibilité à l'hospitalisation pour les patients pris en charge par les neurologues;
- ◆ Deux unités de soins intensifs et intermédiaires, totalisant 24 lits;
- ◆ Clinique ischémie cérébrale transitoire;
- ◆ Clinique de sclérose en plaques (en collaboration avec le CRDP-CA);
- ◆ Clinique de mouvements anormaux.

Cette gamme de soins et services spécialisés est disponible pour la clientèle desservie par l'Hôtel-Dieu de Lévis et accessible à l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches.

Pour répondre aux besoins de la population tant sur le plan régional que suprarégional, le Service de neurologie peut compter sur un plateau technique à la fine pointe de la technologie et d'une équipe chevronnée de technologues en électrophysiologie.

- ◆ EEG (base, sommeil, adulte et pédiatrique);
- ◆ Monitoring EEG;
- ◆ EEG ambulatoire;
- ◆ MSLT, MWT (étude de latence de sommeil);
- ◆ EMG (électromyographie);
- ◆ Potentiels évoqués;
- ◆ EMG à fibre unique.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en neurologie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS offrant cette gamme de soins. Par ailleurs, ces services spécialisés visent aussi à permettre aux services tertiaires de mieux accomplir leur rôle et d'utiliser leurs ressources à cette fin plutôt que d'en consacrer une bonne partie à desservir une clientèle de niveau secondaire provenant des autres régions.

La clientèle est référée aux médecins spécialistes neurologues par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent être admis à l'unité d'hospitalisation pour bénéficier de traitements ou dans le but de dresser un bilan par investigations.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Desserte locale

L'équipe médicale se déploie dans Chaudière-Appalaches en offrant des services de consultation au CSSS de Beauce, CSSS de l'Amiante, au CRDP de Chaudière-Appalaches et en clinique privée (Clinique des Ponts). Dans ce cadre, le Service de neurologie de l'Hôtel-Dieu de Lévis reconnaît le rôle des CSSS de la région Chaudière-Appalaches en matière de prise en charge locale de problématiques de santé du système nerveux central et périphérique. La disponibilité dans ces différents milieux d'une équipe de médecins spécialistes en médecine interne est essentielle à cet égard.

Desserte régionale

En neurologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient principalement de la région Chaudière-Appalaches. Il est connu qu'une partie de la clientèle de la région est desservie par les établissements de la région de Québec. Cet aspect pourra changer lorsque l'Hôtel-Dieu de Lévis avec les effectifs médicaux requis sera en mesure de desservir complètement la population de la région nécessitant des services spécialisés de deuxième ligne.

Desserte extra régionale

Bien que la clientèle en neurologie provienne surtout de la région Chaudière-Appalaches, elle se compose également d'usagers en provenance des régions du Bas Saint-Laurent et de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Cette spécialité comporte donc une desserte extra régionale compte tenu de besoins supérieurs aux effectifs médicaux disponibles dans ces régions et de la présence à Lévis de services spécialisés reconnus pour leur qualité et leur accessibilité (clinique de mouvements anormaux, clinique de la sclérose en plaque, électromyographie).

Cependant, il existe une faible proportion de cas estimée à environ 1 % qui doivent être référés au CHA de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus étant donné que tous les services tertiaires ne sont pas disponibles dans notre région. La plupart des cas référés qui sont peu nombreux impliquent des chirurgies en lien avec la maladie de Parkinson, certaines interventions neurovasculaires, l'épilepsie, la neurogénétique ainsi que la biopsie musculaire ou nerveuse. À ce sujet, la complémentarité entre les institutions de santé est nécessaire afin de garantir l'utilisation optimale des ressources spécialisées et permettre d'orienter les usagers au bon endroit en fonction des besoins, et ce, après évaluation.

Enseignement et recherche

Le Service de neurologie est activement impliqué dans la formation médicale auprès de la Faculté de médecine de l'Université Laval. Le Service de neurologie a accueilli, en 2007-2008, 10 mois de stages en résidence et 4 mois/5 de stage en externat. Le taux de satisfaction de ces stages est très élevé comme en témoignent les évaluations remplies par les stagiaires. Les membres du service sont également impliqués dans la formation médicale continue des médecins omnipraticiens.

L'équipe médicale est aussi impliquée dans des études cliniques multicentriques.

5.2.1.4.11 Pneumologie

Description sommaire

Le Service de pneumologie offre une gamme complète de soins et services spécialisés, tant en mode ambulatoire qu'hospitalisé :

- ◆ Troubles respiratoires du sommeil;
- ◆ Asthme et allergies respiratoires;
- ◆ Néoplasie pulmonaire;
- ◆ Insuffisance respiratoire aiguë et chronique;
- ◆ Maladies pulmonaires obstructives chroniques;
- ◆ Pathologies pulmonaires interstitielles et infectieuses;
- ◆ Pathologies pleurales;
- ◆ Investigation endoscopique;
- ◆ Laboratoire complet de physiologie respiratoire;
- ◆ Laboratoire complet de polysomnographie.

Cinq médecins spécialistes composent l'équipe de pneumologues. Un pneumologue détient un diplôme d'études post doctorales en troubles du sommeil et de la vigilance. Un pneumologue détient un diplôme d'études post doctorales en soins intensifs. De plus, deux inhalothérapeutes sont certifiées R.P.S.G.T par le Board of registred polysomnographic technologists.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service en pneumologie se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les autres spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En pneumologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95%. Cette spécialité est régionale en partie, car les pneumologues assurent, en plus de leur présence au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis, des services dans les milieux suivants :

- ◆ CSSS Montmagny-L'Islet (site Hôtel-Dieu de Montmagny)
- ◆ CSSS Kamouraska (site Hôpital de La Pocatière)
- ◆ Site Centre Paul-Gilbert (clinique externe du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis)
- ◆ Polyclinique médicale St-Étienne et Polyclinique médicale des ponts à St-Romuald

Le Service de pneumologie assure aussi la direction médicale du Programme régional des soins respiratoires qui dessert l'ensemble de la région Chaudière-Appalaches.

5.2.1.4.12 Rhumatologie

Description sommaire

Les médecins du Service de rhumatologie traitent les maladies auto-immunes inflammatoires qui affectent les articulations, mais aussi tout l'organisme. Ils traitent également les maladies osseuses, sauf les fractures et les cancers osseux. La variété des pathologies comprend : l'arthrite surtout, mais aussi le lupus, la sclérodermie, les myosites auto-immunes, les vasculites, l'ostéoporose et l'arthrose des articulations des bras et des jambes.

Le Service de rhumatologie offre les services suivants à sa clientèle hospitalisée et externe par l'entremise de consultation aux usagers qui donnent lieu, selon le cas, à des :

- traitements pharmacologiques
- infiltrations articulaires (cortisone ou viscosupplémentation)
- références à d'autres professionnels (physiothérapeutes, ergothérapeutes, orthésistes) avec un plan de traitement établi par le rhumatologue.

Trois médecins rhumatologues pratiquent la rhumatologie générale au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis. Une des rhumatologues offre aussi l'examen appelé capillaroscopie. Tous enseignent également aux médecins omnipraticiens et



internistes de la région dans le cadre de programmes de maintien des compétences médicales ou perfectionnement.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en rhumatologie est complémentaire aux services dispensés par les médecins omnipraticiens, mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par les médecins de famille de la région, par l'urgence et par les autres médecins spécialistes qui soignent des personnes hospitalisées à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Clientèle desservie

En rhumatologie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient en grande partie de la région Chaudière-Appalaches. Cette spécialité est donc régionale et même supra-régionale puisque la clientèle provient également d'autres régions de l'Est du Québec et de la région de la Capitale Nationale.

Enseignement et recherche

Les rhumatologues dispensent de l'enseignement dans les cadres des programmes de résidence en rhumatologie, en médecine interne et en médecine familiale de l'Université Laval. Sur une base annuelle, le Service de rhumatologie offre 12 mois de stage pour un à deux résident(s) par mois.

5.2.1.5 Médecine générale

Le Département de médecine générale comprend bien sûr le service de médecine générale et le service de soins palliatifs. Une vingtaine de médecins pratiquent à l'Hôtel-Dieu de Lévis une partie de leurs activités cliniques.

5.2.1.5.1 Médecine générale

Description sommaire

Les principaux services offerts en médecine générale sont les services intrahospitaliers d'hospitalisation, les activités d'hospitalisation à l'UCDG et auprès de clientèles de médecine interne et les services d'obstétrique et suivi de grossesse et la santé physique en psychiatrie.

Modalités d'accès aux services

- ◆ Service intrahospitalier d'hospitalisation :
 - Référence de l'urgence;
 - Référence d'autres spécialités chez les hospitalisés.
- ◆ Hospitalisation à l'UCDG et auprès de clientèles de médecine interne :
 - Appui apporté au service de gériatrie;
 - Appui apporté au service de médecine interne.
- ◆ Service d'obstétrique et suivi de grossesse :
 - Sur référence des médecins de famille.
- ◆ Services de santé physique en psychiatrie :
 - Référence des médecins psychiatres.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

- ◆ Service intrahospitalier d'hospitalisation : régional en partie selon la desserte;
- ◆ Hospitalisation à l'UCDG et auprès de clientèles de médecine interne : régional (en partie) selon la desserte;
- ◆ Service d'obstétrique et suivi de grossesse : local (territoire du littoral);
- ◆ Services de santé physique en psychiatrie : régional en pédopsychiatrie et gériopsychiatrie.

Enseignement et recherche

Des membres du service de médecine générale sont impliqués dans l'organisation des stages qui seront disponibles à l'Hôtel-Dieu de Lévis à partir de l'automne 2008 dans le cadre de la mise en place de l'Unité de médecine familiale du territoire du Littoral.

5.2.1.5.2 Soins palliatifs

Description sommaire

Cinq médecins omnipraticiens se partagent les gardes en soins palliatifs. Le centre hospitalier compte en moyenne de 15 à 20 patients qui reçoivent des soins palliatifs avec en moyenne 20 jours d'hospitalisation. Ces médecins bénéficient de l'appui d'une équipe multidisciplinaire. Ils offrent également des services de consultation en soins palliatifs auprès des patients hospitalisés inscrits auprès de différentes spécialités médicales. Le centre hospitalier a pour projet de regrouper les lits de soins palliatifs afin de constituer une unité spécifique.

Modalités d'accès aux services

- ◆ Référence de l'urgence;
- ◆ Référence d'autres spécialités chez les hospitalisés;
- ◆ Sur référence des médecins de famille.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

- ◆ local (territoire du littoral)

5.2.1.6 Médecine d'urgence

5.2.1.6.1 Médecine d'urgence

Description sommaire

Offrir des services et soins d'urgence de toute nature pour les patients qui présentent un problème de santé urgent en santé physique et mentale, incluant l'urgence sociale.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles aux usagers sur pied ou par ambulance pour les cas les plus graves. Les services sont offerts 24 heures par jour et sept jours par semaine.

Mentionnons, que les patients présentant des problèmes de santé non-urgents ou semi-urgents peuvent être vus en clinique, en CLSC et en GMF.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Local (Littoral)

Les services sont d'abord offerts à la clientèle du territoire de desserte naturelle du Littoral.

Régional (en tout ou en partie)

De par la vocation régionale de notre établissement, certains services sont accessibles via l'urgence à une clientèle régionale. C'est le cas notamment pour certains patients nécessitant des services en chirurgie thoracique ou vasculaire, certains problèmes neurologiques ou gastro-intestinaux spécifiques, certains patients traumatisés nécessitant notamment des services en chirurgie maxillo-faciale.

L'urgence du centre hospitalier assure aussi dans certains cas la couverture de ruptures de services aux CSSS de Montmagny-L'Islet, de Beauce et de Thetford.

Supra régionale

Les services touchant la médecine hyperbare et la médecine de plongée sont offerts sous un mode urgent à l'ensemble des régions de l'Est du Québec et une partie du Nouveau-Brunswick.

Entente de service

Une entente a été conclue en traumatologie entre l'Hôtel-Dieu de Lévis et le CHAU de Québec. Aussi, des ententes ont été conclues entre l'Hôtel-Dieu de Lévis et les centres hospitaliers de Thetford-Mines, de Montmagny-L'Islet et de Beauce-Etchemin.

Activités d'enseignement et de recherche

- ◆ formation de résidents (10 places/mois) :
 - en médecine familiale (4 R1 ou R2 places),
 - en médecine d'urgence spécialisée (4 places),
 - en programme de formation complémentaire en médecine d'urgence (2 places),
- ◆ formation d'externes en médecine (6 places/mois),
- ◆ cours d'initiation à la clinique (24 étudiants/an),
- ◆ résidents en pharmacie (2 places/mois),
- ◆ étudiants en sciences infirmières (2 places/mois de l'Université),
- ◆ étudiants en sciences infirmières (5 places/mois du CEGEP).

Plusieurs membres du département sont impliqués à l'Université Laval, à la section de médecine d'urgence du Département de médecine familiale de la Faculté de médecine, dont comme directeur de la section et directeur de programme.

Mentionnons que les médecins du Département de médecine d'urgence sont impliqués aussi dans plusieurs activités de formation destinées tant à un public interne qu'à un public externe :

- ◆ formation continue mensuelle,
- ◆ congrès annuel « mise à jour en médecine d'urgence »,
- ◆ congrès annuel de traumatologie.

L'équipe de l'urgence est aussi impliquée au sein de l'Unité de recherche sur les soins et les services d'urgence de Lévis (URSSUL) dans le cadre d'activités de recherche reliées à l'organisation des soins et des services d'urgence et en préhospitalier.

L'urgence dispose d'un service de visioconférence permettant la tenue d'activités de téléconsultation avec les autres urgences hospitalières de la région.

Les médecins de l'urgence offrent leur appui aux autres services d'urgence de la région en ce qui concerne le support téléphonique à distance et, dans une certaine mesure, quant au support clinique des urgences en menace de rupture.

Une expertise est également disponible quant au support organisationnel des urgences de la région.

Équipe multidisciplinaire

L'équipe médicale de l'urgence compte 23 médecins. Sur semaine, quatre oeuvrent de jour, trois de soir et un la nuit. La fin de semaine, trois médecins oeuvrent de jour, trois de soir et un la nuit. L'équipe multidisciplinaire est constituée par les médecins, des infirmières, des inhalothérapeutes et des préposés. Des médecins spécialistes agissent aussi comme consultants à l'urgence sur une base continue. Ils proviennent des spécialités de l'anesthésie, la chirurgie, l'orthopédie, la gériatrie, la pédiatrie, la psychiatrie, la gynécologie, la gastro-entérologie, la chirurgie maxillo-faciale, l'urologie, la neurologie, la médecine générale, les soins palliatifs, la médecine hyperbare, l'ORL, l'ophtalmologie, l'hémato-oncologie, l'infectiologie, la pneumologie et la cardiologie. D'autres spécialités médicales agissent aussi régulièrement comme consultants à l'urgence.

L'équipe multidisciplinaire de l'urgence compte aussi du lundi au vendredi de 8 h à 17 h sur la présence d'un coordonnateur médical, d'une infirmière de liaison, d'un pharmacien et d'un travailleur social. Ces professionnels oeuvrent alors à la prise en charge des cas les plus problématiques afin de faciliter leur orientation clinique. La fin de semaine, un travailleur social est également disponible.

Accès aux services diagnostiques

- ◆ disponibilité d'une aire de choc de deux places avec service de radiographies sur place,
- ◆ échographie au Département d'urgence,
- ◆ électrocardiogramme disponible sur place en tout temps,
- ◆ examens de laboratoires et d'imagerie médicale effectués en urgence avec résultats disponibles en une heure ou moins.

Installation

- ◆ 17 civières + 10 civières (mesures transitoires),
- ◆ garage pouvant accueillir deux ambulances simultanément et muni d'une aire de décontamination,
- ◆ deux salles d'isolement entérique ou infectieux,
- ◆ six salles d'examen dont trois polyvalentes, une en ORLO, une en gynécologie et une en psychiatrie,
- ◆ deux salles de chirurgie mineure.

5.2.1.6.2 Médecine hyperbare

Description sommaire

Le centre hospitalier offre des traitements spécialisés en médecine hyperbare à la clientèle référée pour les indications proposées par l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé ainsi que la *Undersea and Hyperbaric Medical Society*. Les indications de traitement en chambre hyperbare ont été déterminées par un comité d'experts du MSSS.

Le service opère également un centre de traitement des plaies complexes.

Le Service de médecine hyperbare assume la responsabilité du Centre de médecine de plongée du Québec.

Modalités d'accès aux services

Les services de médecine hyperbare sont dispensés sur référence médicale, sept jours par semaine, 24 heures par jour pour les indications d'intoxications au monoxyde de carbone, d'accidents de décompression, d'embolies gazeuses cérébrales, de fasciite nécrosante et de gangrène gazeuse.

Pour les autres indications reconnues tel que le traitement des plaies diabétiques et les radionécroses et ostéoradionécroses, le service accueille les usagers aussi sur référence du lundi au vendredi de 7 h à 17 h.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Local (Littoral)

Les services sont disponibles à la clientèle du territoire du Littoral.

Régional (en tout ou en partie)

Les services sont disponibles à la clientèle régionale.

Suprarégional

Ce service répond aux besoins de la clientèle provenant de tout l'est du Québec. Un découpage géographique spécifique a été réalisé en collaboration avec l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

Entente de service

Une entente a été conclue en médecine hyperbare entre l'Hôtel-Dieu de Lévis et l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal qui est le seul autre établissement du Québec à offrir cette spécialité médicale.

Le Ministère de la santé et des services sociaux en collaboration avec la CSST a confié à l'Hôtel-Dieu de Lévis la responsabilité de la gestion et de l'offre de service du Centre de médecine de plongée du Québec.

Activités d'enseignement et de recherche

- ◆ stage de médecine d'urgence environnementale pour les résidents du programme de médecine d'urgence spécialisée (2 places/mois),
- ◆ le Service de médecine hyperbare a participé au projet de recherche d'expérimentation de la médecine hyperbare pour les enfants étant atteints de la paralysie cérébrale,
- ◆ le Service de médecine hyperbare participe à divers projets de recherche via son centre de plaies complexes.

Équipe multidisciplinaire

L'équipe multidisciplinaire de médecine hyperbare compte 8 médecins certifiés qui assurent une garde 24 heures par jour, sept jours par semaine, ainsi que dix techniciens formés spécifiquement en médecine hyperbare, qui assurent également une garde 24/7 et permettent d'assurer le fonctionnement de la chambre hyperbare.

Le territoire couvert par le Service de médecine hyperbare est celui de l'est du Québec. Mentionnons que des médecins spécialistes collaborent à certaines activités du Service de médecine hyperbare. À ce titre, notons l'anesthésiologie, l'otorhinolaryngologie, la chirurgie vasculaire, l'infectiologie, l'orthopédie, la médecine générale, la dermatologie et la chirurgie plastique.

Installations

- ◆ chambre duospace permettant de traiter simultanément deux usagers,
- ◆ des usagers intubés ou critiques peuvent aussi prendre place pour un traitement en chambre hyperbare,
- ◆ les intoxications multiples qui nécessitent le traitement de plus de deux patients simultanément sont référées à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal qui dispose d'une chambre multiplace.

5.2.1.6.3 Médecine préhospitalière

Description sommaire

En plus de son rôle régional les soins préhospitaliers d'urgence, l'Agence Chaudière-Appalaches a confié à l'Hôtel-Dieu de Lévis le mandat de l'UCCSPU (voir autre section du document 5.1.5). En conséquence, le mandat se trouve élargi considérant que le Service s'occupe de faire le lien entre l'urgence des différents milieux et les services préhospitaliers d'urgence. L'équipe cherche à solutionner les problématiques et à améliorer le continuum de soins dans le but de s'assurer que le patient qui est en route vers le centre hospitalier puisse recevoir le maximum de soins afin de permettre, en respectant le cadre juridique, qu'il puisse arriver le plus optimalement possible à la salle d'urgence. Ce mandat implique également l'harmonisation des pratiques dans la région. À cette fin, plusieurs rencontres ont lieu régulièrement avec les centres hospitaliers de la région, les médecins spécialistes et les DSP.

Modalités d'accès aux services

Le Service préhospitalier d'urgence dispense ses services auprès :

- ◆ L'urgence;
- ◆ Les urgences des trois autres centres hospitaliers de la région;
- ◆ Les urgences de premières lignes de la région.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Le Service préhospitalier est régional et pourrait dans un avenir rapproché élargir son action là où il n'y a pas de médecin. Ce contexte pourrait mener à une desserte extrarégionale.

Enseignement

Le Service de médecine préhospitalière dispense deux mois de stages en préhospitalier par année. Le premier mois accueille des résidents 3 du programme MU3 et des résidents juniors du programme MU5, alors que le second accueille les résidents seniors du programme MU5. Les résidents du programme MU3 reçoivent chaque année une demi-journée de formation sur les services préhospitaliers d'urgence, dispensée par les membres du service de médecine préhospitalière. De plus, un stage de médecine environnementale, offert en collaboration avec le Service de médecine hyperbare et les membres du Département de médecine d'urgence, est obligatoire pour les résidents MU5 et optionnel pour les résidents MU3.

Recherche

L'URSSUL participe à certains projets qui touchent l'UCCSPU, et le mandat d'évaluation de l'UCCSPU est donné à l'Université.

Le Service de médecine préhospitalière est aussi impliqué avec le groupe de recherche URSSUL sur certains projets en préhospitaliers, principalement en lien ou avec la collaboration de l'UCCSPU. Le projet UCCSPU est actuellement le sujet d'un projet d'évaluation et recherche par un membre de l'équipe URSSUL, puisqu'il s'agit d'une première au Québec, particulièrement en ce qui a trait à la télémétrie préhospitalière.

5.2.1.7 O.R.L.O.

5.2.1.7.1 Oto-rhino-laryngologie

Description sommaire

L'oto-rhino-laryngologie est le domaine de la médecine qui s'applique aux pathologies de l'oreille, du nez, de la bouche, de la gorge et du larynx. L'oto-rhino-laryngologie est une spécialité chirurgicale.

Le Service d'oto-rhino-laryngologie comprend 4 membres actifs. Les principaux services dispensés se situent en oto-rhino-laryngologie générale.

- ◆ la chirurgie en oto-rhino-laryngologie est réalisée chez des adultes et chez des enfants.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en oto-rhino-laryngologie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS.

La clientèle est référée aux médecins oto-rhino-laryngologistes par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille. Les patients peuvent aussi prendre un rendez-vous sans avoir de référence médicale. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent bénéficier d'investigations ou de traitements chirurgicaux, et au besoin, être admis chez les hospitalisés.

Clientèle desservie

Les médecins oto-rhino-laryngologistes offrent des services uniquement à l'Hôtel-Dieu de Lévis et au Centre Paul-Gilbert.

Enseignement et recherche

Les médecins oto-rhino-laryngologistes ne réalisent pas des activités d'enseignement clinique.

5.2.1.7.2 Ophtalmologie

Description sommaire

L'ophtalmologie est le domaine de la médecine qui s'applique aux pathologies de l'œil. L'ophtalmologie est une spécialité chirurgicale.

Le Service d'ophtalmologie comprend six membres actifs. Les principaux services dispensés se situent en ophtalmologie générale et spécialisée. Les services spécialisés sont :

- ◆ la chirurgie ophtalmique chez l'adulte et l'enfant;
- ◆ l'angiographie rétinienne;
- ◆ la consultation pour oculoplastie, uvéite ou maladies inflammatoires;
- ◆ le suivi orthoptique;
- ◆ l'imagerie ophtalmique et le champ visuel.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en ophtalmologie se situe en complémentarité avec les services de première ligne dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS.

La clientèle est référée aux médecins ophtalmologistes par certaines spécialités chez les hospitalisés, par l'urgence et sur référence des médecins de famille ou des optométristes. Le plus souvent les usagers sont rencontrés en mode ambulatoire. Lorsque requis, les patients peuvent bénéficier d'investigations ou de traitements chirurgicaux, et au besoin, être admis chez les hospitalisés.

Clientèle desservie

Les médecins ophtalmologistes offrent des services uniquement à l'Hôtel-Dieu de Lévis et au Centre Paul-Gilbert. Ils participent à la garde régionale pour la clientèle de la région Chaudière-Appalaches.

Enseignement et recherche

Les médecins ophtalmologistes réalisent des activités d'enseignement clinique. Ils reçoivent des résidents seniors en ophtalmologie pour des stages cliniques et opératoires. De plus, ils accueillent des résidents pour la médecine familiale et l'urgence. Ils participent également à des activités de recherche clinique.

5.2.1.8 Pédiatrie

Description sommaire

Le Service de pédiatrie offre une gamme complète de soins et services spécialisés, tant en mode ambulatoire qu'hospitalisé :

- ◆ Soins du nouveau-né normal et soins de néonatalogie intermédiaire;
- ◆ Problèmes respiratoires de l'enfant (pneumonie, bronchiolites, asthme infantile);
- ◆ Pathologies infectieuses (gastroentérite, ostéomyélite, méningite, infections virales);
- ◆ Troubles alimentaires du nourrisson;
- ◆ Évaluation en médecine de jour des problèmes courants de l'enfance et de l'adolescence;
- ◆ Évaluation des enfants avec retard ou troubles envahissants de développement en collaboration avec le Département de pédopsychiatrie

Le lecteur est également invité à consulter la section 5.1.12 qui présente la clinique ambulatoire spécialisée de pédiatrie à l'Hôtel-Dieu de Lévis. Parmi les services ambulatoires offerts à la clinique, on retrouve :

- ◆ Clinique d'asthme;
- ◆ Clinique de surplus de poids;
- ◆ Clinique des troubles scolaires.

Six médecins spécialistes composent l'équipe de pédiatres. Ces médecins pratiquent conjointement à l'étage en pédiatrie, à l'Unité de soins de néonatalogie intermédiaire – pouponnière, à la clinique ambulatoire spécialisée et en cabinet privé.

Modalités d'accès aux services

L'offre de services en pédiatrie se situe en complémentarité avec les services dispensés, notamment par les médecins omnipraticiens mais aussi par les CSSS de la région. La clientèle est référée par l'urgence et par les médecins de famille tant en CSSS qu'en cabinet privé.



Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En pédiatrie, le bassin de desserte du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches. Cette spécialité est régionale en partie, car les pédiatres assurent, en plus de leur présence au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis, des services dans les milieux suivants :

- ◆ CSSS Montmagny-L'Islet (site Hôtel-Dieu de Montmagny);
- ◆ Site Centre Paul-Gilbert (clinique externe du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis);
- ◆ Polyclinique médicale Saint-Étienne;
- ◆ Centre de réadaptation en déficience physique Chaudière-Appalaches (site Montmagny et Saint-Romuald).

Enseignement et recherche

En enseignement, quatre externes sont reçus à toutes les trois semaines dans le cadre du stage de pédiatrie obligatoire. De plus, deux à trois résidents de médecine familiale réalisent des stages de deux mois.

En recherche, des pédiatres participent à des travaux de recherche de chercheurs oeuvrant principalement dans le secteur de la santé publique. Quelques projets de recherche multicentrique sont aussi réalisés en relation avec l'industrie pharmaceutique.

5.2.1.9 Pharmacie

Description sommaire

Le Département de pharmacie est composé de 21 pharmaciens soutenus par une équipe d'assistants techniques, magasinier et agentes administratives.

Un service de distribution des médicaments oraux et parentéraux est offert à l'ensemble de la clientèle hospitalisée.

Des soins pharmaceutiques sont dispensés par les pharmaciens oeuvrant dans les secteurs cliniques suivants : oncologie, soins palliatifs, cardiologie, clinique d'insuffisance cardiaque, urgence, psychiatrie, gériatrie de courte durée, soins ambulatoires (antibiothérapie à domicile, clinique du diabète) et dialyse. Un programme de pharmacovigilance (détection des effets indésirables aux médicaments) et un programme d'ajustement des anticoagulants complètent l'offre de services cliniques actuelle.

Les pharmaciens assument également le leadership de l'ensemble des dossiers touchant le circuit du médicament et les activités de gestion thérapeutique telles élaboration et révision des protocoles touchant les médicaments, gestion du formulaire hospitalier, gestion des médicaments de recherche, gestion des risques liés aux médicaments.



Modalités d'accès aux services

Le service de distribution des médicaments est ouvert en semaine de 8 h à 22 h et les samedis et dimanches ainsi que les jours fériés, de 9 h à 18 h 30.

Les soins et consultations pharmaceutiques cliniques sont offerts du lundi au vendredi entre 8 h 30 et 16 h 30 selon les modalités établies pour chaque secteur clinique visé.

Un pharmacien de garde est disponible 7/7 jours en dehors des heures d'ouverture de la pharmacie.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les soins et services pharmaceutiques sont offerts à la clientèle hospitalisée et ambulatoire de l'établissement.

Le programme d'ajustement des anticoagulants est offert à la clientèle externe locale dont le médecin traitant provient d'une des spécialités suivantes du CMDP de l'Hôtel-Dieu de Lévis : cardiologie, neurologie, pneumologie, hématologie.

Entente de services

Le Département de pharmacie assure la distribution des médicaments pour les 95 lits de soins de longue durée du CSSS du grand Littoral présents au site de l'Hôtel-Dieu de Lévis et un pharmacien participe aux rencontres interdisciplinaires prévues pour cette clientèle.

Les pharmaciens assurent également le service de garde pour le Département de pharmacie du CSSS du Grand Littoral en dehors de heures d'ouverture de ce dernier.

Considérant la mission régionale de l'Hôtel-Dieu de Lévis, le Département de pharmacie développe continuellement divers partenariats avec les autres départements de pharmacie de la région de manière à favoriser l'harmonisation des pratiques et trouver des solutions aux pénuries de main-d'œuvre touchant les pharmaciens.

Activités d'enseignement et de recherche

Le Département de pharmacie participe à l'enseignement universitaire en pharmacie et accueille des étudiants en pharmacie du baccalauréat et de la maîtrise en pharmacie hospitalière.

Pour le programme de maîtrise, de deux à trois résidents en pharmacie sont accueillis par le département 12 mois par année.

Le programme de Trimestre clinique en pharmacie (étudiants du baccalauréat en 4^e année) prévoit 13 étudiants annuellement pour notre établissement. Ces stages sont d'une durée de quatre mois et sont offerts trois fois par an aux trimestres d'été, d'automne et d'hiver.



Le Département de pharmacie assure également la supervision des étudiants qui effectuent des stages de l'Ordre des pharmaciens et des étudiants inscrits au diplôme d'études professionnelles en assistance technique en pharmacie.

Le Département de pharmacie assure la supervision des projets de recherche des résidents en pharmacie d'hôpital. Deux pharmaciens font également partie de l'Assemblée des chercheurs et participent à des projets à titre d'investigateurs.

5.2.1.10 Santé mentale

5.2.1.10.1 Programme de santé mentale

Description sommaire

Le programme de psychiatrie du CHAU-HDL offre une gamme de soins et de services spécialisés à la clientèle de tous âges présentant des problématiques complexes de santé mentale. La spécificité du département est son modèle interdisciplinaire basé sur une approche bio-psycho-sociale et une continuité des soins afin de faciliter la compréhension de l'usager. Chaque discipline est représentée et possède une expertise spécialisée en évaluation, consultation et traitement. Le département travaille également en concertation avec les partenaires du milieu et favorise le principe de continuité dans la prestation de ses services. Le programme de santé mentale est subdivisé en trois grands secteurs : pédopsychiatrie, psychiatrie adulte et gériopsychiatrie. L'offre de service est dispensée tant en mode ambulatoire qu'hospitalier.

Équipe interdisciplinaire

L'offre de service est assurée par des équipes interdisciplinaires dans tous les secteurs du Département de psychiatrie, et ce, tant en hospitalisation, en hôpital de jour qu'en clinique externe. Les équipes sont composées d'infirmières, de travailleurs sociaux, de psychologues, de pharmaciens, d'ergothérapeutes et d'éducateurs. Voici une brève description du rôle de chacun :

Les soins infirmiers au Département de psychiatrie impliquent l'évaluation physique et mentale des personnes, ainsi que la détermination et la mise en œuvre du plan de soins de traitements infirmiers. L'organisation des services fait en sorte que l'infirmier est la plupart du temps le premier répondant aux demandes des usagers ainsi que de leurs proches. Nos soins infirmiers ont pour objectif de diminuer la souffrance tant psychique que physique en offrant un accompagnement adapté aux besoins variés des personnes utilisant nos services tout au long de leur épisode de soins (exemple : intervention en situation de crise; expression difficile d'émotions; encadrement,...). De plus, la prestation de soins inclut de l'enseignement et de la psychoéducation en individuel ou de groupe, touchant divers sujets, dont principalement la maladie et les traitements.

Le psychologue pratique selon le modèle du clinicien scientifique et offre une gamme de services spécialisés. Ces services comprennent l'évaluation psychologique dans un but de précision diagnostique, l'évaluation cognitive, neuropsychologique, affective et de la personnalité, la consultation, de même que la psychothérapie (enfants, adolescents, adultes, couples, familles, groupes).

L'ergothérapeute, à l'aide des modèles de l'occupation humaine (MOH) et du modèle canadien du rendement occupationnel (MCRO), procède à l'évaluation fonctionnelle complète de la personne et participe à la précision diagnostique par l'activité, détermine et met en œuvre un plan de traitement et d'intervention par l'activité thérapeutique, développe, restaure ou maintient les aptitudes, compense les incapacités, diminue les situations de handicap et adapte l'environnement dans le but de favoriser une autonomie optimale.

L'éducateur spécialisé assure l'éducation et la rééducation des usagers hospitalisés selon les programmes établis en collaboration avec l'équipe de professionnels en place, en vue de la réadaptation de l'individu et/ou de sa réinsertion dans la société. Il applique des techniques d'éducation en utilisant les actes de la vie quotidienne, en organisant, coordonnant et animant les activités prévues au programme du service, pour assurer l'apprentissage et l'acquisition d'attitudes et de comportements adéquats.

Le travailleur social évalue le fonctionnement psychosocial de la personne, sa famille et/ou les proches. Il contribue à l'élaboration du diagnostic psychosocial. Il offre des services spécialisés en lien avec les impacts de la maladie et le fonctionnement social (enseignement, « coaching », thérapie) durant l'épisode de soins. Il organise et soutient le retour dans la communauté avec la personne et ses proches en lien avec les différents partenaires des réseaux.

Le pharmacien en psychiatrie s'assure d'une utilisation optimale et rationnelle de la médication. Il vérifie que la médication prescrite à l'admission du patient correspond à celle administrée au domicile par le biais de l'histoire médicamenteuse. En cours d'hospitalisation, le pharmacien analyse le profil pharmacologique, identifie les problèmes reliés à la pharmacothérapie et fait le suivi nécessaire. Au départ du patient, il s'assure qu'un sommaire pharmaceutique complet est effectué, puis établit le lien avec les intervenants extérieurs. Le pharmacien peut aussi intervenir de façon ponctuelle suite à une demande de consultation.

5.2.1.10.2 Pédopsychiatrie

Le Service de pédopsychiatrie offre des services spécialisés d'évaluation, de consultation, de traitement et d'hospitalisation aux jeunes qui présentent des problèmes complexes de santé mentale et leurs parents.



Modalités d'accès

Les services sont accessibles sur référence d'un pédopsychiatre ou via l'urgence en ce qui a trait à l'Unité d'hospitalisation et au Centre d'évaluation et de traitement intensif (CETI). Pour les services ambulatoires spécialisés, la référence s'effectue selon le modèle des mécanismes d'accès régionaux (référence médicale et psychosociale) et toute demande transite par le guichet d'accès des CSSS. La référence est par la suite acheminée à l'infirmière de liaison de la pédopsychiatrie qui analyse la demande.

Pour les jeunes qui reçoivent des services de réadaptation spécialisée régionaux (2^e ligne psychosociale), Centre jeunesse Chaudière-Appalaches, CRDP et CRDI, une référence médicale et psychosociale par ces services satisfait aux critères d'accès.

Niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral pour les services ambulatoires spécialisés et au niveau régional – région Chaudière-Appalaches pour l'hospitalisation, la consultation-liaison intra-hospitalière et le CETI.

L'unité de soins en pédopsychiatrie comprend 12 lits et offre aux usagers de 10 à 17 ans un milieu thérapeutique visant à diminuer rapidement la symptomatologie et la situation de crise. L'approche multidisciplinaire de l'équipe, l'implication de l'usager et de sa famille au plan de traitement ainsi que le maintien du lien avec la communauté y sont privilégiés.

Le service de consultation liaison intra-hospitalier répond aux consultations pour les jeunes hospitalisés sur l'Unité de pédiatrie.

Le service ambulatoire spécialisé est situé dans la communauté et offre des services diagnostiques, thérapeutiques et de réadaptation aux jeunes présentant un problème de santé mentale modéré à sévère.

Le Centre d'évaluation et de traitement intensif (CETI) offre cinq places en hôpital de jour pour des enfants âgés entre 0 et ± 10 ans.

Le Service d'un pédopsychiatre répondant est offert non seulement au niveau local pour les équipes de 1^{re} ligne du territoire du Grand Littoral, mais également au niveau régional des équipes de 2^e ligne des régions de Thetford, la Beauce et Montmagny-L'Islet.

Ententes de service

Des ententes ont été conclues entre le CHAU-HDL et les Centres hospitaliers de Thetford-Mines, de Montmagny-L'Islet et de Beauce-Échemin.

Installation

L'unité interne et le CETI sont situés au Pavillon Antoine-Gauvreau (adjacent à l'hôpital). La clinique ambulatoire spécialisée est située au 6550, rue Saint-Georges, Lévis.

5.2.1.10.3 Psychiatrie (adulte)

Le programme de psychiatrie offre des services psychiatriques intégrés à une clientèle adulte âgée entre 18 et 64 ans, habitant sur le territoire du Grand Littoral. Les traitements s'inscrivent dans un continuum de services et sont dispensés sur un mode interdisciplinaire dans un cadre de continuité des soins. La participation du patient et de sa famille est favorisée.

Modalité d'accès

Les services de la psychiatrie adulte sont disponibles sur référence médicale. La clientèle provient du service d'urgence, des cliniques médicales, des cabinets privés, des partenaires de la 1^{re} ou 2^e ligne et de la liaison avec les spécialistes en santé physique.

Niveau de desserte

La clientèle desservie provient du territoire du Grand Littoral.

Les unités de soins en psychiatrie adulte sont au nombre de trois. Les soins et services sont dispensés par programme spécifique afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle. Les soins et services varient d'intensité selon l'état de l'usager. Le déroulement de l'hospitalisation s'effectue à l'intérieur d'un suivi systématique basé sur le modèle de l'épisode de soins permettant une continuité de services avec les partenaires du réseau.

L'unité des soins intensifs et intermédiaires compte 14 lits et accueille des usagers nécessitant des traitements intensifs dont le niveau d'encadrement et de surveillance est élevé.

L'unité d'intervention brève comprend six lits et accueille des usagers nécessitant une prise en charge sur une courte période (sept jours).

L'unité de courte durée compte 24 lits regroupés pour traiter la clientèle qui requiert des soins généraux psychiatriques.

Le service de consultation-liaison intrahospitalier est offert pour la clientèle hospitalisée sur les unités de soins physiques sur demande de consultation médicale.

La clinique externe en psychiatrie adulte est composée d'équipes multidisciplinaires qui offrent des services diagnostiques, thérapeutiques et de réadaptation par le biais de consultation, d'évaluation et de traitement. La clinique externe compte également un module spécialisé de thérapie cognitive et comportementale pour les usagers présentant des troubles anxieux sévères et de l'humeur.

L'Hôpital de jour psychiatrique

Le Département de psychiatrie est doté d'un milieu de vie adapté et encadré par une équipe spécialisée interdisciplinaire pour les clientèles souffrant de troubles psychotiques aigus et/ou persistants et de différents troubles exacerbés de l'humeur. Cette ressource, intégrée au processus hospitalier, a pour but de poursuivre une thérapie intensive et spécialisée, favorisant un lien étroit avec son milieu de vie naturel.

L'Hôpital de jour a une capacité d'accueil de 16 usagers sur une base régulière et 4 usagers à temps partiel.

Modalités d'intégration

L'usager est connu du département, suivi par un psychiatre et référé de la façon suivante :

Référence et évaluation par le psychiatre traitant; les références proviennent principalement de l'unité de soins régulière, de la clinique externe psychiatrique et de l'urgence du centre hospitalier;

Évaluation complémentaire par une intervenante de l'équipe de l'équipe interdisciplinaire de l'Hôpital de jour;

Une décision d'intégration est prise lors d'une réunion multidisciplinaire selon les critères d'inclusion.

Installation

L'Hôpital de jour « Le Cap » est situé au 21, rue Saint-Dominique, Lévis.

5.2.1.10.4 Gérontopsychiatrie

Le programme de gérontopsychiatrie offre des soins et services à la clientèle âgée de 65 ans et plus. Ce programme s'insère dans le continuum des services offerts aux personnes âgées du territoire, en partenariat avec les CSSS, les CHSLD et les cliniques médicales. L'approche est interdisciplinaire et favorise la participation de la personne âgée et de ses proches à son traitement.

Modalités d'accès

Les services du programme de gérontopsychiatrie sont disponibles sur référence médicale. La clientèle provient du service d'urgence, des cliniques médicales, des cabinets privés, des partenaires de la 1^{re} ou 2^e ligne et des spécialistes en santé physique.

Niveau de desserte

La clientèle desservie provient du territoire du Grand Littoral.

L'Unité de gérontopsychiatrie s'inscrit à l'intérieur d'un programme spécialisé. L'unité compte actuellement 12 lits de courte durée regroupant les personnes présentant une problématique psychiatrique associée ou non au vieillissement. Le programme s'appuie sur une approche globale, interdisciplinaire, centrée sur l'usager et sa famille dans un but de maintien ou de rétablissement des capacités. Le déroulement de l'hospitalisation s'effectue à l'intérieur d'un suivi systématique de la clientèle, basé sur le modèle de l'épisode de soins.

L'équipe ambulatoire de psychogériatrie offre des services spécialisés d'évaluation et de traitement de 2^e ligne à une clientèle présentant des problèmes psychiatriques associés ou non au vieillissement. Ces services sont offerts par une gamme complète de professionnels. Certains services peuvent être dispensés sur un mode ambulatoire. Le travail s'effectue en partenariat avec les différents milieux du territoire. L'équipe procure aux proches de ces personnes les avis, recommandations et support nécessaires pour maintenir leur aîné dans leur milieu de vie naturel. L'équipe offre également aux omnipraticiens et aux professionnels des CSSS et des centres d'hébergement, un service de consultation-recommandations.

Le Service de liaison en psychogériatrie répond aux consultations pour les usagers hospitalisés sur les unités de soins physiques pour la clientèle présentant un problème de santé mentale associé à leur problématique principale.

5.2.1.10.5 Activités d'enseignement et de recherche

Dans le cadre de la mission universitaire du centre hospitalier, le Département de psychiatrie a intégré à ses services une unité d'enseignement et de recherche favorisant le maintien et le développement de l'expertise et des compétences.

Plusieurs étudiants universitaires des 1^{er}, 2^e et 3^e cycles sont accueillis chaque année dans différentes disciplines (ergothérapie, psychologie, service social, pharmacie, soins infirmiers, médecine psychiatrie), de même que de niveau collégial en soins infirmiers et en éducation spécialisée.

Dans le cadre d'une entente avec le Département de réadaptation (section ergothérapie) de la Faculté de Médecine de l'Université Laval, une Unité d'enseignement en ergothérapie, associée au Département de psychiatrie, existe depuis 1988. Cette unité d'enseignement couvre les stages en ergothérapie pour les cinq années universitaires du programme d'ergothérapie (baccalauréat et maîtrise) et reçoit également des stagiaires du programme international d'ergothérapie provenant de la France, de la Belgique et de la Suisse.

Plusieurs activités de formation continue ont lieu au Département de psychiatrie, dont plusieurs sont ouvertes à la communauté de professionnels de la santé et des services sociaux. Notons notamment les rencontres de recherche clinique et les conférences au niveau de la formation médicale continue.

L'Axe de recherche en santé mentale du Centre de recherche de l'Hôtel-Dieu de Lévis compte plusieurs cliniciens chercheurs - membres également affiliés à l'Axe de recherche évaluative du Centre de recherche Université Laval – Robert Giffard. Dre Leila Ben Amor, pédopsychiatre, est intéressée aux facteurs génétiques associés au TDAH. Dre Marie-Eve Monfette, Ph.D., psychologue, s'intéresse aux troubles anxieux pédiatriques. Dre Catherine Lehoux, Ph.D., neuropsychologue, effectue des travaux sur la neuropsychologie des psychoses en début d'évolution. Dre Karine Morasse, Ph.D., neuropsychologue, pilote différents projets de recherche sur les troubles envahissants du développement. Enfin, le Dr Desmarais s'intéresse à l'organisation des services en pédopsychiatrie. Des cliniciens du Département de psychiatrie – médecins, infirmiers –, ainsi que des stagiaires en psychologie et en médecine, offrent leur concours dans la réalisation de ces projets de recherche.

D'autres médecins du département ont également des activités de recherche, qu'ils intègrent dans le cadre de leurs activités cliniques régulières et ne sont pas officiellement membres du Centre de recherche de l'Hôtel-Dieu de Lévis. Par exemple, Dr François Primeau, gériopsychiatre, collabore à ce projet de recherche sur la démence (Département de radiologie). Dr Charles Lajeunesse, psychiatre, s'intéresse à l'effet des oméga-3 sur l'humeur. Enfin, Dre Josée Rhéaume, Ph.D., psychologue, mène des travaux sur l'évaluation des troubles d'anxiété chez les adultes

5.2.1.11 Santé publique

5.2.1.11.1 Santé publique

Description sommaire

On compte au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis 11 médecins, soit 6 spécialistes en santé communautaire et 5 médecins omnipraticiens ayant une expertise en santé publique.

Les services médicaux spécialisés de santé publique sont essentiellement orientés vers la santé des populations.

Les fonctions de la santé publique sont :

- ◆ La surveillance de l'état de santé de la population et de ses déterminants (tels évolution des cas de cancer, du suicide, du tabagisme et, autres maladies et déterminants);
- ◆ La promotion et la prévention des maladies (immunisation, amélioration des habitudes de vie, prévention des lésions musculo-squelettiques en milieu de travail, modification des facteurs de risques des maladies);
- ◆ La protection (enquête et intervention suite à la déclaration de maladies à déclaration obligatoire).

Les médecins de santé publique du CHAU de l'Hôtel-Dieu de Lévis oeuvrent dans 11 grands domaines d'intervention qui sont balisés à l'intérieur du Programme national de santé publique et du Plan d'action régional de santé publique. Ils sont :

- ◆ Santé et environnement;
- ◆ Santé au travail;
- ◆ Maladies infectieuses;
- ◆ Développement, adaptation et intégration sociale;
- ◆ Habitudes de vie et maladies chroniques;
- ◆ Traumatismes non intentionnels;
- ◆ Maladies infectieuses;
- ◆ Développement des communautés.

Les rôles des médecins en santé publique sont variés :

- ◆ Contribution dans les dossiers du Directeur régional de santé publique (Avis ou recommandations);
- ◆ Études d'impacts de santé publique;
- ◆ Enquête suite à des plaintes de citoyens;
- ◆ Expertise, évaluation et recherche;
- ◆ Programmes locaux et régional (p. ex : Programme québécois de dépistage du cancer du sein);
- ◆ Leadership dans les programmes de prévention et de promotion (planification, mise en œuvre, suivi et évaluation);
- ◆ Contribution dans les équipes multidisciplinaires;
- ◆ Activités cliniques en établissement (p. ex : soins palliatifs et pédopsychiatrie).

Modalités d'accès aux services

L'accès peut être obtenu par les citoyens directement pour les activités de protection de la santé.

Dans la plupart des cas, l'accès est le fait des dispositions prévues à l'intérieur de chacun des programmes.

Les partenaires suivants ont un accès privilégié aux services des médecins de santé publique en raison de leur mission :

- ◆ les entreprises,
- ◆ les écoles,
- ◆ les CSSS
- ◆ les autres établissements (projets cliniques),
- ◆ la CSST,
- ◆ les municipalités,
- ◆ les services de sécurité publique,
- ◆ les directions régionales des différents ministères, organismes publics et parapublics,
- ◆ les groupes de citoyens (groupes communautaires).

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

L'offre de services en santé publique est principalement locale et régionale. Certaines contributions des médecins de santé publique ont néanmoins une portée extrarégionale et même provinciale.

Les interventions extrarégionales et provinciales prennent la forme de contributions à certains travaux, au leadership et à l'expertise. Ces travaux concernent notamment : l'exposition aux vibrations en milieu de travail, la prévention de la surdité professionnelle, l'agriculture et l'environnement, la prévention et la lutte au cancer, la surveillance et la prévention des maladies de l'amiante.

Des médecins de santé publique participent à des activités de coopération internationale et aux travaux de comités (p. ex : comité de l'OMS).

Enseignement et recherche

Les médecins de santé publique réalisent des activités de recherche. Parmi les travaux effectués, mentionnons ceux sur les thèmes de la vibration, le bruit, la santé agricole, etc.

Notons également la production de publications dans des activités à portée internationale et dans des revues scientifiques..

5.2.1.11.2 Santé au travail

Description sommaire

Le Service de santé au travail œuvre en collaboration avec 8 médecins du service clinique de santé au travail qui est situé au CSSS Montmagny L'Islet (service clinique). Il dispense les principaux services suivants :

- ◆ Prévention des maladies professionnelles;
- ◆ Évaluation des programmes de santé;
- ◆ Surveillance de la santé des travailleurs;
- ◆ Dossiers d'expertise en milieu de travail (enquête et intervention dans des situations particulières et lors de l'éclosion de maladies);
- ◆ Élaboration, diffusion et application de guides de pratiques cliniques.

Il compte 2 médecins (1 spécialiste en santé communautaire et 1 spécialiste en médecine du travail). Ce dernier est un des 6 médecins spécialisés en médecine du travail du Québec.

Modalités d'accès aux services

Il est possible d'accéder directement aux services pour les activités de protection de la santé des travailleurs.

Pour les autres activités, l'accès est possible via les programmes de santé au travail. Ces programmes permettent aux médecins d'agir comme consultant dans le but de déterminer le lien entre le travail et la maladie en vue de réduire les risques et d'en prévenir l'apparition. Les comités paritaires en établissement sont un lieu d'échange privilégié pour orienter les interventions dans le milieu de travail.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

En santé au travail, la desserte du centre hospitalier est régionale.

Les établissements plus à risque font le plus souvent partie des groupes prioritaires d'intervention déterminés par la CSST (mines, carrières, bois, aliments et boissons, métaux, équipements de transport, etc.)

Enseignement et recherche

Les médecins de santé au travail sont impliqués dans les activités d'externat rattachées au stage de médecine sociale et préventive de l'Université Laval. De plus, un stage de 3 mois en santé au travail est offert dans le cadre du programme de résidence en santé communautaire.

5.2.2 Les services diagnostiques

5.2.2.1 Imagerie médicale

La médecine a recours aux diverses techniques du radiodiagnostic pour voir ce qui se passe dans le corps d'une personne. Le Service d'imagerie médicale offre différents services pour arriver au meilleur diagnostic dans le but de traiter par la suite le patient.

Les services offerts sont :

- ◆ la radiographie générale;
- ◆ l'ultrasonographie;
- ◆ la mammographie;
- ◆ la tomographie axiale;
- ◆ la résonance magnétique;
- ◆ l'angiographie;
- ◆ le laboratoire d'exploration vasculaire;
- ◆ la radiologie d'interventions.

L'imagerie médicale dispose des ressources humaines et des équipements suivants :

Ressources humaines

Type	Nombre
Radiologistes	14
Technologues	70
Personnel de soutien	12

Équipements

Secteur	Nombre d'équipements
Appareillage de radiographie générale et fluoroscopie	4 appareils de radiographie 2 appareils mobiles de radiographie 2 appareils de fluoroscopie 3 appareils de fluoroscopie mobiles 1 appareil panoramique
Échographie	5 appareils d'échographie
Mammographie	1 appareil de mammographie 1 table à biopsie du sein 1 mammotome
Tomographie axiale	2 appareils 16 barrettes
Résonance magnétique	1 appareil avec aimant 1 tesla
Angiographie	1 appareil d'angiographie numérique
Laboratoire d'exploration vasculaire	1 appareil pour la prise de pression étagée
Site Paul-Gilbert	2 appareils de radiographie 1 appareil mobile de radiographie 1 appareil d'échographie

5.2.2.1.1 Radiographie générale

Description sommaire

Ce service permet de voir la structure osseuse du squelette et les différents organes du corps.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles sur référence d'un médecin généraliste ou d'un médecin spécialiste.

Le Service de radiologie générale est accessible aux heures suivantes:

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	7 jours / 24 heures	Sans rendez-vous
Urgence	7 jours / 24 heures	Sans rendez-vous
Électif	5 jours (8 h à 17 h)	Patients sur rendez-vous HDL et sites externes : <ul style="list-style-type: none"> - Clinique radiologique de Lévis - CSSS Grand Littoral - Beauce - Bellechasse - Lotbinière

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral.

Activités d'enseignement et de recherche

Dans le cadre de la mission d'enseignement universitaire et collégiale du centre hospitalier, le Service d'imagerie médicale accueille les futurs médecins radiologistes et les étudiants en technique de radiodiagnostic en provenance du Cégep de Rimouski.

5.2.2.1.2 Ultrasonographie

Description sommaire

À l'aide d'ultrasons, ce service produit des images qui permettent de voir les organes du corps humain. La technique est non invasive et particulièrement utilisée pour les organes de l'abdomen, pour le sein et pour la prostate.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles sur référence d'un médecin aux heures suivantes :

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	5 jours de 7 h 30 à 16 h 30	Garde sur appel
Urgence	5 jours de 7 h 30 à 16 h 30	Garde sur appel
Électif	5 jours de 7 h 30 à 16 h 30	Sur rendez-vous

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral.

Activités d'enseignement et de recherche

L'enseignement est offert pour les futurs radiologistes externes ou résidents et les technologues en échographie.

5.2.2.1.3 Mammographie

Description sommaire

Ce service permet de voir les tissus mous du sein dans le but de dépister toute masse suspecte. L'Hôtel-Dieu de Lévis fait partie du programme québécois de dépistage du cancer du sein à titre de centre de référence.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles sur référence d'un médecin. Un rendez-vous est nécessaire et les heures d'accessibilité sont les suivantes :

Patient	Accessibilité	Remarques
Tout patient	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Sur rendez-vous seulement

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral.

Activités d'enseignement et de recherche

Enseignement pour les radiologistes (résidents et externes) et enseignement pour les étudiants en technique de radiodiagnostic.

5.2.2.1.4 Tomographie axiale

Description sommaire

Il s'agit d'une technique d'imagerie plus précise et plus sophistiquée. Cet examen permet de faire des images en coupes minces d'une région précise du corps humain. Ces images sont reconstruites par ordinateur et permettent une étude diagnostique très poussée qui est très utile aux urgentologues et aux divers médecins spécialistes.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles sur référence d'un médecin avec ou sans rendez-vous selon les modalités suivantes :

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	7 jours 8 h à minuit Garde sur appel de nuit	Sans rendez-vous
Urgence	7 jours 8 h à minuit Garde sur appel de nuit	Sans rendez-vous
Électif	5 jours 8 h à minuit	Avec rendez-vous

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral et une couverture est offerte sur demande aux autres centres hospitaliers de la région Chaudière-Appalaches et des régions limitrophes (Bas St-Laurent et Québec).

Activités d'enseignement et de recherche

Enseignement pour les radiologistes (résidents, externes) et enseignement pour les étudiants en technique de radiodiagnostic.

Participation à de nombreux projets de recherche initiés par les médecins spécialistes (neurologie, gastro-entérologie, oncologie, pneumologie).

5.2.2.1.5 Résonance magnétique

Description sommaire

À l'aide d'un puissant champ magnétique, ce service produit des images très précises du corps humain particulièrement du cerveau et des tissus mous de la colonne vertébrale.

Modalités d'accès aux services

Le service est accessible sur référence d'un médecin. Chaque requête est analysée par un radiologiste qui détermine le degré de priorité.

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	7 jours 7 h 30 à 23 h 30	Plages réservées
Urgence	7 jours 7 h 30 à 23 h 30	Plages réservées
Électif	7 jours 7 h 30 à 23 h 30	Sur rendez-vous (priorisation par les radiologistes)

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les services sont offerts à la clientèle du Grand Littoral et de la région Chaudière-Appalaches.

Activités d'enseignement et de recherche

L'enseignement est offert pour les futurs radiologistes et pour les étudiants en technique de radiodiagnostic. L'équipement est aussi utilisé pour réaliser des examens à des patients qui font partie d'un protocole de recherche.

5.2.2.1.6 Angiographie diagnostique et d'interventions

Description sommaire

Ce service produit des images de tous les vaisseaux sanguins du corps humain, sauf les vaisseaux du cœur, permettant de diagnostiquer les pathologies du système circulatoire.

Les angiographistes peuvent aussi procéder à différentes interventions telles la dilatation par ballonnet, l'installation de prothèses vasculaires, l'installation de filtres endoveineux, les interventions à l'aide de radiofréquence, etc.

Modalités d'accès aux services

Les services sont accessibles sur référence d'un médecin et chaque requête est analysée par un radiologiste qui détermine le niveau de priorité.

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Garde sur appel en dehors des heures d'ouverture
Urgence	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Garde sur appel en dehors des heures d'ouverture
Électif	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Sur rendez-vous

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Il s'agit d'un service régional qui couvre toute la région Chaudière-Appalaches en plus des régions limitrophes (Bas Saint-Laurent - Gaspésie).

Activités d'enseignement et de recherche



L'enseignement est offert aux futurs radiologistes (résidents et externes) et aux étudiants en technique de radiodiagnostic.

5.2.2.1.7 Radiologie d'interventions

Description sommaire

Les différents services de l'imagerie médicale sont sollicités pour effectuer des examens d'interventions sous guidage fluoroscopique, échographique ou à l'aide du tomographe axial.

Les examens d'interventions comprennent :

- ◆ les biopsies (prostate, seins, foie, thorax, etc.);
- ◆ les drainages (abdomen, thorax, etc.);
- ◆ la radiofréquence;
- ◆ la pancréatographie (sous la supervision des gastro-entérologues).

Modalités d'accès aux services

Tous les examens d'interventions sont faits sur rendez-vous et la plupart en collaboration avec la médecine de jour.

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Plages réservées
Urgence	7 jours / 24 heures	Garde sur appel des radiologistes
Électif	Lundi au vendredi 8 h à 16 h	Sur rendez-vous

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Les examens d'interventions sont offerts à la clientèle de la région Chaudière-Appalaches.

Activités d'enseignement et de recherche

L'enseignement est offert aux futurs radiologistes (résidents et externes) et aux étudiants en technique de radiodiagnostic.

5.2.2.1.8 Lecture d'examens radiologiques et service de garde régionale

Description sommaire

Les radiologistes de l'Hôtel-Dieu de Lévis interprètent les images radiologiques pour les besoins de l'HDL et aussi pour aider les hôpitaux de la région Chaudière-Appalaches.

Les radiologistes de l'Hôtel-Dieu de Lévis offrent aussi leurs services pour la garde régionale qui consiste à interpréter les examens urgents faits dans les centres hospitaliers de la région Chaudière-Appalaches.

Modalités d'accès aux services

Selon l'entente entre les centres hospitaliers et les radiologistes de l'HDL.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Région de Chaudière-Appalaches.

5.2.2.3 Laboratoire de biologie médicale et prélèvements

Le laboratoire de biologie médicale comprend l'anatomo-pathologie, la biochimie médicale, l'hématologie de laboratoire et la microbiologie

5.2.2.3.1 Anatomo-pathologie

Description sommaire

L'anatomopathologie est une spécialité médicale dont le rôle premier est le diagnostic à partir de l'examen microscopique de tissu humain (biopsie, exérèse de tumeur, etc.). Le pathologiste joue un rôle important car c'est à partir du diagnostic qu'il émet que le traitement sera institué.

Modalités d'accès aux services

Trois médecins œuvrent en anatomo-pathologie à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services sont offerts aux médecins qui soumettent des tissus humains pour analyse pathologique.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

La desserte est principalement locale (Littoral).

Enseignement et recherche

- ◆ Un projet de télé pathologie est actuellement en préparation;
- ◆ Un cours aux résidents en ophtalmologie est offert à l'Université Laval et à l'Université de Sherbrooke.

5.2.2.3.2 Biochimie médicale

Description sommaire

La biochimie médicale est une spécialité qui assume la responsabilité de l'analyse des constituants des liquides biologiques dans le cadre de la prévention, du diagnostic et du suivi des maladies. C'est également une discipline clinique orientée vers le diagnostic et le traitement d'un large éventail de maladies dans des domaines comme la nutrition, les troubles du métabolisme incluant les maladies lipidiques et la médecine moléculaire.

Modalités d'accès aux services

Deux médecins œuvrent au service de biochimie médicale à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services sont offerts aux médecins qui soumettent des prélèvements sanguins pour analyse biochimique et sur demande pour le diagnostic et le suivi des maladies lipidiques.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Le laboratoire de biochimie médicale est reconnu par le ministère comme un laboratoire de niveau régional.

5.2.2.3.3 Hématologie

Description sommaire

L'hématologie est la science qui s'intéresse aux différents éléments qui constituent le sang et aux organes responsables de leur production. Elle permet l'analyse des liquides biologiques (sérums, sang, urine, etc.) dans le but de confirmer un diagnostic.

Modalités d'accès aux services

Quatre médecins œuvrent en hématologie médicale à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services sont offerts aux médecins qui soumettent des prélèvements sanguins pour analyse hématologique et sur demande pour le diagnostic et le suivi des maladies hématologiques et le suivi des tumeurs.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Le laboratoire d'hématologie est reconnu par le ministère comme un laboratoire de niveau régional. De plus, les hématologues couvrent la majorité des établissements de la région.

5.2.2.3.4 Microbiologie

Description sommaire

La microbiologie est une spécialité qui assume la responsabilité de l'analyse des constituants des liquides biologiques dans le cadre de la prévention, du diagnostic et du suivi des maladies causées par les microorganismes. Elle comprend plusieurs subdivisions dont la bactériologie, la mycologie, la parasitologie, la virologie, la mycobactériologie, la sérologie et l'infectiologie collective.

Modalités d'accès aux services

Trois médecins œuvrent en microbiologie à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Les services sont offerts aux médecins qui soumettent des prélèvements sanguins pour analyse de microorganismes et sur demande pour le diagnostic et le suivi des maladies infectieuses.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

Le laboratoire de microbiologie est reconnu par le ministère comme un laboratoire de niveau régional. De plus, les microbiologistes couvrent la majorité des établissements de la région.

Enseignement et recherche

Des externes en médecine sont présents dans notre établissement.

5.2.2.4 Médecine nucléaire

Description sommaire

La médecine nucléaire se définit comme la spécialité médicale qui a pour objet le diagnostic des maladies par l'utilisation de sources radioactives non-scellées.

La médecine nucléaire se distingue de la plupart des autres techniques d'imagerie médicale en ce qu'on obtient des images physiologiques plutôt qu'anatomiques. Des molécules dont le comportement biologique est connu sont introduites dans le corps du patient de la façon appropriée au test en cours: injecté, avalé, inhalé, etc. Leur comportement est alors étudié par le biais de l'imagerie par émission. Les images obtenues peuvent être statiques mais, contrairement à la majorité des modalités d'imageries par transmission, il est souvent possible d'obtenir des images dynamiques.

Tous les examens usuels en médecine nucléaire sont disponibles à l'Hôtel-Dieu de Lévis, sauf la TEP. Pour ce type d'examen, les patients de la région sont référés à l'Hôtel-Dieu de Québec du CHUQ. Le centre hospitalier a entrepris des démarches en 2003 afin d'acquérir un appareil TEP / CT à Lévis.

Le Service de médecine nucléaire compte sur deux médecins à temps plein en plus de cinq membres conseils et quatre membres associés (contexte de garde régionale avec les centres de médecine nucléaire de Québec).

Modalités d'accès aux services

- Référence d'autres spécialités chez les hospitalisés ou en cliniques externes;
- Référence des médecins de famille;
- Référence de l'urgence.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

- Régional en partie selon la desserte (Local Littoral et Montmagny-L'Islet).

Enseignement et recherche

Le centre hospitalier reçoit dans cette spécialité des résidents en radiologie à l'occasion et des externes de façon régulière.

Un membre du service est boursier et réalise des activités de recherche dans le domaine des applications de la médecine nucléaire en relation avec les problèmes neurologiques tel que la différenciation de type de démences.

5.2.2.5 Électrophysiologie

L'électrophysiologie médicale au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis regroupe un ensemble de techniques visant à capter l'activité électrique dans un but diagnostique. Les tests permettent d'identifier la nature d'une pathologie ou d'orienter un traitement.

Au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis, les tests suivants sont effectués:

- ◆ Électrocardiogramme;
- ◆ Electroencéphalogramme;
- ◆ Électromyogramme;
- ◆ Vidéonystagmogramme;
- ◆ Potentiels évoqués;
- ◆ Monitoring EEG;
- ◆ EEG ambulatoire;
- ◆ Holter;
- ◆ Monitoring de tension artériel (PAA);
- ◆ Épreuve à l'effort;
- ◆ Échographie cardiaque;
- ◆ Échographie cardiaque transoesophagien;
- ◆ Échographie cardiaque à l'effort;
- ◆ Échographie cardiaque 3D;
- ◆ Échographie cardiaque à la Dobutamine;
- ◆ Test de table basculante.

Au site Centre Paul-Gilbert, les tests suivants sont effectués:

- ◆ Électrocardiogramme;
- ◆ Épreuve à l'effort (automne 2007).

Pour offrir l'ensemble de ces techniques, le Service d'électrophysiologie peut compter sur la collaboration de :

- ◆ 8 cardiologues
- ◆ 5 neurologues
- ◆ 5 technologues en électrophysiologie médicale
- ◆ 4 infirmières auxiliaires
- ◆ 1 infirmière diplômée
- ◆ 3 agents administratifs

Le Service d'électrophysiologie a vu son activité se développer considérablement au cours des dernières années, en partie par la mise en œuvre de nouvelles techniques d'examen et en partie par le développement de consultations répondant aux orientations particulières de nos spécialistes. Cette croissance se poursuivra certainement dans la mesure où ce service traite des pathologies elles-mêmes en augmentation.

**Évolution du nombre d'examens produits
au Service d'électrophysiologie de 2003 à 2007**

	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
EEG	2175	1768	2450	2382
EMG	1424	1496	972	1153
VNG	126	234	309	306
ECG	44 300	43 831	42 613	53 963
				↑20%
Total	48 025	47 329	46 344	57 804

Modalités d'accès aux services

Les services sont offerts à la population de Chaudière-Appalaches sur ordonnance médicale.

Enseignement

Des étudiants en technique d'électrophysiologie médicale du Collège Ahuntsic à Montréal sont accueillis chaque année pour des stages de 8 mois.

À l'occasion, nous recevons également des résidents en neurologie pour un stage en électromyographie.

5.2.2.6 Laboratoire de physiologie respiratoire

Description sommaire

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis offre à sa clientèle un Service d'inhalothérapie depuis 1967. L'inhalothérapie compte maintenant plusieurs sous-secteurs tels la bronchoscopie, le Centre d'enseignement d'asthme et le suivi MPOC. L'inhalothérapie est un secteur d'activité qui œuvre avec une clientèle de tous les âges. Le Service d'inhalothérapie dessert la clientèle ayant des besoins en soins cardiorespiratoires. Nous offrons des services en oxygénothérapie, en aérosolthérapie, en assistance ventilatoire en soins critiques ou lors d'une anesthésie, en bronchoscopie pour des examens diagnostics, en réadaptation pulmonaire, en enseignement auprès de la clientèle et de leurs proches et tout cela, en interdisciplinarité ainsi qu'en multidisciplinarité.



Modalités d'accès aux services

Les services de l'inhalothérapie sont disponibles sur référence médicale. La clientèle provient du secteur hospitalier, des cliniques privées, des GMF et des CSSS.

Niveau de desserte de la clientèle desservie

Les services d'inhalothérapie bénéficient à la clientèle locale et régionale.

L'inhalothérapeute œuvre dans plusieurs secteurs de l'HDL soit :

- ◆ les unités de soins;
- ◆ l'urgence mineure et majeure;
- ◆ les soins critiques;
- ◆ le suivi de la clientèle trachéotomisée;
- ◆ l'équipe de réanimation cardio-respiratoire;
- ◆ les équipes multidisciplinaires.

Activités d'enseignement et de recherche

Le Service d'inhalothérapie accueille des stagiaires en inhalothérapie de 2^e année pour les soins généraux et de 3^e année pour des stages en soins critiques. De plus, nous sommes un centre de stage pour l'OPIQ, l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec. Ainsi, nous accueillons des stagiaires qui réintègrent la profession.

Le Service d'inhalothérapie participe à des activités de recherche avec la pédiatrie ainsi que la médecine d'urgence.

La bronchoscopie

L'inhalothérapeute assiste le pneumologue lors d'endoscopie bronchique servant au diagnostic ainsi qu'au traitement des prélèvements en cours de procédures afin d'établir un plan de traitement.

Modalités d'accès

Les services sont offerts suite à une référence d'un pneumologue.

Niveau de desserte de la clientèle desservie

Les services sont offerts à la clientèle du territoire local et régional.

Installations

Une salle spécialement aménagée permet de procéder à des examens endoscopiques du lundi au vendredi de 8 h à 12 h 15.

Le suivi systématique de la MPOC

L'inhalothérapeute rencontre la clientèle ayant une MPOC (maladie pulmonaire obstructive) et lui enseigne le programme « Mieux vivre avec une MPOC » afin d'amener la clientèle à reconnaître les signes de détériorations de la maladie et prévenir des hospitalisations.

Modalités d'accès

Les services du suivi systématique de la MPOC sont disponibles sur référence médicale. L'inhalothérapeute rencontre la clientèle hospitalisée ainsi que la clientèle vue en clinique externe par les pneumologues.

Partenariat et multidisciplinarité

Le suivi systématique de la MPOC amène une collaboration en multidisciplinarité avec plusieurs professionnels soient, infirmière, physiothérapeute, ergothérapeute, pharmacienne, nutritionniste, infirmière de liaison, travailleur social et psychologue.

Le suivi systématique de la clientèle MPOC fonctionne aussi en partenariat avec le CSSS du Grand Littoral de part le service SCIAD. Étant donné que la même clientèle transite régulièrement avec ces deux secteurs, nous travaillons avec les mêmes outils d'enseignement soit, « Mieux vivre avec une MPOC » afin de faciliter la continuité des apprentissages. De plus, nous collaborons à la mise en place du projet PRIISME MPOC : la réadaptation respiratoire.

Le Centre d'enseignement de l'asthme

Le Centre d'enseignement de l'asthme rencontre la clientèle au prise avec des problèmes d'asthme ou leurs proches. L'enseignement porte sur la compréhension de la maladie, les facteurs déclenchant, la médication et la technique de prise de celle-ci appropriée et finalement, l'élaboration et l'explication du plan d'action à appliquer lors d'exacerbations respiratoires. Notre approche est en corrélation avec le programme proposé par l'Association pulmonaire du Québec et le RQAM.

Modalités d'accès

Les services sont offerts sous référence médicale ainsi que par les professionnels pour la clientèle hospitalisée et externe.

Niveau de desserte de la clientèle desservie

Surtout la clientèle du territoire du Littoral et régional.

Toute la clientèle pédiatrique hospitalisée est rencontrée avec la présence des parents afin de s'assurer de la compréhension de la maladie, de la médication ainsi que pour évaluer l'environnement physique autour de l'enfant lors de son retour à la maison.

Au cours de l'automne 2007, la clientèle pédiatrique ambulatoire sera intégrée dans le programme ambulatoire de pédiatrie.

5.2.2.7 Laboratoire d'exploration vasculaire

Description sommaire

Ce service permet de prendre la pression étagée des membres supérieurs ou inférieurs dans le but de dépister un blocage des vaisseaux sanguins périphériques.

Modalités d'accès aux services

Le service est accessible sur référence d'un médecin. Les examens sont faits sur rendez-vous.

Patient	Accessibilité	Remarques
Hospitalisé	Lundi, mercredi et vendredi 8 h à 16 h	Plages réservées
Électif	Lundi, mercredi et vendredi 8 h à 16 h	Sur rendez-vous seulement

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

C'est le seul service d'exploration vasculaire de la région Chaudière-Appalaches.

Activités d'enseignement et de recherche

L'enseignement est offert aux futurs radiologistes (résidents et externes).

5.2.2.8 Le laboratoire des troubles du sommeil

Description sommaire

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis rend disponible un laboratoire spécialisé dans l'investigation des troubles respiratoires du sommeil. Ce laboratoire a été implanté en 2001. Auparavant, seulement des études ambulatoires de sommeil étaient disponibles.

Ce laboratoire est sous la responsabilité médicale du Service de pneumologie et sous la responsabilité administrative de la Direction des services hospitaliers et de son Service d'inhalothérapie.

Les examens suivants sont disponibles :

- ◆ Test d'oxymétrie nocturne en ambulatoire;
- ◆ Polysomnographie;
- ◆ Test de maintien d'éveil ou de latence d'endormissement (MWT et MSLT);
- ◆ Étude de titration;
- ◆ Polygraphie ventilatoire.

Le laboratoire dispose d'équipements modernes à la fine pointe de la technologie en cette matière, autant pour les appareils utilisés pour les études ambulatoires que pour les études en laboratoire. Ainsi le laboratoire dispose en particulier de trois chambres complètement équipées avec caméra et appareil BiPAP.

Une équipe médicale comprenant cinq pneumologues, dont une est détentrice d'un diplôme poste doctoral en trouble du sommeil, et également parmi l'équipe d'inhalothérapeutes deux sont certifiées par le Board of registered polysomnographic technologist.

Modalités d'accès aux services

L'offre de service du laboratoire des troubles du sommeil est similaire à celle du Service de pneumologie. Les références proviennent des médecins omnipraticiens du territoire et des CSSS de la région. La clientèle est nécessairement prise en charge par un médecin pneumologue avant d'être référée pour une étude de sommeil.

Clientèle desservie selon le niveau de desserte

La clientèle desservie par le laboratoire des troubles du sommeil provient essentiellement de la région Chaudière-Appalaches dans une proportion de plus de 95 %. La clientèle desservie provient de tous les territoires de la région Chaudière-Appalaches. En 2006-2007, 894 tests, études ou titrations ont été effectuées par le personnel attiré au laboratoire des troubles du sommeil autant pour les tests réalisés en ambulatoire que pour les tests réalisés lors d'études de nuit.

Un enjeu majeur pour le laboratoire consiste à poursuivre la recherche de solutions en vue de permettre une amélioration de l'accessibilité. En effet, présentement seuls les cas urgents sont assurés de recevoir des services dans les délais médicalement reconnus comme acceptables. Des démarches sont en cours auprès de l'Agence régionale dans le but d'augmenter l'offre de service du laboratoire des troubles du sommeil.

5.3 Les services de réadaptation

En accord avec la mission du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis visant à offrir aux usagers, directement ou sur référence, des services spécialisés, préventifs, curatifs ou de réadaptation en fonction de leurs besoins, les services de réadaptation se définissent comme suit:

Réadaptation: Services qui permettent aux personnes présentant une déficience, une incapacité ou un handicap, dû à un trouble, d'atteindre un degré optimal d'autonomie au sein de la communauté.

L'offre de service en réadaptation du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis se partage en trois secteurs spécifiques : audiologie-orthophonie, ergothérapie et physiothérapie.

5.3.1 Audiologie-orthophonie

Fonction

Audiologie

- ◆ Évaluer les troubles de l'audition dans le but de déterminer le plan de traitement et d'intervention audiolinguistique;
- ◆ Ajuster des aides auditives dans le cadre d'interventions audiolinguistiques.

Orthophonie

- ◆ Évaluer les troubles du langage, de la parole et de la voix dans le but de déterminer le plan de traitement et d'intervention orthophonique;
- ◆ Toutes les interventions des 2 professions sont faites dans le dessein d'améliorer ou de rétablir la communication.

Modalités d'accès aux services

Audiologie

- ◆ Sur référence médicale principalement;
- ◆ Parfois sur référence d'une orthophoniste ou d'un audioprothésiste.

Orthophonie

- ◆ Sur référence médicale;
- ◆ Par les parents;
- ◆ Par une orthophoniste du CSSS;
- ◆ Par une orthopédagogue ou une psychologue scolaire.

Clientèle desservie et niveau de services

- ◆ Services de spécialisés et ultra spécialisés (en ce qui concerne la pédopsychiatrie, CÉTI et unité externe).

Audiologie

- ◆ Dépistage de la surdité chez les bébés (0-18 mois) à risque et 3 à 99 ans.
- ◆ Principalement services ambulatoires, mais clientèle hospitalisée aussi desservie.
- ◆ Les services d'audiologies sont les seuls services spécialisés offerts dans la grande région Chaudière-Appalaches.

Orthophonie

- ◆ Pour les enfants, clientèle majoritairement ambulatoire; cas d'enfants hospitalisés occasionnels. Pour la pédopsychiatrie, cas du CÉTI & unité interne d'évaluation des adolescents.
- ◆ L'offre de services ambulatoire en orthophonie pour la clientèle 0-5 ans résulte d'une entente complémentaire entre le CSSS du Grand littoral et le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis.
- ◆ Clientèle adulte hospitalisée (troubles découlant d'une atteinte neurologique incluant la dysphagie).
- ◆ Clientèle ambulatoire pour les troubles vocaux et certains cas de troubles neurologiques (suivis courts).

Enseignement et recherche

- ◆ Stagiaires provenant du programme d'orthophonie du Département de l'Université Laval
- ◆ Occasionnellement, stagiaires provenant des programmes d'orthophonie des universités de Montréal et d'Ottawa.
- ◆ Occasionnellement, stagiaires provenant du programme d'audiologie de l'Université de Montréal.

5.3.2 Physiothérapie

Fonction

- ◆ Évaluer les déficiences et les incapacités de la fonction physique reliées aux systèmes : neurologique, musculosquelettique et cardiorespiratoire;
- ◆ Déterminer un plan de traitement;
- ◆ Réaliser les interventions dans le but d'obtenir un rendement fonctionnel optimal.

Modalités d'accès aux services

- ◆ Sous référence médicale pour les clients suivis en ambulatoire;
- ◆ Pour les patients hospitalisés, ils sont principalement référés par les médecins;
- ◆ Autres professionnels (infirmières, etc.).

Clientèle desservie et niveaux de services

- ◆ Services spécialisés en priorité pour les patients hospitalisés: soins intensifs, traumatologie, cardio-pulmonaire, gériatrie, neurologie, orthopédie, physiatry, pédiatrie, etc.); pour la clientèle hospitalisée prioritaire, la physiothérapie est offerte en continuité de 7 jours, autant la semaine que la fin de semaine.
- ◆ Services de sur spécialité (pour la clientèle de Chaudière-Appalaches et extrarégionale : clinique antidouleur, programme de lutte au cancer, etc.). La création de ces programmes de réadaptation est consécutive aux demandes de développement de programmes ultra spécialisés visant à mieux répondre aux besoins de notre population et à la mission spécifique de notre centre hospitalier universitaire et à la spécialisation de certains secteurs de pointe dans notre centre hospitalier.
- ◆ Services spécialisés pour les patients ambulatoire du Grand littoral, référés des médecins spécialistes (physiatres, orthopédistes, ORL, chirurgie maxillo-faciale, etc.) de l'hôpital : enfants, adolescents, adultes et personnes âgées;
- ◆ Services généraux (traitements généraux ambulatoires pour les personnes ne pouvant recevoir le service de physiothérapie dans le territoire du CSSS du Grand Littoral). Ces services sont offerts en priorité à la clientèle n'ayant d'assurances santé et ne pouvant pas s'offrir les services généraux de physiothérapie en privé. Ils couvrent une infime partie de la clientèle desservie à l'Hôtel-Dieu de Lévis.

Enseignement et recherche

- ◆ Stagiaires pour le programme de physiothérapie du Département de réadaptation de l'Université Laval;
- ◆ Chargés d'enseignement pour certains cours du programme de physiothérapie du Département de réadaptation de l'Université Laval;
- ◆ Participation au programme de réadaptation respiratoire PRISME – MPOC en partenariat avec d'autres services de l'hôpital, le CSSS du Grand Littoral et Glaxo Smith Kline;
- ◆ Participation à la recherche sur la sécurité et l'efficacité du médicament BG00012 (Biogen idec) chez les sujets souffrants de sclérose en plaque (poussée/rémission). Cette recherche se fait en collaboration avec les neurologues du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis.

5.3.3 Ergothérapie

Fonction

- ◆ Évaluer les habiletés fonctionnelles d'une personne;
- ◆ Participer à la précision diagnostique par l'activité;
- ◆ Déterminer et mettre en œuvre un plan de traitement et d'intervention par l'activité thérapeutique;
- ◆ Développer, restaurer ou maintenir les aptitudes;
- ◆ Compenser les incapacités;
- ◆ Diminuer les situations de handicap ;
- ◆ Adapter l'environnement dans le but de favoriser une autonomie optimale.

Modalités d'accès aux services

- ◆ Sous référence médicale (Département de psychiatrie et autres médecins);
- ◆ Par le patient lui-même;
- ◆ Autres professionnels de la santé.

Clientèle desservie et niveaux de services

- ◆ Services de deuxième ligne (pédopsychiatrie, psychiatrie adulte, gérontopsychiatrie, soins physiques enfants, adultes et personnes âgées, soins intensifs, traumatologie, néonatalité);
- ◆ Services de troisième ligne (Pédopsychiatrie-CÉTI, Clinique de la douleur, Programme régional de lutte au cancer, Unité de courte durée gériatrique - UCDG, réadaptation pour chirurgie de la main, Hôpital de Jour - psychiatrie adulte);
- ◆ Clientèle de la région Chaudière-Appalaches.

Enseignement et recherche

- ◆ Stagiaires pour le programme d'ergothérapie du Département de réadaptation de l'Université Laval et Unité d'enseignement en ergothérapie en lien avec le Département de psychiatrie du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis;
- ◆ Stagiaires internationaux provenant des écoles d'ergothérapie de la France et de la Belgique;
- ◆ Chargé d'enseignement pour certains cours du programme d'ergothérapie du Département de réadaptation de l'Université Laval;
- ◆ Chargé d'encadrement pour le séminaire d'intégration en ergothérapie à la fin du programme de formation des ergothérapeutes;
- ◆ Projet de recherche.

5.4 Le comité d'éthique de la recherche

Description sommaire

Le comité d'éthique de la recherche (CÉR) de l'Hôtel-Dieu de Lévis a pour mandat d'évaluer tous les projets de recherche qui font appel à des sujets humains qui lui sont soumis. Le CÉR est désigné par le ministre de la Santé et des Services sociaux aux fins de l'application de l'article 21 du Code civil du Québec, ce qui lui permet d'approuver les projets de recherche effectués auprès des personnes mineures ou majeures inaptes et d'assortir cette approbation, le cas échéant, de conditions à observer.

Le conseil d'administration du centre hospitalier a mis en place les mécanismes garantissant le triple examen de recherche, soit la qualité scientifique des recherches, le respect des personnes et l'utilisation adéquate des ressources affectées aux activités de recherche. Tout ce travail doit respecter les principes éthiques généralement reconnus ainsi que les droits des usagers prévus dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* et au Code civil du Québec (C.c.Q. art. 20 à 25). Le CÉR est considéré comme une instance autonome à l'intérieur de l'établissement de manière à être protégé des influences indues.

Modalités d'accès aux services

Le CÉR applique un processus d'approbation des projets de recherche qui est précisé par règlement. Tous les documents requis à l'approbation d'un projet de recherche et à son maintien doivent être transmis au secrétariat du CÉR dans les délais prescrits. Pour ce faire, les chercheurs peuvent utiliser les formulaires du CÉR qui sont disponibles sur le site Internet du centre hospitalier à l'adresse www.hdl.qc.ca.

Clientèle desservie

L'analyse éthique par le CÉR de tous les projets de recherche se déroulant en totalité ou en partie à l'Hôtel-Dieu de Lévis est obligatoire.

Des organismes et des établissements ne disposant pas d'un CÉR peuvent, après entente avec l'Hôtel-Dieu de Lévis, bénéficier d'un avis éthique auprès du CÉR du centre hospitalier. Dans toutes circonstances, les organismes et les établissements concernés demeurent responsables de leurs activités de recherche.



Enseignement et recherche

Le CÉR est un outil essentiel à l'exercice de la mission de recherche du centre hospitalier. Au cours de l'exercice se terminant le 31 mars 2007, 60 nouveaux projets de recherche ont été étudiés par le CÉR, ce qui portait à 108 le nombre de projets qui étaient en cours de réalisation. Il contribue directement à la conformité de ces activités de recherche aux règles éthiques tout en exerçant leur surveillance.



CONCLUSION

Ce document présente la très large majorité des soins et services offerts par le centre hospitalier. On y retrouve des activités des services cliniques et les programmes du centre hospitalier.

Nous croyons que ces informations seront utiles tant à des fins d'organisation des soins et des services pour le futur qu'à des fins de références pour les médecins oeuvrant au sein de la région Chaudière-Appalaches, et pour certaines spécialités à ceux oeuvrant au sein d'autres régions de l'Est du Québec.