

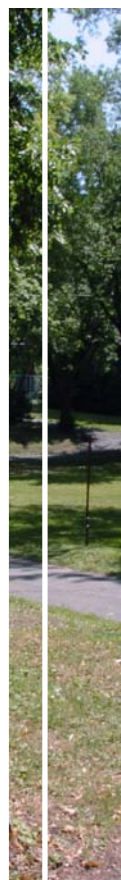


DOCUMENT DE PRÉSENTATION

À L'ATTENTION DES INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT ET DES ÉTUDIANTS EN

TECHNIQUE D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

TABLE DES MATIÈRES



HISTORIQUE	1
LA MISSION, LA VISION ET LES VALEURS	1
RÔLE ET FONCTIONS DE L'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ EN SANTÉ MENTALE	3
TABLEAU SYNTHÈSE DES COMPÉTENCES À DÉVELOPPER LORS DU STAGE	4
CENTRE DE PSYCHIATRIE	5
MILIEUX DE TRAVAIL POUR LES ÉDUCATEURS SPÉCIALISÉS AU CHAU HÔTEL-DIEU DE LÉVIS	6
1. Service de pédopsychiatrie	6
2. Unité de soins de courte durée en psychiatrie adulte	7
3. Centre d'observation et soins intermédiaires	7
4. Unité de réadaptation en psychiatrie	8
5. Hôpital de jour - Le Cap	9
6. Unité de gérontopsychiatrie	10

La mission, la vision et les valeurs

Mission

En s'appuyant sur l'expertise de son personnel et sur un plateau technique élaboré, le centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis offre, dans une gamme étendue de spécialités médicales, des soins généraux et spécialisés en santé physique et mentale aux usagers, soit :

- Soins et services d'hospitalisation de courte durée;
- Soins et services ambulatoires;
- Activités d'enseignement aux professionnels de la santé;
- Activité de recherche clinique et évaluative.

Le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis est membre :

- Du Réseau universitaire intégré en santé de l'Université Laval (RUIS-UL);
- Du Réseau local de services de santé et de services sociaux du Grand Littoral.

Par entente, il est associé aux autres réseaux locaux de services de la région de Chaudière-Appalaches. Il dessert également, dans certaines spécialités, des clientèles extrarégionales. De façon particulière, la mission du CHAU Hôtel-Dieu de Lévis consiste à répondre aux besoins des clientèles des réseaux locaux de services intégrés de manière à :

- Offrir aux usagers, directement ou sur référence, des services spécialisés, préventifs, curatifs ou de réadaptation en fonction de leurs besoins;
- Fournir à l'utilisateur tous les soins actifs et l'enseignement requis à l'occasion d'un épisode d'hospitalisation de courte durée;
- Fournir à l'utilisateur les soins et les services spécialisés disponibles au Centre ambulatoire en réseau tant au site Hôtel-Dieu de Lévis qu'au site Centre Paul-Gilbert;
- Dispenser des services diagnostiques et d'intervention.

Historique

L'Hôtel-Dieu de Lévis a été fondé en 1892 par les religieuses Augustines hospitalières. D'une capacité de 24 lits au départ, il comporte aujourd'hui 349 lits de soins de courte durée. On compte également 44 berceaux pour les nouveau-nés et 230 places pour les services ambulatoires, incluant les cliniques externes spécialisées.

À titre de centre hospitalier affilié universitaire, l'Hôtel-Dieu de Lévis assume une mission de soins, d'enseignement, de recherche et d'évaluation des technologies.

L'ensemble des services offerts à la population est dispensé grâce à une équipe composée de près de 265 médecins, pharmaciens et dentistes travaillant en étroite collaboration avec près de 2 100 employés professionnels et de soutien.



Vision

Soucieux d'offrir un milieu de travail sain, respectueux de l'environnement et favorisant des pratiques de gestion mobilisatrices pour les personnes qui y travaillent, le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis sera reconnu comme étant un établissement exemplaire, prodiguant des soins et des services de qualités axés sur la sécurité et le respect et le situant parmi les chefs de file dans ses domaines d'expertises.

Pour ce faire, le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis :

- Place la clientèle au cœur de ses préoccupations, de sa planification, de ses décisions et de ses actions;
- Reconnaît que ses ressources humaines représentent sa plus importante richesse et oriente ses pratiques de gestion de façon à être reconnu comme un employeur de choix;
- Assure son rayonnement comme milieu de soins, d'enseignement, de recherche et d'évaluation des modes d'intervention en santé contribuant ainsi à l'amélioration des soins et des services et stimulant la fierté d'appartenance;

- Développe et rend accessibles des soins et des services de santé basés sur les pratiques exemplaires, à la fine pointe des connaissances et de la technologie;
- Répond aux plus hauts standards de qualité et de sécurité au plan de la dispensation des soins et des services tout en visant la performance à travers l'accessibilité, la pertinence, la continuité, l'efficacité et l'efficience.



Valeurs

Dans le cadre de l'actualisation de sa mission et de sa vision, le CHAU Hôtel-Dieu de Lévis a comme valeurs :

Le respect : Entretenir des relations basées sur la considération, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la tolérance et l'honnêteté.

L'intégrité : Agir en observant les devoirs imposés par l'honnêteté et la transparence.

L'excellence : Appliquer des pratiques exemplaires avec rigueur et inspirer l'innovation, l'apprentissage et le dépassement.

L'humanisme : Reconnaître le caractère unique de chaque personne, respecter ses droits fondamentaux, sa dignité et sa valeur et l'associer étroitement aux choix la concernant.

Rôle et fonctions de l'éducateur spécialisé en santé mentale

Rôle

Observation du comportement de l'utilisateur dans des situations reproduisant le vécu en milieu naturel, permettant ainsi de contribuer à l'évaluation des besoins de la personne et des habiletés nécessaires à son fonctionnement dans différents domaines de son existence (adaptation, autonomie dans ses AVQ, AVD, loisirs, travail et relations avec les autres) afin de favoriser le développement ou le recouvrement de ses compétences et le développement ou la reprise de ses habitudes de vie.

Participation aux réunions interdisciplinaires pour élaboration du plan d'intervention.

Conception, planification et application de ses interventions :

- Planification, organisation et animation seul ou conjointement avec les autres membres de l'équipe, des activités individuelles ou de groupe visant l'acquisition des compétences et le développement de l'autonomie.
- Soutien de la personne dans ses différentes démarches vers le développement de l'autonomie.
- Tenue de dossiers nécessaire au bon fonctionnement de ses interventions.
- Élaboration d'un plan d'intervention en équipe interdisciplinaire.
- Prise en charge des usagers qui lui sont confiés, lecture des notes au dossier, consultation des responsables concernés et révision au besoin du dossier antérieur.



Fonctions

1. Offrir un environnement sécuritaire et structuré (ex. : programmes d'activités adaptées qui favorisent le maintien du contact avec des activités quotidiennes et des événements extérieurs).
2. Mobiliser progressivement l'utilisateur à travers différentes activités pour mieux le préparer à répondre aux exigences du retour dans son milieu de vie (ex. : développer l'autocritique et la capacité de résolution de problèmes).
3. Amener l'utilisateur, au moyen des activités, à avoir une vision plus positive de lui-même (forces, qualités).
4. Accompagner l'utilisateur dans l'acquisition de comportements quotidiens plus satisfaisants et valorisants afin de mieux le préparer à retourner dans son milieu.
5. Favoriser l'implication de l'utilisateur dans sa démarche de réadaptation. Diminuer les effets régressifs de l'hospitalisation.
6. Favoriser le contact avec les autres et développer les habiletés sociales.
7. Observer le comportement de l'utilisateur dans des situations reproduisant le vécu en milieu naturel, l'amener à une plus grande introspection.
8. Faire de l'éducation par le biais des activités.

RESPONSABILISER

ACCOMPAGNER

FAVORISER L'AUTONOMIE

Tableau synthèse des compétences à développer lors du stage

En collaboration avec les professeurs et les institutions d'enseignement, voici un résumé des compétences que les étudiants doivent acquérir ou approfondir au cours de leur stage :

(Tableau produit et réalisé par l'équipe des enseignants des techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Thetford)

PREMIÈRE PARTIE (6 semaines)

Volet milieu

- Participer au travail d'équipe;
- Communiquer au sein d'une équipe de travail;
- Consulter des personnes-ressources;
- Connaître son milieu de stage (travail 1);
- Comprendre le fonctionnement du milieu;
- Composer avec ses valeurs et celles du milieu.

Volet clientèle

- Entrer en relation, créer un premier contact;
- Communiquer efficacement;
- Aborder le vécu émotif avec la clientèle;
- Appliquer des phases du processus d'adaptation auprès de la clientèle;
- Reconnaître quelques situations de handicap.

Volet intervention

- Intervenir adéquatement;
- Reconnaître les étapes du processus d'intervention (interventions spontanées/planifiées);
- Appliquer la première étape du processus d'intervention auprès de 2 personnes;
- Appliquer la première étape menant à la réalisation d'une ou de quelques activités;
- Porter assistance à une personne ayant besoin de soins;
- Protéger son intégrité.

Volet personnel

- Les habiletés socio-affectives :
Ouverture à l'expérience
Acceptation de l'autre
Prise en charge personnelle
Adaptation personnelle
Réaction socio-affective
- Réajuster au besoin ses objectifs personnels en vue de la deuxième partie du stage.

DEUXIÈME PARTIE (9 semaines)

Volet milieu

- Partager et exécuter l'ensemble des tâches;
- Développer une relation professionnelle avec l'équipe;
- Consulter des personnes-ressources et agir en fonction des suggestions faites;
- Utiliser ses connaissances du fonctionnement du milieu;
- Exercer son jugement critique;
- Respecter les valeurs du milieu lors de ses interventions.

Volet clientèle

- Développer la relation, créer un lien de confiance;
- Communiquer efficacement;
- Aborder le vécu émotif, favoriser l'expression des émotions;
- Dresser le schéma du processus d'adaptation auprès de 2 personnes;
- Appliquer le processus de production des handicaps auprès de 2 personnes.

Volet intervention

- Intervenir adéquatement et saisir le sens éducatif de ses interventions;
- Maîtriser les étapes du processus d'intervention;
- Appliquer les 4 dernières étapes du processus d'intervention;
- Appliquer les 4 dernières étapes menant à la réalisation d'une activité;
- Porter assistance;
- Protéger son intégrité.

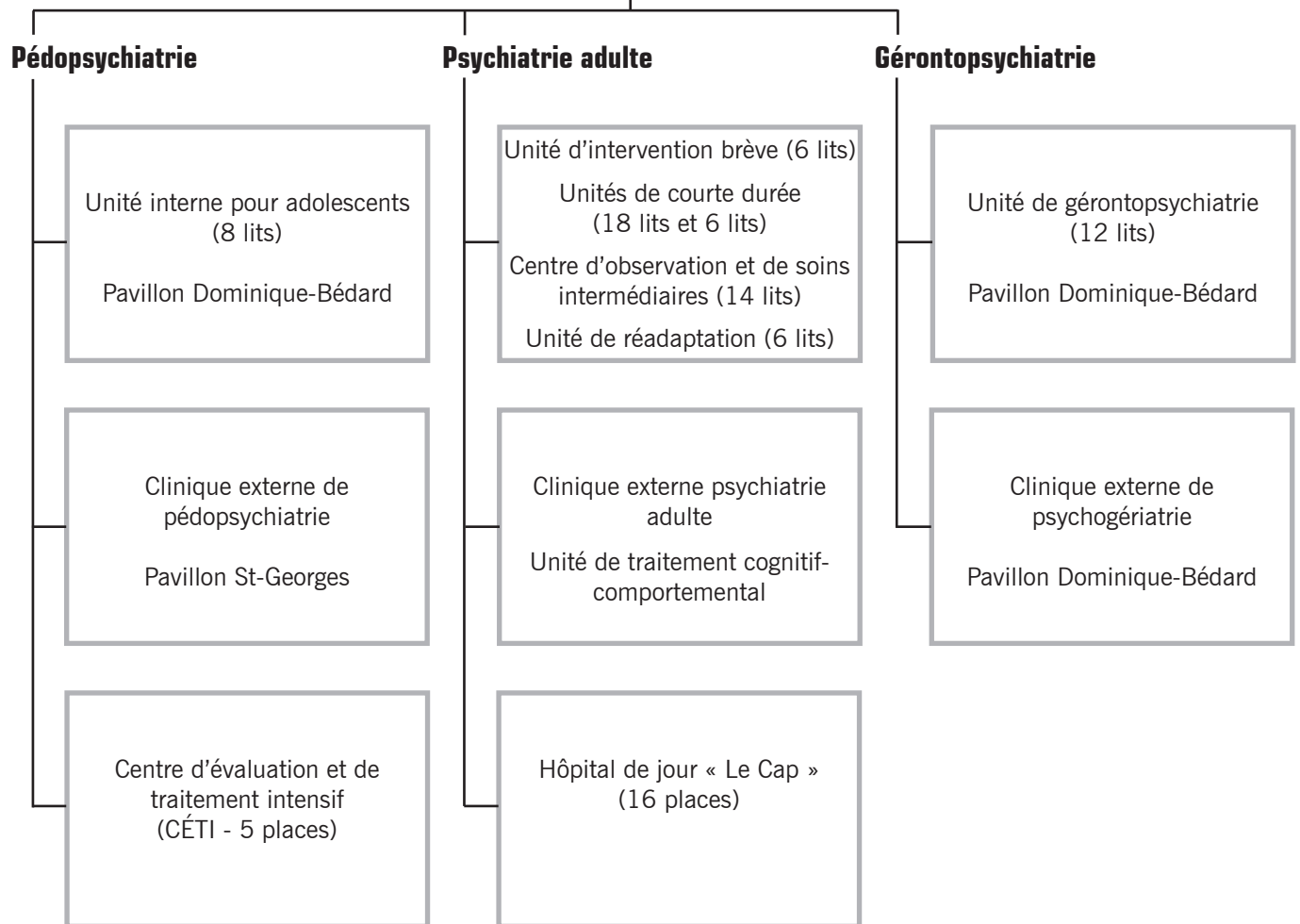
Volet personnel

- Les habiletés socio-affectives :
Ouverture à l'expérience
Acceptation de l'autre
Prise en charge personnelle
Adaptation personnelle
Réaction socio-affective
- Formuler des objectifs de perfectionnement en lien avec son identité professionnelle.



Centre de psychiatrie

Direction générale adjointe aux affaires cliniques
Chef du Centre de psychiatrie
Coordonnatrice des programmes en santé mentale



Milieux de travail pour les éducateurs spécialisés au CHAU Hôtel-Dieu de Lévis

1. Service de pédopsychiatrie

Comprend :

Clinique externe spécialisée

Unité d'hospitalisation de 8 lits

Centre d'évaluation et de traitement intensif (CETI) de 5 places

Ces équipes travaillent en multidisciplinarité :

- Pédopsychiatres (7)
- Omnipraticien (clinique externe)
- Infirmière clinicienne
- Infirmière
- Éducateur dans chacun des secteurs
- Travailleur social
- Psychologue
- Neuropsychologue
- Ergothérapeute



Clinique externe située au 6550, rue Saint-Georges.

Le but poursuivi par le Service de pédopsychiatrie est d'offrir des services spécialisés aux jeunes de 0-17 ans dont la santé mentale est perturbée ou qui risquent de voir leur fonctionnement psychique et développemental compromis.

Objectifs pour tous les secteurs :

- Assurer une réponse rapide et efficace;
- Travailler en concertation avec les référents et autres partenaires du réseau;
- Mettre l'accent sur l'évaluation et l'intervention de courte durée tout en visant un retour

rapide vers les services existants dans la communauté;

- Mettre à profit l'expertise multidisciplinaire dont dispose l'équipe;
- Contribuer au développement des connaissances concernant les problématiques en santé mentale qui touchent nos jeunes.

Clientèle :

Les jeunes de 0-17 ans chez qui on suspecte un problème de santé mentale qui ne peut être traité en 1^{re} ligne.

- **Clinique externe** : clientèle du Grand Littoral qui a d'abord été évaluée par un médecin de famille et par l'équipe de santé mentale du CLSC, et qui nécessite une intensité de services plus importante.
- **CETI** : clientèle de 0-12 ans de la région Chaudière-Appalaches sur référence d'un pédopsychiatre.

Liste sommaire des critères d'admission :

- Trouble de développement;
 - Trouble de la communication avec comorbidité pédopsychiatrique;
 - Trouble anxio-affectif;
 - Trouble de l'attention avec hyperactivité motrice réfractaire au traitement habituel, tics et Gilles de la Tourette;
 - Trouble sévère d'opposition;
 - Trouble réactionnel de l'attachement.
- **Unité de pédopsychiatrie** : jeunes de 12-17 ans de la région Chaudière-Appalaches.

Liste sommaire des critères d'admission :

- Trouble de l'humeur;
- Trouble d'anxiété;
- Trouble d'adaptation;
- Trouble psychotique;
- Trouble alimentaire.

2. Unité de soins de courte durée en psychiatrie adulte

Rôle de l'éducateur :

- Accompagner l'utilisateur hospitalisé dans sa reprise progressive d'activités comme il le faisait à l'extérieur.
- Intervention de groupe de type animation sociale et de milieu de traitement en misant sur le retour de l'aspect ludique souvent absent chez cette clientèle.
- L'intervention de l'éducateur à l'intérieur se situe à la fin de la phase de traitement et au début du continuum de la phase de réadaptation.



Pavillon Dominique-Bédard

3. Centre d'observation et soins intermédiaires

14 lits en deux secteurs

Salle de groupe

Milieu de vie

Clientèle :

En situation de crise et/ou instable.



Besoins :

Stabilisation + reprise de contrôle.

Rôle de l'éducateur :

- Accompagner et supporter les usagers selon leurs besoins;
- Proposer des activités concrètes afin d'aider les usagers à centrer leur attention dans le « ici et maintenant »;
- Désamorçage et gestion de crises (Techniques O.M.E.G.A.);
- Stimulation pour favoriser la participation aux activités;
- Rencontre individuelle selon les besoins.



4. Unité de réadaptation en psychiatrie

Unité ouverte depuis le printemps 2009

6 lits

- Psychiatres
- Infirmiers
- Éducateurs (7 jours sur 7)
- Travailleur social
- Psychologue
- Ergothérapeute
- Collaboration étroite avec les partenaires externe

- Être un consommateur important des services de santé mentale (plus de trois admissions dans les deux dernières années), hospitalisations répétées, nombreuses visites à l'urgence et utilisation des ressources de crise;
- Être réfractaire aux services traditionnels de traitement et d'hébergement;
- Présenter des altérations significatives de l'autonomie fonctionnelle telles des difficultés dans la gestion des AVQ et AVD et instabilité résidentielle;
- Être âgé de 18 ans et plus.

Rôle de l'éducateur :

En plus du rôle traditionnel en santé mentale de l'éducateur spécialisé, le travail de réadaptation inclut :

- Animation d'activités de groupe portant sur des aspects de réadaptation (ex.: cuisine, résolution de problèmes, habiletés sociales, loisirs, etc.);
- Intervention d'accompagnement en individuel pour les usagers en préparation d'un retour à l'extérieur et dont certaines habiletés de fonctionnement demeurent précaires;
- Coanimation d'activités de groupes avec ergothérapeute, infirmier(ère), pharmacien(ne), travailleur(euse) social(e), psychologue.

Critères d'admission :

- Être atteint d'un trouble mental sévère et persistant; la priorité sera accordée aux personnes atteintes de schizophrénie, d'autres maladies psychotiques (ex. : trouble schizoaffectif) ou de trouble bipolaire;
- La présence d'une ou plusieurs problématiques additionnelles telles toxicomanie, trouble de personnalité, itinérance ou judiciarisation (ordonnance de traitement ou d'hébergement), n'est pas un obstacle à ce que la personne soit admise au programme;



5. Hôpital de jour - Le Cap

Clientèle :

16 patients (temps complet et temps partiel)

Volet A : trouble psychotique ou trouble de l'humeur sévère

Volet B : trouble anxieux, trouble de l'humeur moins sévère ou trouble d'adaptation

- Référé par un psychiatre
- Séjour minimum de 4 semaines (4 à 7 semaines en moyenne)



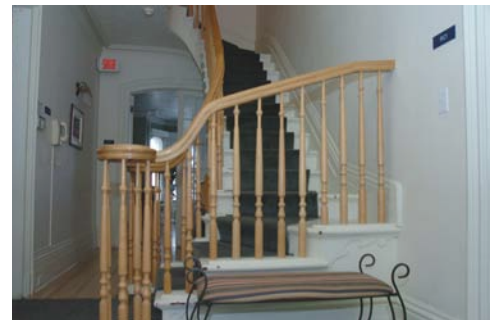
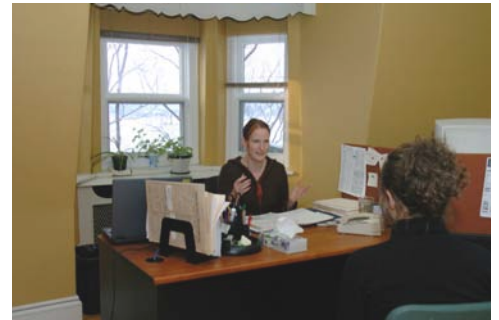
Situé au 21, rue St-Dominique

Équipe :

- 1 psychiatre
- 2 infirmiers
- 1 psychologue
- 1 ergothérapeute
- 1 travailleuse sociale
- 1 éducatrice spécialisée

Besoins de la clientèle :

- Alternative à l'hospitalisation;
- Réadaptation;
- Introduction ou ajustement d'une médication;
- Mobilisation et réactivation des activités;
- Thérapie de groupe;
- Psychoéducation;
- Transition entre l'hôpital et le domicile;
- Précision d'un diagnostic.



6. Unité de gérontopsychiatrie



12 lits

Salle de groupe

Milieu de vie

Bain adapté pour la clientèle à mobilité restreinte

→ Équipe multidisciplinaire

→ Suivi systématique de la clientèle



Rôle de l'éducateur :

- Intervention individuelle à l'étage pour stimuler la participation sociale et éviter l'isolement des personnes à mobilité réduite ou avec des atteintes cognitives plus importantes.

Critères d'admission :

- 65 ans et plus;
- Troubles psychiatriques fonctionnels (trouble affectif, dépression, manie);
- Trouble psychotique;
- Trouble anxieux sévère compliqué ou non d'un trouble cognitif léger ou démence légère.

Liens utiles

www.hdl.qc.ca/enseignement/

www.marquelavie.ca

www.levisvilleeducative.com

143, rue Wolfe
Lévis (Québec) G6V 3Z1
418-835-7121
www.hdl.qc.ca